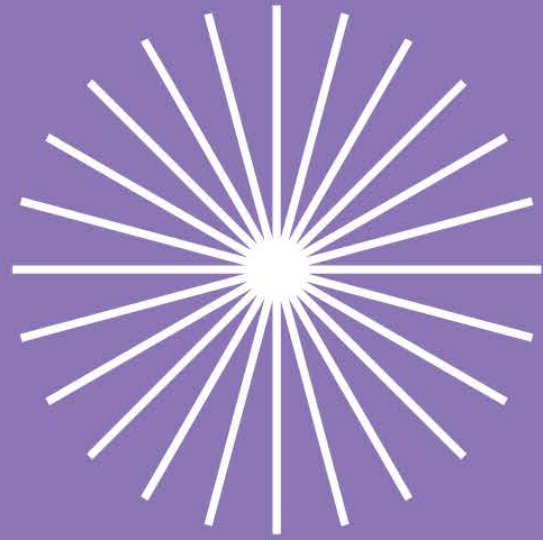
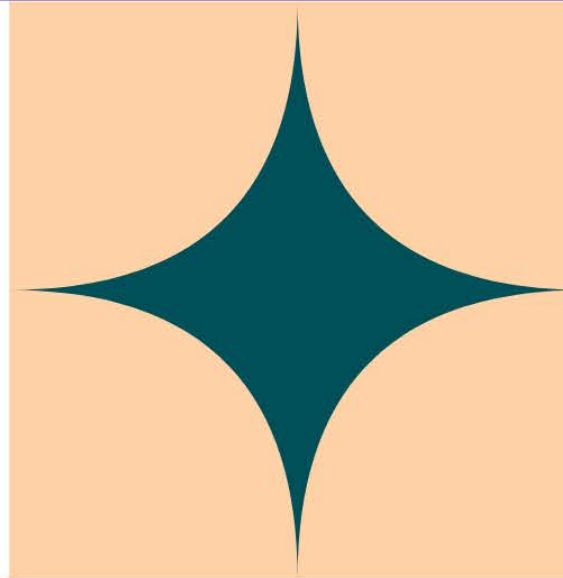


SLipStream



Service-Learning

**MANUAL
ȘI
STANDARDE DE
CALITATE**



**AUGUST
2024**

MANUAL

de metode și instrumente pentru

**PROIECTELE DE ÎNVĂȚARE PRIN
SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII
ȘI**

**STANDARDE DE CALITATE
pentru un proiect de învățare prin
serviciu
în
folosul comunității de succes în
activitatea cu tinerii**

August 2024

Editor: Edina Malkić

Autori în ordine alfabetică:

1. Alžbeta Brozmanová Gregorová
2. Edina Malkić
3. Leonita Bajra

MANUAL de metode și instrumente pentru PROIECTE DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICII & STANDARDE DE CALITATE pentru proiecte de învățare prin servicii de succes în lucrul cu tinerii.
1. Ediție.

Recenzenți în ordine alfabetică:

1. Daniela Ivanová
2. Donarta Uka
3. Lucia Rossová
4. Maria Butyka
5. Markéta Koláčková
6. Marta Hauser
7. Tamara Fabac

Dorim să mulțumim lucrătorilor de tineret și profesorilor din țările participante la proiect pentru că ne-au oferit feedback cu privire la acest manual.

Manualul a fost creat ca parte a proiectului „Service-learning in fostering youth civic engagement, diversity, and social inclusion in the CEE region” - SlipStream anunțat în cadrul Programului Erasmus+ (denumit în continuare Erasmus+), astfel cum se prevede în contractul cu numărul 2023-1-SK220-YOU-000159836. Proiectul este implementat de Platforma dobrovolnickych centier a organizației (Slovenia), Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Croatia), Fundația noi orizonturi Lupeni (România), Međunarodno udruženje „Interaktivne otvorene škole” - MIOS Tuzla (Bosnia și Herțegovina), Národní asociace dobrovolnictví, z.s., (Republica Cehă), ONG TOKA (Kosovo), Centre europeen du volontariat (CEV) (Belgia).

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă numai opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru eventuala utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



**Funded by
the European Union**

Cuprins

CUPRINS

SCHIȚĂ TEORETICĂ.....	7
Semnificația învățării prin serviciu în folosul comunității.....	7
Ce este și ce nu este învățarea prin serviciu în folosul comunității?	10
STANDARDE DE CALITATE PENTRU PROIECTE EFICIENTE DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII	11
1. SERVICIU SEMNIFICATIV	11
2. CONEXIUNEA CU CURRICULUMUL	16
3. REFLECȚIE.....	18
4. PARTENERIATUL COMUNITAR.....	19
5. PARTICIPAREA COPIILOR/TINERILOR	19
Oferiți-le copiilor/tinerilor o voce	22
COMPONENTE/ETAPE ALE PROIECTELOR DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII	25
1. Etapa de identificare și planificare.....	26
2. Implementarea învățării prin serviciu în folosul comunității	29
3. Reflecție.....	29
4. Festivitate	29
METODE ȘI INSTRUMENTE ÎN CADRUL PROIECTULUI DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII	32
ETAPA DE IDENTIFICARE ȘI PLANIFICARE	32
CONSTITUIREA ECHIPEI PENTRU PROIECTUL DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII	35
CERCETAREA NEVOILOR COMUNITĂȚII ȘI STABILIREA PRIORITĂȚILOR	40
METODE DE EVALUARE A NEVOILOR COMUNITĂȚII	42
ANALIZA NEVOILOR	52
SELECTAREA INSTRUMENTELOR DE LUARE A DECIZIILOR PRIVIND NEVOILE COMUNITĂȚII	53
Câteva cuvinte despre partenerii comunitari	57
OBIECTIVELE DE ÎNVĂȚARE ȘI OBIECTIVELE DE SERVICIU	62
OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE ȘI DE SERVICIU	67
Obiective de învățare și standarde educaționale.....	68
PLANUL STRUCTURAL AL PROIECTULUI.....	71

MANAGEMENTUL DE PROIECT	72
Instrumente pentru monitorizarea proiectelor.....	73
REFLECȚIA ÎN CADRUL PROIECTELOR DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII	75
METODELE DE REFLECȚIE.....	82
ÎNCHEIEREA, FESTIVITATEA ȘI EVALUAREA FINALĂ.....	89
Reflecție finală	89
Evaluare finală	92
DOCUMENTARE	99
BIBLIOGRAFIE:.....	100

Prefață

Acest manual este îmbogățit cu ani de experiență în consolidarea capacităților lucrătorilor de tineret, ale profesorilor și ale altor profesioniști în ceea ce privește pedagogia Service-Learning în educație. Acesta conține idei și utilizarea practică dovedită a metodologiei Service-Learning de către un număr de lucrători de tineret, profesori, mentori și alți profesioniști din întreaga Europă, dar mai ales experiențe din Europa Centrală și de Est.

Acest manual este destinat să „dea o mână de ajutor” sau un ghid pentru toți educatorii curioși cum pot asigura oportunități de învățare mai atractive pentru copii și tineri în organizațiile, școlile sau comunitățile lor.

Manualul este alcătuit din 4 capitole.

Primul capitol oferă o imagine de ansamblu foarte scurtă a modului în care definim pedagogia Service-Learning. Acesta oferă o orientare cu privire la ceea ce este această pedagogie și ce este și ce nu este pedagogia Service-Learning.

Al doilea capitol, Standardele de calitate pentru proiecte eficiente de învățare prin servicii, oferă o explicație a componentelor de calitate pe care ar trebui să le reflecte fiecare proiect de învățare prin servicii. Acesta explică ce înseamnă fiecare standard de calitate, oferă exemple și se asigură că cititorul înțelege logica din spatele caracteristicilor acestei pedagogii cuprinzătoare în educație. Am prezentat 5 standarde de calitate: Serviciul semnificativ, Legătura cu programa școlară, Reflecția, Parteneriatul comunitar și Participarea copiilor/tinerilor.

Al treilea capitol explică fazele tipice ale implementării proiectului Service-Learning. În literatura de specialitate există diferite diviziuni ale fazelor de implementare a proiectului Service-Learning, dar, în general, acestea descriu etape similare sau aceleași în practică. Acest manual descrie 4 faze: identificarea, planificarea, implantarea și fazele de celebrare.

Al patrulea capitol este plin de metode și instrumente dovedite, deja utilizate în munca de tineret, în proiectele de învățare prin servicii. Toate metodele și instrumentele oferite sunt practice, adaptabile contextului dumneavoastră (obiectivele proiectului, procesul și impactul așteptat), nevoilor copiilor și tinerilor și resurselor disponibile. Conținutul este organizat în funcție de fazele de implementare a proiectului Service-Learning.

Manualul este creat în cadrul proiectului „Service-learning in fostering youth civic engagement, diversity, and social inclusion in the CEE region” (scurt SlipStream) finanțat prin programul Erasmus + - KA220-YOU - Cooperation partnerships in youth. Scopul acestui proiect este de a promova și de a spori calitatea oportunităților de participare a tinerilor la viața democratică și la angajamentul social și civic în comunități prin conectarea învățării formale și non-formale prin crearea condițiilor pentru dezvoltarea strategiei de învățare prin servicii în țările din Europa Centrală și de Est (regiunea ECE). Proiectul dorește să creeze instrumente și condiții pentru implementarea învățării prin servicii și pentru a o face mai incluzivă.

Vă dorim bucurii în învățarea și aplicarea învățării prin servicii cu copiii sau tinerii dumneavoastră.

Consortiul SlipStream

SCHIȚĂ TEORETICĂ...

Semnificația învățării prin serviciu în folosul comunității

Imaginați-vă următoarele situații:

- copiii/tinerii de clasa a 7-a au construit un traseu matematic în propria lor comunitate;
- Copiii/tinerii unei școli au dezvoltat o strategie de marketing pentru ajutoarele de mobilitate destinate persoanelor cu dificultăți de mișcare.
- Copiii/tinerii de liceu au deschis o „Cafenea pentru persoanele fără adăpost”, unde oferă și o masă caldă duminică.
- Copiii/tinerii din cadrul unei școli colaborează cu experți IT la repararea calculatoarelor uzate donate de companii, iar apoi le distribuie organizațiilor non-profit.
- În cele din urmă, imaginați-vă un tânăr care își folosește abilitățile de cercetaș pentru a coordona un proiect intergenerațional de sensibilizare cu privire la calitatea apei în propriul oraș, inclusiv marcarea a peste 50 de canalizări stradale cu „Nu aruncați gunoiul - acesta ajunge în râu!”

Există multe exemple care arată că tinerii sunt implicați activ în proiecte și inițiative și, în acest fel, aduc schimbări pozitive în propriul mediu sau comunitate.

În exemplele de mai sus, pot fi evidențiate următoarele caracteristici:

1. Proiectele sunt concepute în mod intenționat ca proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității
2. Proiectele sunt implementate în comunitate și în școală, deoarece este o modalitate bună de a implica copiii sau tinerii în serviciul comunității în care trăiesc și studiază.

De asemenea, prin învățarea prin serviciu în folosul comunității, învățarea școlară este organizată într-un mod diferit și nu reprezintă o activitate extracurriculară, ci o parte obișnuită a procesului de predare.

Mai exact, multe activități din cadrul învățării prin serviciu în folosul comunității au loc în mediul școlar, dar multe dintre acestea sunt desfășurate și în organizații de tineret, spitale, servicii de asistență socială, organizații religioase etc.

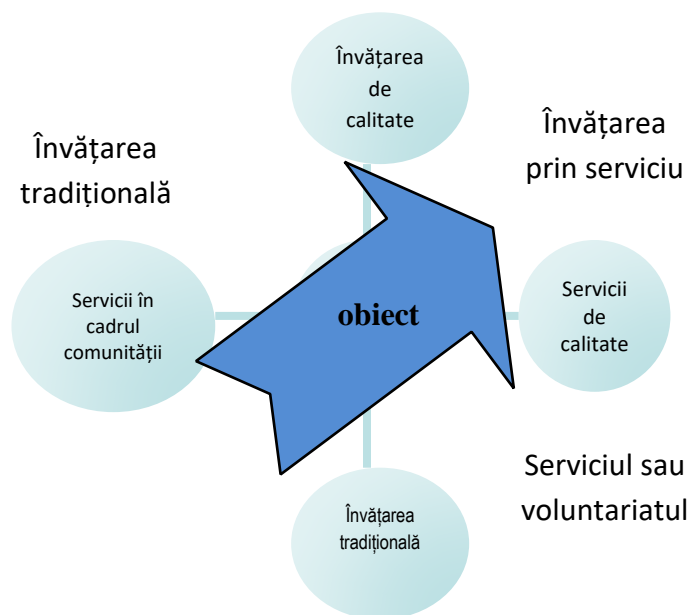


Figura 1.: Relația dintre învățare și serviciu, Geiger (2001)

Este la fel ca serviciul în folosul comunității sau munca voluntară?

Nu neapărat. Depinde de modul în care experiența serviciului este utilizată pentru a aprofunda procesul de învățare și de dezvoltare al tinerilor.

De fapt, unele dintre cele mai bune exemple de învățare prin serviciu în folosul comunității pot avea loc în cadrul comunității, unde tinerii au flexibilitatea și sprijinul necesare pentru a aprofunda atât învățarea, cât și serviciul. Ceea ce deosebește învățarea prin serviciu în folosul comunității de voluntariat sau doar de serviciul comunitar este faptul că atât învățarea, cât și serviciul sunt accentuate în mod intenționat.

Tinerii implicați în proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității nu numai că oferă servicii directe comunității, ci și învață despre contextul în care sunt furnizate serviciile, creează o legătură între serviciu și propriile obiective de învățare și dezvoltare și învață despre rolul lor în calitate de cetățeni.

Pedagogia învățării prin serviciu în folosul comunității se bazează pe conceptele conform cărora angajamentul civic și comunitar poate fi o cale inovatoare de aplicare a materiilor academice, de dobândire a competențelor și abilităților și de construire sau modificare a atitudinilor.

CNCS¹ (1990) a definit învățarea prin serviciu în folosul comunității ca o metodă -

(A) prin care copiii/tinerii învață și se dezvoltă prin participarea activă la un serviciu organizat care -

1. este pus în aplicare și în conformitate cu nevoile comunității;
2. este coordonat cu școli primare, licee, universități; sau
3. promovează dezvoltarea responsabilității civice;

(B) care -

1. este integrat și îmbogățește curriculumul/programele disciplinelor sau componentelor educaționale ale programelor de servicii comunitare la care participă copiii/tinerii
2. oferă timp structurat copiilor/tinerilor sau participanților pentru a reflecta asupra experiențelor dobândite în timpul punerii în aplicare a serviciului.

Consiliul Național pentru Leadership în domeniul Tineretului definește învățarea prin serviciu în folosul comunității ca filosofie, pedagogie și model de dezvoltare comunitară care utilizează instruirea ca strategie pentru atingerea obiectivelor de învățare și/sau a standardelor de calitate.

Pe scurt, învățarea prin serviciu în folosul comunității combină ajutorul comunității și învățarea în clasă/cluburile de tineret sau, cu alte cuvinte, conectează implicarea socială a tinerilor cu învățarea.

¹ CNCS - Corporation for National and Community Services

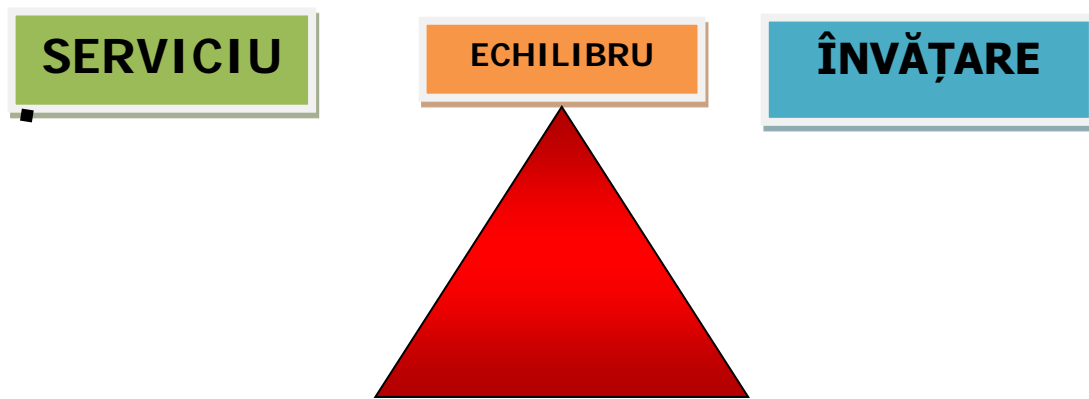


Figura 2: Relație echilibrată între serviciu și învățare

Copiii și tinerii sunt principalii protagoniști ai proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității. Aceștia aplică ceea ce au învățat în sălile de clasă sau în cluburile de tineret la nevoile reale ale unei comunități și, în același timp, primesc formare ca organizatori în inițiative de justiție socială și participare democratică.

Potrivit autorilor Regina și Ferrara (2017), pedagogia de învățare prin serviciu în folosul comunității promovează²:

I. Educație completă, incluzivă și de calitate: Proiectele vizează integrarea simultană a excelenței academice cu implicarea în comunitate, educația științifică și cetățenească, educația pentru valori și dezvoltarea de competențe pentru viață și muncă, cu includerea diversității în educație.

II. Inițiative care vizează satisfacerea nevoilor reale ale unei comunități: Dezvoltarea activităților de serviciu comunitar (solidaritate) care vizează colaborarea eficientă pentru a rezolva provocările reale ale comunității nu diminuează eficacitatea inițiativei, ci mai degrabă încorporează învățarea cu dezvoltarea acțiunii transformative, în care „beneficiarii” trebuie să joace un rol activ.

III. Rolul activ al copiilor/tinerilor în planificarea, dezvoltarea și evaluarea proiectului: Învățarea prin serviciu este o abordare pedagogică activă; astfel, copiii/tinerii, mai mult decât profesorii, ar trebui să conducă activitățile. Dacă copiii/tinerii nu se implică și nu aderă la proiect, impactul învățării va fi diminuat.

IV. Integrarea conținuturilor învățării (teoria) cu serviciul comunitar (practica în serviciul comunității) și dezvoltarea competențelor copiilor/tinerilor: Există legături clare și intenționate între practica în serviciul comunității și conținutul programelor de studii. Copiii/tinerii abordează problemele sociale și își dezvoltă competențele pentru a participa activ și autonom în societățile contemporane.

² Regina, C., Ferrara, C. (2017). Service-learning in Central and Eastern Europe handbook for engaged teachers (Manual privind învățarea prin serviciu în folosul comunității în Europa Centrală și de Est pentru profesori și copii/tineri implicați). Buenos Aires: CLAYSS.

Ce este și ce nu este învățarea prin serviciu în folosul comunității?³

ÎNVĂȚAREA PRIN SERVICIU ESTE...

- ✓ activitate pozitivă, utilă, realistă pentru copii/tineri;
- ✓ obținerea unei experiențe de cooperare mai degrabă decât de competiție - promovează abilitățile legate de munca în echipă, implicarea activă în comunitate și cetățenie;
- ✓ axată pe probleme complexe într-un mediu complex, mai degrabă decât pe simplificarea problemelor în mod izolat;
- ✓ oportunitatea de a se angaja în situații: *„problemă-soluție”* și a cere copiilor/tinerilor să dobândească cunoștințe despre contextul specific în care se desfășoară activitățile de învățare prin serviciu în folosul comunității și despre provocările existente în comunitate, mai degrabă decât să se bazeze pe cunoștințe generalizate sau rezumate /din manuale/. Ca urmare, învățarea prin serviciu în folosul comunității oferă oportunități potențiale pentru dezvoltarea obiceiurilor de gândire critică, de exemplu, capacitatea de a identifica cele mai importante aspecte sau probleme în situații din viața reală;
- ✓ promovarea învățării „aprofundate” a conținutului, deoarece rezultatele sunt imediate și naturale;
- ✓ un proces, deoarece nu există răspunsuri corecte și definitive ca la sfârșitul unei cărți;
- ✓ o serie de situații și consecințele acestei experiențe imediate sunt: Învățarea prin serviciu în folosul comunității are cel mai mare sens la nivel personal: generează emoții pozitive, provoacă valori și idei, sprijină dezvoltarea și învățarea socială, emoțională și cognitivă;

ÎNVĂȚAREA PRIN SERVICIU NU ESTE...

- program de voluntariat continuu;
- continuarea programei școlare existente;
- colectarea orelor de muncă în comunitate în vederea absolvirii;
- servicii compensatorii/servicii prescrise copiilor/tinerilor ca tip de pedeapsă de către instanță sau administrația școlară;
- numai pentru copii/tineri de liceu sau facultate;
- beneficii unilaterale: doar copiii/tinerii sau doar comunitatea beneficiază;

³ Ajustat din Eyler & Giles (1999)

STANDARDE DE CALITATE PENTRU PROIECTE EFICIENTE DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII



Învățarea prin serviciu înseamnă că copiii și tinerii se implică într-o comunitate și desfășoară inițiative semnificative care rezultă din legătura dintre învățare (curriculum) și nevoile studiate care modelează serviciul. Numeroase studii au arătat că copiii și tinerii, în calitate de protagoniști ai învățării prin serviciu în folosul comunității, pot învăța multe: cum ar fi luarea deciziilor, abilitățile organizaționale, competențele sociale și emoționale, stima de sine etc. Aceste succese în învățare pot fi obținute

numai dacă anumite componente de bază, definite ca „standarde de calitate”, sunt luate în considerare la elaborarea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității. Aceste standarde se bazează pe descoperiri științifice și experiențe practice.

În acest capitol, vi se vor prezenta principalele standarde de calitate pentru proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității. În capitolele care urmează, vom sugera metodele și instrumentele care reflectă standardele și esența lor în ceea ce privește calitatea.

1. SERVICIU SEMNIFICATIV

SERVICIU SEMNIFICATIV - copiii și tinerii răspund unei/unor nevoi sau probleme reale din partea orașului/satului sau din împrejurimile școlii. Copiii sau tinerii sunt implicați în alegerea și planificarea propriei implicări și își asumă sarcinile care au sens și sunt utile.

Învățarea prin serviciu în folosul comunității începe acolo unde se implică copiii sau tinerii. Dacă simt că este nevoie de cunoștințele și abilitățile lor și că pot contribui în mod util, ei sunt eficienți în comunitate. Prin acțiune, apare curiozitatea, motivația lor și conștientizează în ce măsură implicarea lor are efect în cadrul comunității. Dimpotrivă, acțiunile plictisitoare și lipsite de sens pot duce la demotivare și la respingerea proiectului.

Pentru a putea descoperi împreună nevoile reale în faza de cercetare, copiii/tinerii ar trebui să fie implicați încă de la început - o conștientizare a faptului că ceva trebuie făcut în comunitate. Este important ca copiii/tinerii să își asume sarcini pe care le pot îndeplini în funcție de cunoștințele, abilitățile și interesele lor, pe care le vor experimenta ca pe propria lor „misiune” și care vor avea rezultate vizibile, durabile și valoroase pentru ei. Acest lucru creează coeziune, cooperare și sprijin reciproc și împiedică copiii/tinerii să se simtă ca un surplus sau o povară. Profesorii sau tinerii lideri facilitează procesul de creare a echipei/echipelor, consolidarea încrederii, reflecția și conștientizarea potențialului individual, asigurând buna desfășurare a procesului.

Ce se ascunde în spatele termenului „nevoie reală” în învățarea prin serviciu în folosul comunității?

Implicarea copiilor/tinerilor răspunde unei nevoi reale. Copiii/tinerii își asumă sarcini care sunt percepute de toți cei implicați ca fiind importante și semnificative.

Concret, acest lucru înseamnă...

- Copiii/tinerii nu se confruntă cu o problemă fictivă în implicarea lor.
- Implicarea copiilor/tinerilor este necesară (de către partenerul de implicare, de către persoanele care beneficiază de acesta sau de către district/comunitate/societate).
- Prin implicarea lor, copiii/tinerii își asumă o sarcină responsabilă și semnificativă în conformitate cu competențele lor.
- Modul în care copiii/tinerii își duc la îndeplinire angajamentul este un sprijin real pentru partenerul de angajament.
- Interesele partenerilor de implicare sunt într-o relație echilibrată cu interesele copiilor/tinerilor și cu cele ale profesorilor.
- Copiii/tinerii nu sunt văzuți doar ca „asistenți ieftini”. Implicarea dumneavoastră este apreciată ca atare.

Exemple de „nevoi reale”:

- *Copiii din școlile primare au aflat în cadrul unui sondaj efectuat în district că evenimentele culturale pentru copii au căzut în mare parte victime ale măsurilor de austeritate.*
- *Copiii/tinerii organizează zile de lectură a basmelor în biblioteca publică. Pentru a face acest lucru, ei discută în clasă cărți pentru copii potrivite și exersează citirea cu voce tare cu accent.*
- *O clasă de muzică află în timpul discuțiilor dintr-un cămin că persoanele cu dizabilități iubesc muzica și își doresc mai mult contact cu oamenii din afara căminului.*
- *Copiii/tinerii învață piese muzicale împreună cu persoanele cu handicap, pe care apoi le interpretează în public. În clasă, ei se ocupă de terapia prin muzică și de oportunitățile acesteia pentru persoanele cu handicap.*
- *Copiii/tinerii dintr-o așa-numită clasă învață prin interviuri cu directorul unei grădinițe și al centrului municipal de consiliere energetică că energia trebuie economisită în instalațiile publice și că grădinița are de recuperat.*
- *Copiii/tinerii consiliază și sprijină centrul de îngrijire de zi în dezvoltarea și implementarea unui concept de economisire a energiei. În clasă, ei se ocupă de durabilitatea ecologică, economică și socială.*

Implicarea este o sursă de motivație și de feedback pozitiv. Cercetarea nevoilor este, de asemenea, importantă, astfel încât copiii/tinerii să se poată identifica cu angajamentul lor. Pentru că pot face propriile sugestii atunci când caută un mod de implicare sau când concretizează o idee de angajament, aceștia sunt mai motivați. În plus, dacă partenerul de implicare primește sprijin din partea copiilor/tinerilor și a proiectului lor de implicare, care este bine adaptat nevoilor lor, este mai probabil ca aceștia să ofere feedback pozitiv și probabil să însoțească procesul mai îndeaproape. Acest lucru crește și motivația.

Cercetarea nevoilor reprezintă o componentă a procesului de învățare. Pot fi învățate multe lucruri din sarcina de a afla ce fel de implicare este necesară:

- Copiii/tinerii exersează cercetarea, adresarea de întrebări, sortarea ideilor, luarea de decizii.
- Ei învață multe despre instituțiile și structurile din orașul sau comunitatea lor și despre oamenii care lucrează și sunt implicați în cadrul acestora.
- Ei își experimentează expertiza și, de asemenea, învață să se pună în locul celorlalți.
- Capacitatea de a adopta perspectiva altcuiva este un pas important către învățarea socială.

În plus, competența profesională poate fi deja aplicată practic în timpul necesităților de cercetare, de exemplu atunci când copiii/tinerii fac cercetări legate de subiect în cadrul disciplinei sau cursului școlar. Ei învață mai întâi în clasă: „Ce este sustenabilitatea?” și apoi întrebă în timpul cercetării lor în district: ce se întâmplă pe tema sustenabilității în zona noastră pentru a obține un angajament în care să poată contribui cu competență profesională.

Dacă necesitatea angajamentului ar fi fost bine cercetată în prealabil, copiii/tinerii ar fi aflat despre broșura existentă și, de exemplu, într-o conversație cu biroul de turism, ar fi putut explora modul în care ar putea sprijini orașul lor mai bine și mai semnificativ cu angajamente alternative.

Experiența pozitivă (de învățare) pentru toți cei implicați începe atunci când nevoile sunt cercetate cu precizie. Cercetarea „nevoii reale” foarte specifice este unul dintre cei mai importanți pași la începutul fiecărui proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității: Care sunt ideile noastre pentru implicare? Ce este necesar: Ce tip de implicare este cu adevărat necesar pentru cine? Cum ne putem pregăti bine pentru implicare? Cum anume trebuie conceput pentru a fi cu adevărat util? Ce putem și ce vrem să învățăm din ea? Acestea sunt întrebările la care trebuie să se răspundă, astfel încât implicarea să devină o experiență educațională valoroasă pentru copiii/tineri și un succes pentru toți cei implicați.

Modul în care se răspunde în detaliu la aceste întrebări și cum arată cercetarea nevoilor reale depinde de punctul de plecare individual al proiectului dumneavoastră de învățare prin serviciu în folosul comunității. Se pot distinge scenarii obișnuite:

Scenariul 1: Nu există încă un partener de implicare și nici o idee concretă de implicare

Să ne imaginăm această situație:

„ Copiii din școala profesională (frizeri, coafori) trebuie să își aprofundeze competențele profesionale în domeniul „îngrijirii personale”. Încă nu este clar în prealabil cu cine ar dori să coopereze și cum anume se pot implica copiii. Profesorii și copiii colectează împreună idei și apoi cercetează cum și unde și-ar putea implementa ideile.”

În această situație pedagogică, nici partenerul/partenerii de implicare, nici ideea concretă de implicare nu sunt stabilite în prealabil, deși în unele cazuri exista deja un cadru legat de conținut, cum ar fi, de exemplu, „durabilitatea”, sau o idee inițială vagă era pe masă, cum

ar fi aducerea competențelor profesionale din domeniul îngrijirii personale în cadrul implicării.

Procesul merge în direcția clarificării următoarelor întrebări în cadrul grupului:

- *De ce este nevoie la nivel local, unde există o nevoie de sprijin?*
- *Cum găsim un tip de implicare care să se potrivească cursului nostru, subiectului nostru și/sau competențelor pe care dorim să le aprofundăm?*
- *Cu cine am putea coopera?*
- *Cum anume ar trebui să fie concepută implicarea astfel încât să fie cu adevărat utilă și semnificativă?*

Apoi, procesul ajunge în comunitate.

Copiii părăsesc școala în timpul etapei de explorare, cu suficientă pregătire în prealabil. Aceștia efectuează un tur exploratoriu în calitate de detectivi ai comunității sau interviează posibili parteneri de implicare în calitate de interviatori. Pregătirea înseamnă, printre altele, dobândirea abilităților de cercetare necesare în clasă și explorarea orașului sau cartierului lor cu scopul de a preciza, prin discuții cu diferite grupuri de persoane, pe cine ar putea sprijini prin implicarea lor și cum anume.

De exemplu: „Dorim să ne folosim competențele în domeniul îngrijirii personale într-un mod semnificativ - dar cum și cu cine?”

În acest caz specific, copiii au realizat interviuri cu persoane din generații diferite (copii, tineri, adulți, persoane în vârstă) și i-au întrebat despre obiceiurile și nevoile lor în domeniul frumuseții și îngrijirii personale.

Avantaje

Deținerea ideii și a modului de implicare: copiii sunt implicați în dezvoltarea ideii încă de la început. Astfel, există o mai mare identificare cu proiectul, iar motivația lor crește.

Deschidere: această abordare asigură o gamă largă de opțiuni și facilitează astfel luarea în considerare a intereselor și potențialelor personale ale copiilor.

Provocări

Timp: Cercetarea deschisă pentru a înțelege claritatea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității necesită timp. Prin urmare, acest lucru este potrivit atunci când există un interval de timp disponibil pentru învățarea prin serviciu în folosul comunității pe parcursul unui an școlar sau prin intermediul cluburilor de tineret din cadrul organizațiilor de tineret.

Deschiderea față de proces: asigurarea unui spațiu pentru alegerile copiilor înseamnă, de asemenea, că dumneavoastră, în calitate de profesor sau lider de tineret, trebuie să tolerați deschiderea față de proces. Este nevoie de atitudine interioară conform căreia procesul este la fel de important ca produsul. Metodele de dezvoltare și selecție a ideilor și de planificare a proiectelor de implicare pot contribui la modelarea procesului de învățare împreună cu copiii/tinerii, așa cum se arată în capitolele următoare ale acestui manual.

Conexiunea curriculară legată de conținut: chiar și cu o abordare deschisă a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității, profesorul trebuie să se concentreze și asupra rezultatelor învățării interdisciplinare și specifice disciplinei pentru copii - pentru a le atinge și pentru a le planifica în mod optim (a se vedea Conexiunea standard cu programa școlară. Aceasta este o provocare, deoarece profesorul trebuie să găsească un echilibru între subiectele potrivite pentru serviciu - implicarea și rezultatele preconizate ale învățării. Acest lucru devine mai clar atunci când serviciul în cadrul comunității devine mai concret (de exemplu, sunt necesare cunoștințe și abilități diferite atunci când se oferă servicii de coafură pentru pacienții paralizați decât pentru construirea și dezvoltarea unui material didactic pentru lucrul cu copiii cu handicap). **Cu cât este mai deschisă cercetarea implicării, cu atât este necesară mai multă flexibilitate în legătura curriculară legată de conținut** - acest lucru este valabil mai ales atunci când copiii/tinerii nu planifică un proiect ca o clasă întreagă, ci în diferite implicări în grupuri mici.

Aceasta este adesea provocarea în practică în sistemele educaționale din Europa. Vă putem oferi strategii potențiale pentru a contracara această situație:

- găsiți teme generale pentru întregul grup de învățare, de exemplu: durabilitatea, profesiile sociale, democrația ca mod de viață, migrația...
- bazați-vă pe cooperarea interdisciplinară, de exemplu cu profesorul de IT pentru proiectarea site-ului web sau cu profesorul de limba germană pentru selectarea materialelor de lectură;
- atribuiți sarcini și/sau prezentări specifice temei care au legătură cu serviciul copiilor respectivi, îi pregătesc pentru sarcina/sarcinile lor și îi ajută să reflecteze asupra experiențelor.

Scenariul 2: Partenerul de implicare și/sau ideea de implicare au fost deja stabilite

Să ne imaginăm această situație:

„Tinerii doresc să creeze un ghid turistic digital în limba engleză pentru orașul lor, popular printre turiști. Dar este într-adevăr nevoie de acest lucru? Cum și cu cine își pot discuta ideea și apoi concretiza?”

Sau

„Școala a menținut contacte cu instituția pentru educația copiilor cu deficiențe de auz de ani de zile. Acum, copiii au ideea de a desfășura proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității acolo pentru prima dată. Dar de ce fel de sprijin au nevoie mai exact partenerii? Cum găsesc copiii/tinerii o implicare semnificativă?”

În ambele exemple, fie partenerul/partenerii de implicare, fie ideea concretă de implicare, fie chiar ambele, sunt deja stabilite în prealabil. De exemplu, prin contacte de lungă durată la școală (exemplul 2) sau printr-o idee de implicare a copiilor/tinerilor (exemplul 1).

Următoarele întrebări pot clarifica activitatea viitoare:

Dacă există deja o idee de implicare: Cum găsim un partener de implicare potrivit pentru ideea noastră? Cine ar trebui să beneficieze de implicarea noastră? Există o nevoie reală pentru ideea noastră de implicare?

Dacă există deja contacte cu partenerii de implicare: De ce sprijin are nevoie partenerul de implicare? Ce tip de implicare ar putea folosi în mod special?

Dacă partenerul și ideea au fost deja stabilite: Cum putem planifica și implementa implicarea noastră astfel încât să ajutăm cu adevărat partenerul? Care este nevoia lor specifică de asistență? Și ce ne dorim și la ce ar trebui să fim atenți atunci când ne concepem modul de implicare?

Învățarea prin serviciu este adesea reflectată în expresia „Fă ceva pentru alții și învață în timpul procesului!”

Dacă suntem deschiși și dornici să facem ceva pentru alții, ar trebui să ne asigurăm că cealaltă parte este conștientă de nevoie, deschisă să accepte și să își ofere și ea contribuția (a face ceva cu membrii comunității în cadrul practicii de învățare prin serviciu în folosul comunității, mai degrabă decât a face ceva pentru membrii comunității). Acest lucru înseamnă luarea în considerare și includerea opiniei celorlalte persoane în planificarea noastră. În cele din urmă, nu este vorba în primul rând despre punerea în aplicare a unei idei bune. Este vorba despre a avea un impact prin această idee. Chiar dacă partenerul și/sau ideea implicării au fost deja stabilite. Prin urmare, trebuie efectuată o cercetare a nevoilor.

2. CONEXIUNEA CU CURRICULUMUL

CONEXIUNEA CU CURRICULUMUL - Proiectele fac parte dintr-un proces de predare obișnuit și sunt integrate în conținutul predării

Scopul principal al învățării prin serviciu în folosul comunității este ca copiii și tinerii să învețe cum să utilizeze practic cunoștințele în timp ce se implică în comunitate și oferă servicii concepute. Aceste cunoștințe și aptitudini sunt definite în curriculumul instituțiilor de învățământ sau a organizațiilor de tineret. Cu alte cuvinte, rezultatele învățării din curriculum ar trebui să fie legate de obiectivele serviciului comunitar, ceea ce va duce în cele din urmă la satisfacerea nevoilor comunității și la dezvoltarea copiilor/tinerilor. Prin aceasta, cunoștințele învățate în școală sau în cluburile de tineret sunt puse în context, iar abilitățile și cunoștințele copiilor/tinerilor sunt transferate de la o situație la alta. În cuvintele lui John Dewey, „cunoștințele reamintite” devin „cunoștințe rezonabile”, care pot fi transferate în alte situații.

Să ne amintim exemplul anterior al unui potențial proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității:

„Copiii din școala profesională (frizeri, coafori) trebuie să își aprofundeze competențele profesionale în domeniul „îngrijirii personale” (ÎNVĂȚARE). Aceștia organizează un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității cu o durată de câteva luni, vizitând vârstnicii la domiciliu (aceștia sunt paralizați sau nu se pot deplasa independent) pentru a le aranja părul, pentru a oferi sfaturi membrilor familiei și pentru a revedea beneficiarii pentru un nou tratament (IMPLICARE).”

Serviciul de învățare implică întotdeauna...

O legătură substanțială între implicare (de exemplu, experimente pentru copii/implicare în instituții sociale) și învățare (de exemplu, contexte științifice/justiție socială) și

O ancorare structurală a învățării prin serviciu în școală. Învățarea prin serviciu în folosul comunității este utilizată pentru o perioadă de 4 săptămâni în cadrul disciplinei școlare de două ore „IT și științe tehnice”, ca metodă de predare și învățare pentru un proiect de predare limitat în timp (în cadrul unei discipline existente).

Conexiunea curriculară legată de conținut înseamnă:

- Obiectivele pentru dobândirea de competențe de către copii/tineri sunt formulate în mod specific la început și se referă la planurile educaționale și curriculare.
- Implicarea permite transferul de cunoștințe și competențe în contexte reale.
- Experiențele practice din cadrul implicării sunt transmise în clasă prin reflecție ghidată și legate de conținut și teorie.
- Feedbackul privind performanța și documentarea dobândirii de competențe de către copii/tineri face parte din proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Conexiunea curriculară structurală înseamnă că proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității

- nu este o „activitate suplimentară”, ci o parte a lecției,
- nu este nici un grup de lucru voluntar, nici o ofertă suplimentară voluntară,
- este integrat în mod deliberat în timpul de învățare obișnuit și obligatoriu din școală.

Modul exact în care se va face acest lucru este decis individual de către echipa fiecărui profesor/echipa liderilor de tineret înainte de începerea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Tabelul de competențe ca instrument de sprijin pentru planificare

Competențe în programa școlară pe discipline (predare specifică unei discipline) Cerințe:	Conținutul și activitățile studenților în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității - partea de servicii:
Copiii/tinerii.. <ul style="list-style-type: none">• folosesc diferite tehnici de tăiere a părului;• folosesc metode adecvate de îngrijire a părului și de coafare în funcție de tipul de păr.	Copiii/tinerii... <ul style="list-style-type: none">• tund părul - fac o coafură” pe baza descrierii „clientului” - persoană vârstnică din cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității;• recunosc tipul de păr și îngrijesc părul în mod corespunzător pentru persoanele vârstnice care stau întinși toată ziua.

O caracteristică specială a învățării prin serviciu în folosul comunității este legătura strânsă dintre învățarea intenționată și cea socială - asigură beneficii reciproce. Conexiunea cu procesul real de predare sau de consolidare a capacităților în cadrul organizațiilor de tineret este, de asemenea, importantă pentru a motiva copiii/tinerii care nu s-ar implica în mod voluntar în afara școlii. Învățarea prin serviciu se referă, de asemenea, la dezvoltarea de inovații didactice, la o formă mai atrăgătoare de învățare. Prin învățarea prin serviciu în folosul comunității, predarea devine mai dinamică și orientată spre acțiune.

3. REFLECȚIE

REFLECȚIE - are loc o reflecție regulată și planificată a experienței copiilor/tinerilor

Reflecția este partea de conectare a experienței personale din implicare și a învățării școlii/mentoratului cluburilor de tineret, deoarece pentru o înțelegere mai profundă, experiența cunoașterii trebuie interpretată împreună. Acest lucru este practicat prin reflecție. Gândirea la întrebări care vizează conținutul, contextul și semnificația propriei experiențe conferă sens implicării studenților. Unele puncte forte și puncte slabe devin clare și conștiente, transferul de cunoștințe profesionale este facilitat, iar dezvoltarea abilităților (de exemplu, rezolvarea problemelor complexe, gestionarea propriului proces de învățare) este exersată.

<p>Un exemplu de flux circular al reflecției în experiența unui copil este următorul: adoptarea unor perspective diferite (de exemplu, ce înseamnă imigrant? De ce există refugiații? Care este rolul meu aici?) → Elaborarea de ipoteze abstracte (de exemplu, pentru o coexistență pașnică) → Integrarea începe adesea cu învățarea de limbă oferite</p>	<p>Un exemplu de flux circular al reflecției în experiența unui copil este următorul: adoptarea unor perspective diferite (de exemplu, ce înseamnă imigrant? De ce există refugiații? Care este rolul meu aici?) → Elaborarea de ipoteze abstracte (de exemplu, pentru o coexistență pașnică) → Integrarea începe adesea cu învățarea de limbă oferite</p>
--	--

Reflecția trebuie să includă:

Subiecte: reflecția oferă multe puncte de contact legate de conținut: Pe parcursul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității, copiii/tinerii pot reflecta asupra derulării proiectului și a implicării, asupra lor înșiși, asupra învățării și implicării, precum și asupra contextului social și a legăturilor dintre elemente. Combinați cât mai multe domenii de conținut diferite cu elementele pentru a iniția procese de învățare pe mai multe niveluri (legate de subiect și interdisciplinare).

Perspective: reflecția trebuie să se concentreze asupra tuturor celor implicați în învățarea prin implicare: copiii/tinerii înșiși, cei cu care intră în contact și stabilesc relații în timpul implicării (colegii de clasă și profesorii, persoanele pe care le sprijină, partenerii de implicare...) și societatea care beneficiază de implicarea copiilor/tinerilor. Prin urmare, este important ca reflecția cu copiii/tinerii să ia în considerare și să analizeze perspectivele mele, ale noastre și ale celorlalți.

Pentru mai multe informații despre reflecție, vă rugăm să consultați capitolul „Reflecția în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității”.

4. PARTENERIATUL COMUNITAR

PARTENERIATUL COMUNITAR - Implicarea practică a copiilor/tinerilor are loc în afara școlii

Implicarea le oferă copiilor/tinerilor un nou domeniu de învățare în afara școlii/organizației de tineret. Ei au oportunitatea de a stăpâni situații pe care viața de zi cu zi din școala „normală” sau atelierul din cadrul organizației de tineret nu le-ar aduce. Ei exersează în timp ce își transferă propriile cunoștințe și abilități din „adăpostul sigur” al școlii/organizației de tineret în „viața reală”. Prin implicarea lor în comunitate sau în partea lor de oraș, ei învață cum pot ajuta cu adevărat oamenii. Prin aceasta, ei învață semnificația învățării și a acțiunilor lor.

Copiii/tinerii intră în contact cu persoane pe care altfel nu le-ar întâlni niciodată (de exemplu, dintr-o altă clasă socială, religie). Astfel de contacte creează punți de legătură în cadrul comunității și construiesc capital social. Expertiza externă din partea municipalității sau a comunității locale este utilizată pentru a îmbogăți învățarea. Școala/organizația de tineret poate beneficia, de asemenea, de cooperarea cu partenerii, deoarece învățarea prin serviciu în folosul comunității este întotdeauna despre deschiderea școlii/organizației de tineret, despre dezvoltarea unei „școli în districtul orașului”. Partenerii se văd reciproc ca pe o resursă și colaborează pentru a stabili o viziune comună, a stabili obiective și a pune în aplicare planuri.

5. PARTICIPAREA COPIILOR/TINERILOR

VOCEA COPIILOR/ TINERILOR - copiii/tinerii sunt implicați activ în planificarea proiectului și în modelarea activităților de învățare prin serviciu în folosul comunității



În cadrul învățării prin serviciu în folosul comunității, copiii/tinerii nu ar trebui să aibă sarcini atribuite de profesori/lucrători de tineret sau mentori de tineret. În schimb, copiii/tinerii au o voce „reală” în proiect și ar trebui să ia decizii în planificarea, implementarea și evaluarea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității și sub îndrumarea adulților.

Acest lucru sporește motivația și sentimentul de participare („implicare”). Copiii/tinerii își însușesc proiectul („sentimentul de proprietate”) și practică dialogul democratic și procesul de luare a deciziilor.

Copiii/tinerii sunt încurajați să își găsească propriile proiecte și să își asume cât mai multe responsabilități. Nucleul proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității este de a examina problemele și de a găsi proiecte de asistență care merită. Autodeterminarea și asumarea responsabilității sunt esențiale pentru dezvoltarea personală și succesul învățării în cadrul proiectului.

Caracteristica proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității este deschiderea procesului de învățare și potențialul de a conduce în mod organic etape de către

copii/tineri. Mulți profesori și, până la un anumit punct lideri de tineret, se află la prăpastia dintre menținerea disciplinei și stimularea creativității, dintre autoritarism și permisivitate, dintre argumentul „sprijinului” și argumentul „cererii”

Asigurarea unui rol mai activ pentru copii/tineri contravine adesea practicilor tradiționale de predare, deși poate fi considerat un obiectiv de dorit. Educatorilor care doresc să pună în practică această idee le lipsesc adesea cadrele viabile și sprijinul instituțional pentru a face acest lucru.

Autorii Hart (1997) și Oser și Biedermann (2006) au prezentat „nivelurile de participare” ca orientare pentru asigurarea unei participări mai mari la procese și, în acest caz, participarea copiilor/tinerilor.

Tabelul de mai jos arată diferențele distinctive între nivelurile de participare.

Tipologie	Cuprins
Manipulare	Copiii/tinerii nu înțeleg proiectul la care participă sau ceea ce fac.
Ornament	Participarea copiilor/tinerilor este folosită într-un mod ornamental. Ei nu își înțeleg participarea.
Participare simbolică	Copiii/tinerii participă, dar opiniile lor nu au niciun impact și nu sunt luate în considerare.
Participare atribuită, dar informată	Copiii/tinerii nu participă la planificare, dar înțeleg și sunt conștienți de acțiunile care le sunt propuse.
Participare consultată și informată	Copiii/tinerii sunt consultați cu privire la participarea lor la un anumit proiect. Ideile lor sunt luate în considerare.
Participarea la proiecte inițiate de adulți, dar ale căror decizii sunt împărtășite de copii/tineri	Copiii/tinerii participă la procesul de luare a deciziilor în cadrul proiectelor inițiate de adulți.
Participarea la proiecte inițiate și conduse chiar de către copii/tineri	Copiii/tinerii inițiază și conduc proiectele, în timp ce adulții participă la facilitarea procesului.
Participarea la proiecte inițiate de copii/tineri în care deciziile sunt luate împreună cu adulții	Copiii/tinerii decid să implice adulții în procesul de luare a deciziilor.

Alte standarde de calitate importante

Primii 5 indicatori de calitate sunt esențiali și fiecare proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității ar trebui să se străduiască să îi îndeplinească. Cu cât sunt respectate mai multe standarde, cu atât mai mare este succesul copiilor/tinerilor, al profesorilor/lucrătorilor de tineret și al partenerilor de implicare.

În plus față de cele menționate mai sus, există și alte calități de care poate beneficia învățarea prin serviciu în folosul comunității.

Alte standarde de calitate importante sunt:

- Părinții sunt informați cu privire la activitatea de învățare prin serviciu în folosul comunității;

- Învățarea prin serviciu este evaluată în mod serios (dovedirea succesului, evaluarea). Activitățile în cadrul proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității sunt apreciate;
- Implicarea copiilor/tinerilor reprezintă cel puțin 20 de ore de școală (de exemplu, împărțite pe parcursul unui semestru);
- Are loc o prezentare finală sau o altă formă de recunoaștere sau evaluare publică;
- Învățarea prin serviciu face parte din profilul școlii/organizației de tineret și este bine stabilită în viața școlii/organizației;
- În mod ideal, învățarea prin serviciu în folosul comunității ar deveni o parte integrantă a biografiei fiecărui copil/tineri;
- Diversitate - Proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității promovează înțelegerea diversității și respectul reciproc între participanți: copiii/tineri și cei care beneficiază de servicii. De asemenea, acestea îi ajută pe participanții la proiect să identifice și să analizeze puncte de vedere diferite, să depășească stereotipurile și să aprecieze diferite perspective și medii.

Oferiți-le copiilor/tinerilor o voce



Cum să inițiați un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității și ce semnificație are acesta pentru luarea deciziilor în comun cu copiii/tinerii?

Modul de a iniția un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității diferă. Distingem două potențiale puncte de plecare:

1. Există deja o idee pentru un proiect sau un subiect pe care îl dezvoltă și îl realizează împreună;
2. Copiii/tinerii explorează deschis nevoile pentru un proiect.

În ambele cazuri, este important să se planifice în mod conștient și să se implice copiii/tinerii prin luarea deciziilor în comun, prin asumarea unei responsabilități reale sau prin luarea unor decizii relevante în cadrul procesului comun.

Există deja o idee pentru proiect

În unele cazuri, ideile pentru proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității există chiar de la început, de exemplu:

- ❖ *Într-o școală profesională, un profesor de la clasa de design de comunicare vrea să realizeze figurine din lemn cu copii/tineri, care să fie amplasate la intersecțiile periculoase din orașul lor și care sunt destinate să promoveze siguranța în trafic.*
- ❖ *Grădinițele au nevoie de sprijin pentru educația științifică și trimit o invitație/solicitare unui liceu din apropiere. Copiii au venit cu ideea de a implementa proiectul „experimente în grădiniță” cu copiii de grădiniță.*
- ❖ *Tinerii de la un club de tineret au ideea de a înființa un ghid în limba engleză pentru străini în locurile turistice populare din orașelul lor.*

Dacă astfel de idei concrete există deja, este foarte important să se verifice cu exactitate nevoia reală și să se includă rezultatele cercetării în proiectele planificate în continuare. De exemplu, cum evaluează personalul de la biroul pentru cetățeni străini necesitatea unui ghid în limba engleză? Există deja informații despre care limbi străine? Dacă da, cum ar

trebui să fie acest ghid? Această analiză necesară garantează că implicarea copiilor/tinerilor nu este doar o idee bună, ci o contribuție necesară la comunitate. În cazul în care ideea inițială provine de la profesori/lucrători de tineret sau de la partenerii lor din comunitate, acest lucru ne permite să efectuăm astfel de cercetări pentru a implica activ copiii/tinerii în proces în etapa de identificare a proiectului. Deși există o primă idee de bază, copiii/tinerii își pot încorpora ideile în cea existentă. Acest lucru sprijină acțiunea proprie și este esențial pentru motivarea copilului/persoanei tinere. Astfel, în exemplul de mai sus, nu toți copiii/tinerii au fost inițial entuziasmați de ideea de a efectua experimente în grădiniță.

Cu toate acestea, după prima observație în grădiniță, când sarcina lor a fost să observe copiii pe baza unei liste de întrebări de observație, majoritatea copiilor/tinerilor au participat activ la extinderea proiectului cu sugestiile lor. De exemplu, a fost important pentru ei să nu prezinte doar experimente, ci să lase copiii să experimenteze singuri. De asemenea, s-au gândit la experimentele și ideile care i-ar putea interesa pe copii, pe care, în cele din urmă, le-au ales chiar ei. Prin intermediul interviurilor cu educatorii, copiii/tinerii au aflat că educația științifică, ca parte a planului educațional de stat, este obligatorie pentru toți copiii de grădiniță și că, prin urmare, educatorii aveau nevoie de ajutorul copiilor/tinerilor și, de asemenea, doreau să învețe de la ei.

Deși ideea inițială de implicare în acest exemplu nu a venit de la copiii/tinerii, prin sau cu ajutorul acestei cercetări, precum și al analizei necesare la începutul proiectului, copiii/tinerii au devenit motivați și și-au însușit proiectul „Experiment de participare”.

Ideea proiectului este explorată în mod deschis

În alte cazuri, dacă metoda de implicare nu este încă definită, aceasta poate fi explorată în mod deschis, liber și împreună de către profesori/lucrători de tineret și copii/tineri.

- ❖ *În cadrul unui curs opțional obligatoriu „Trăim democrația”, copiii/tinerii examinează mediul local, se confruntă cu problemele din comunitatea lor și dezvoltă idei concrete pentru a se implica în găsirea unor soluții posibile.*
- ❖ *Într-o școală civică, toți copiii de clasa a 8-a au 2 ore de învățare bazată pe proiecte pe săptămână, care se concentrează pe dobândirea de competențe profesionale. Predarea se realizează prin învățarea prin serviciu în folosul comunității - prin intermediul unui joc de detectivi, copiii/tinerii cercetează orașul. Sarcina era să observe împrejurimile imediate și să noteze totul cu exactitate: ce le place, ce nu le place - cum ar fi lucruri vizibile (loc de joacă poluat sau bancă stricată în parc, precum și probleme publice) sau nevoi care devin vizibile doar la o „a doua privire” (de exemplu, lipsa ofertelor pentru copii sau tineri în biblioteca orașului, lipsa programelor culturale pentru persoanele în vârstă în anumite părți ale orașului etc.) Pentru cercetare, copiii/tinerii ar trebui să colecteze, de asemenea, opinii de la alți cetățeni și deținători de responsabilități din partea lor de oraș. Toate etapele jocului de detectiv sunt pregătite în clasă/laborator, exersate cu copiii/tinerii și discutate ulterior. Această abordare complet deschisă a găsirii unui proiect de angajare ne oferă diverse evenimente reale pentru a exersa abilități precum relațiile cu străinii,*

abordarea problemelor sau confruntarea cu propriile puncte forte și puncte slabe.

Avantajul unei cercetări deschise pentru implicare constă în gradul ridicat de alegere și posibilitățile de participare a copiilor/tinerilor. Abordarea deschisă a cercetării este deosebit de potrivită pentru disciplinele școlare sau pentru cursurile opționale obligatorii cu teme largi (cum ar fi democrația, participarea cetățenilor, ecologia) sau pentru alte discipline care abordează în principal teme mai largi (de exemplu, etica, orientarea profesională). O provocare deosebită a acestei metode de implementare este planificarea conștientă a obiectivelor de învățare și a conexiunilor de conținut cu programa școlară de la început, în ciuda deschiderii.

Forme mixte

Între modalitățile menționate mai sus de demarare a proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității, există și așa-numitele „forme mixte” de condiții inițiale pentru învățarea prin serviciu. De exemplu, un anumit conținut al unui anumit subiect de predare poate exista deja, în timp ce metoda de implicare și partenerii pentru aceasta pot fi complet neacoperite. O altă posibilitate poate fi aceea că există deja contacte pentru acorduri, instituții și persoane din comunitate care lucrează în domenii de activitate care corespund ideii proiectului. Profesorii/lucrătorii de tineret, copiii/tinerii și partenerii comunitari creează ideea proiectului.



COMPONENTE/ETAPE ALE PROIECTELOR DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII



Învățarea prin serviciu ca proiect în fiecare etapă oferă potențialul de a consolida spiritul civic, adică implicarea copiilor și tinerilor - de la pregătire și planificare până la finalizarea proiectului. Dacă este planificat în mod adecvat, acesta oferă o ipoteză calitativă și de mare valoare pentru procesul respectiv. Se presupune adesea că copiii/tinerii învață lecții bune doar dacă fac fapte bune. Cu toate acestea, nu este întotdeauna cazul. Se întâmplă adesea să învățăm lecțiile greșite sau să nu învățăm intenționat nimic.

Proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității includ în general patru componente sau etape de bază. Fiecare componentă are doi sau mai mulți pași. Diagrama prezintă etapele proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.



Figura 3: Etapele tipice ale proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității

Acestea sunt etapele de bază care apar în procesul de implementare a învățării prin serviciu în folosul comunității.

După cum s-a menționat deja, în fiecare dintre aceste etape au loc doi sau mai mulți pași.

Este important să subliniem faptul că, în scopul înțelegerii proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității, aceste etape sunt descrise separat, dar în practică ele sunt interconectate, fluente, astfel încât echipa de învățare prin serviciu în folosul comunității avansează și, dacă este necesar, regresează (ca urmare a reflecției experiențelor). Proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității, după cum s-a menționat în capitolele anterioare, este un proces deschis de învățare care permite ivirea greșelilor și învățarea din ele, modificând și îmbunătățind munca, activitățile, abordarea echipei pe baza reflecției și a lecției învățate.

Etapa de reflecție are loc de la începutul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității ca activitate intenționată în etapa de identificare și planificare, etapa de implementare și cea a festivității. În același timp, cercetarea nevoilor, dar și evaluarea nevoilor, definirea ideii de învățare prin serviciu în folosul comunității este punerea în aplicare a învățării prin serviciu în folosul comunității, dar aici este reflectată separat.

Calitățile specifice ale proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității sunt descrise în Standardele de calitate pentru învățarea prin serviciu și sunt, de asemenea, reflectate în aceste etape.

1. Etapa de identificare și planificare

În timpul **ETAPEI DE IDENTIFICARE ȘI PLANIFICARE**, au loc pașii și procesele următoare:

Pregătirea școlii/organizației de tineret, a echipei de profesori/lideri de tineret și a copiilor/tinerilor pentru punerea în aplicare a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Această etapă reprezintă o evaluare internă și un dialog privind resursele, atitudinile, munca în echipă și stilurile de predare/facilitare din cadrul școlilor/organizațiilor de tineret.

Nivelul școlar: care sunt rezultatele cu nivelul de acord și claritate și în ce scop dorim să folosim metodologia de învățare prin serviciu în folosul comunității în școala/organizația noastră de tineret?

Profesori/lideri de tineret: Ce calitate îi va conferi învățarea prin serviciu în folosul comunității activității noastre, învățării noastre și beneficiarilor noștri? De ce resurse dispunem (capacități profesionale - competențe, expertiză, instrumente digitale), calendarul pentru implicarea potențială a comunității, disponibilitatea membrilor echipei, fonduri, dacă sunt necesare?

Copii/tineri: Care sunt provocările și potențialul copiilor/tinerilor la care poate contribui învățarea prin serviciu în folosul comunității - ce tineri sau ce clasă să implicăm? De ce? Cine va fi implicat? Cât de receptivi suntem pentru a descoperi implicarea copiilor/tinerilor? Ce clasă vom implica? Ne vom concentra mai mult pe tinerii care provin din familii marginalizate sau vom implica mai mult fete?

În literatura de specialitate, această etapă este deseori numită etapă de motivație (Sosa Rolón, 2020:13).

În această etapă se formează o echipă de profesori (de la doi până la patru profesori) sau de lideri de tineret, care inițiază un dialog între copiii/tineri cu privire la implicarea lor în învățare în diferite moduri. În această etapă, ei inițiază următoarea etapă - o cercetare a nevoilor comunității.

Cercetarea nevoilor comunității etapa implică implicarea în comunitate și analizarea nevoilor unui anumit grup de cetățeni (copii preșcolari, persoane în vârstă, migranți, șomeri etc.)

Acest pas pornește de la conștientizarea copiilor/tinerilor că vor să facă ceva în comunitate sau că văd problema/provocarea, citesc despre ea în mass-media/podcasturi/interviuri și o împărtășesc cu colegii și profesorii/liderii tinerilor din clasă/clubul tinerilor.

Cercetarea nevoilor are ca rezultat o listă de nevoi diverse și o analiză suplimentară, prioritizând nevoile pe care noi, ca copii/tineri, le putem aborda prin intermediul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Acest pas poate porni de la nevoile comunității - mai autentic, original și mai aproape de îndeplinirea standardului de calitate: servicii semnificative bazate pe nevoi reale.

Se poate porni de la partea curriculară (de exemplu, trebuie abordat un concept general sau o temă - durabilitate, democrație, apă, mișcare etc.) Totuși, chiar și în acest caz, copiii/tinerii trebuie să verifice în comunitate (pentru proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității) dacă aceasta este o temă reală pentru a se implica sau dacă trebuie făcut ceva. Acest lucru este important pentru că determină direcția serviciului în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității: poate că va fi în direcția campaniei sau a dezvoltării prototipului pentru curățarea apei sau a curățării râului și a creării tabelelor informative (la fața locului, digitale) despre flora și fauna lacului, râului din apropiere... Vă rugăm să citiți Standardul de calitate: Servicii semnificative bazate pe nevoi reale.

În literatura de specialitate, această etapă se numește adesea etapă de diagnostic (Sosa Rolón, 2020:13).

Evaluarea nevoilor sau alegerea nevoii comunității la care putem (ca clasă/club de tineret) să lucrăm este o etapă interconectată cu cea anterioară. Claritatea cu privire la nevoia corectă pe care trebuie să o rezolvăm pornește de la dialog: definirea a ceea ce știm sau nu știm despre nevoia sau problema exprimată. De asemenea, a implicat verificarea a ceea ce eu (copilul/tânărul) și noi (clubul de tineret/clasa) dorim să învățăm și să experimentăm în abordarea acestei nevoi/provocări. În plus, în această etapă se poate realiza un interviu cu un expert sau o analiză SWOT. Ar trebui să aibă loc un proces colectiv de luare a deciziilor pentru a defini în cele din urmă nevoia „corectă”.

În aceste două etape este esențial să înțelegeți nevoia - să folosiți empatia, abilitățile de analiză a problemelor. Vă rugăm să vă asigurați că copiii/tinerii implicați nu se gândesc la activitățile potențiale pentru serviciu, ci înțeleg nevoia din partea membrilor comunității.

Să ne imaginăm următoarea situație:

„ Tinerii au observat problema incendiilor de vară din pădurea din apropiere (problema) și a decis să facă ceva în această privință. Pentru a înțelege în mod clar dacă aceasta este nevoia comunității, aceștia au cercetat articole media și fragmente din anii anteriori (cercetare necesară), au organizat întâlniri ale unui focus-grup cu membrii comunității (cercetare necesară) pentru a verifica dacă aceasta este o nevoie urgentă și care este potențialul de a acționa-implica prin învățarea prin serviciu în folosul comunității. Ei pot rezuma toate constatările (activitatea echipelor) și pot categoriza și decide frecvența răspunsurilor (evaluarea nevoilor). În plus, pot intervieva experți pentru a înțelege toate aspectele problemei. Aici, copiii/tinerii pot descoperi lipsa de cunoștințe și de conștientizare cu privire la incendiul din natură - cum ne comportăm în natură, protecția în cazul în care o persoană este prinsă în foc sau este vorba despre protecția animalelor și a florei din natură etc. După ce sunt colectate și rezumate toate informațiile, copiii/tinerii decid ce segment al nevoilor vor aborda - unul sau toate. Acest lucru determină direcția subiectului/ideii de învățare prin serviciu în folosul comunității (brainstorming privind ideea învățării prin serviciu). ”

De abia în momentul în care înțelegem nevoia reală, putem face un brainstorming pentru serviciu - activități pe care le pot face împreună cu membrii comunității. Copiii/tinerii definesc serviciul și gama de activități care sunt interconectate și sunt semnificative pentru acest serviciu. După ce se face acest lucru, are loc următorul pas - stabilirea rezultatelor învățării și a obiectivelor serviciului.

Pasul de **Stabilire a rezultatelor învățării și a obiectivelor serviciului** reprezintă conectarea învățării cu serviciul. Această etapă implică îndeplinirea a două standarde de calitate: nevoia reală semnificativă și legătura cu curriculumul.

Echipa de profesori/liderii de tineret se asigură că serviciul definit de copii/tineri (gama de activități care vor satisface nevoile reale ale membrilor comunității) este strâns legat de rezultatele învățării sau de competențele așteptate pe care copiii/tinerii trebuie să le demonstreze la sfârșitul unei anumite perioade de timp (semestru, an școlar etc.) Acest lucru diferă de la țară la țară, dar, în general, programele școlare sau curriculumurile pentru consolidarea capacităților tinerilor sunt documentele care trebuie consultate în această etapă. Echipa de profesori/liderii de tineret dezvoltă o grilă de obiective de învățare care îi ajută să conecteze rezultatele învățării/competențele așteptate și obiectivele serviciului într-o grilă logică coerentă.

Planificarea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității implică organizarea unui proiect coerent de învățare prin serviciu în folosul comunității prin analizarea tuturor aspectelor necesare. Potrivit lui Sosa Rolon (2020), în această etapă au loc următoarele activități:

Definirea obiectivelor atât ale serviciului, cât și ale componentelor de învățare ale proiectului, descrierea beneficiarilor/recipienților serviciului și a locației serviciului (stradă, cartier/cartiere), elaborarea calendarului: planificarea cronologică a momentului în care vor avea loc activitățile de învățare (cursuri sau întâlniri ale cluburilor de tineret) și activitățile de serviciu din comunitate, în cadrul căror materii școlare și ce lecții vor avea copiii (în cazul cluburilor de tineret, ce întâlniri și ateliere vor avea tinerii pentru consolidarea capacităților). Tot în această etapă, copiii/tinerii și profesorii/liderii de tineret se gândesc la resursele de care au nevoie, organizează întregul grup (conducere, echipe, subechipe, comunicare internă și externă etc.)

2. Implementarea învățării prin serviciu în folosul comunității

Punerea în aplicare a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității implică predarea lecțiilor în clasă sau a atelierelor/întâlnirilor clubului de tineret și furnizarea de activități de servicii în cadrul comunității. Acest lucru este programat în calendarul de implementare și, în contextul școlii, este legat de programul școlar zilnic. În unele țări, acest lucru se întâmplă în anumite săptămâni în care procesul de predare obișnuit este întrerupt.

În această etapă, copiii/tinerii caută, de asemenea, partenerii comunitari pe care să îi implice: ei evaluează care parteneri sunt eligibili, ce fel de implicare ar dori să aibă cu partenerul comunitar, ce cunoștințe și beneficii pot aduce în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității. Ei stabilesc contactul, definesc cooperarea și colaborează în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

În această etapă are loc și documentarea activității, a materialului și a reflecției.

Munca în echipă, delegarea sarcinilor - înregistrări, organizarea întâlnirii, asigurarea participării partenerilor, întâlnirile - diferitele roluri pe care copiii/tinerii le au în etapa de implementare sunt definite și reflectate în această etapă.

3. Reflecție

Reflecția este o etapă critică a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității și are loc înainte, în timpul și după implementarea proiectului. Aceasta face legătura între învățare și experiența de serviciu. În procesul de planificare, în timp ce se definesc activitățile din cronologie, activitățile de reflecție sunt planificate în mod intenționat, fie ca activitate separată, fie ca parte integrantă a lecțiilor, a activității de serviciu și ca activitate colectivă sau individuală.

Copiii/tinerii și profesorii/responsabilii de tineret aleg metodele de reflecție luând în considerare aspectul reflecției (cognitiv, social, emoțional, civic) sau momentul implementării - începutul, în timpul sau după, individual sau colectiv.

Unele dintre temele de reflecție, conform lui Sosa Rolon (2020):

- instituția de învățământ și rolul acesteia,
- contexte socio-economice și politice,
- drepturile omului și valorile etice conexe,
- dinamica grupului și relația cu comunitatea,
- lecțiile învățate și proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității în sine, inclusiv, acolo unde este posibil, activitățile semnificative (pentru elev sau grup).

4. Festivitate

Etapa festivității are loc la sfârșitul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității și le oferă copiilor/tinerilor oportunitatea de a își prezenta rezultatele și

impactul adus în cadrul unui eveniment public deschis comunității locale pentru a le recunoaște și a le sărbători realizările.

Festivitatea are trei etape:

Pasul de **Evaluare** în cadrul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității are loc după ce toate activitățile sunt finalizate. Acesta implică atât rezultatele învățării (în ceea ce privește cunoștințele dobândite), cât și calitatea serviciului furnizat (în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor și impactul asupra comunității beneficiare). Este deosebit de importantă evaluarea rolului copiilor/tinerilor în implementare. De asemenea, trebuie să implice reflecția partenerului asupra proiectului realizat.

În conformitate cu Regina, Ferrara (2017), evaluarea finală implică:

Calitatea serviciilor:

- Îndeplinirea obiectivelor
- Gradul de satisfacție al beneficiarilor

Calitatea învățării:

- Îndeplinirea obiectivelor pedagogice
- Calitatea conținutului academic învățat
- Calitatea competențelor, abilităților și atitudinilor dezvoltate
- Calitatea evaluării, autoevaluării și conștientizării de către grup a problemelor sociale legate de proiect

Impactul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității

- Impactul preconizat
- Impactul posibil neașteptat
- Impactul personal al proiectului asupra fiecărui elev (stima de sine și încrederea în propriile capacități ale elevului, precum și recunoașterea acestor capacități)
- Impactul personal și profesional al proiectului asupra profesorilor implicați
- Impactul asupra comunității (relații, capacitate instituită etc.)

Impactul instituțional al proiectului

- Performanțele școlare ale copiilor/tinerilor implicați
- Performanța academică a instituției
- Înscrierea
- Includerea și menținerea studenților
- Reintegrarea
- Implicarea familiei
- Recunoașterea comunitară

Etapa de **Sistemizare** presupune elaborarea unui rezumat/raport cu privire la succesele și eșecurile în implementarea proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității. Acesta ar trebui să implice toate percepțiile (copii/tineri, profesori/lideri de tineret, parteneri, beneficiari ai proiectului). Acest lucru poate fi realizat sub forma unui raport, dosar, videoclip, banner, publicații, emisiuni radio sau TV, blog sau site web. Există multe posibilități și forme pentru a face acest lucru. În această etapă, echipa de învățare prin serviciu în folosul comunității stabilește dacă există mai mult potențial pentru continuarea

proiectului, dacă ar trebui să adopte un alt unghi pe baza reflecției și evaluării sau dacă echipa ar trebui să se concentreze pe o nevoie complet nouă. De exemplu, în exemplul incendiilor de pădure, noul unghi poate fi reprezentat de victimele incendiilor de pădure și de recuperarea lor în urma acestei experiențe. Și începe o nouă etapă de cercetare a nevoilor, de evaluare a nevoilor.

Etapa **Festivității** oferă copiilor/tinerilor un spațiu pentru a arăta ce au învățat și ce au realizat pe parcursul parteneriatului lor în comunitate. Această etapă le oferă o recunoaștere bine meritată din partea comunității a serviciilor oferite de tineri. Aceasta ajută la eliminarea stereotipurilor și prejudecăților și pune în prim plan angajamentul și acțiunile copiilor și tinerilor. Copiii/tinerii pot propune modul de organizare al festivității, ce anume să prezinte și în ce format.

METODE ȘI INSTRUMENTE ÎN CADRUL PROIECTULUI DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII

ETAPA DE IDENTIFICARE ȘI PLANIFICARE



În acest capitol, ne concentrăm pe definirea proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității. Vă vom ajuta să găsiți parteneri externi și cum să intrați într-o cooperare de parteneriat, iar voi vă veți conecta proiectul cu obiectivele de învățare și realizările din curriculum.

Planificarea proiectului implică trei pași care se întrepătrund:

- Organizarea învățării prin serviciu în folosul comunității/dezvoltarea ideii proiectului
- Cercetarea nevoilor comunitare
- Planificarea proiectului

În timpul lucrărilor de organizare a proiectului, am pornit de la trei întrebări:

1. Ce ar trebui realizat (Ce obiective de învățare ar trebui realizate? Ce ar trebui făcut pentru binele comun?)

2. Până când ar trebui atinse aceste obiective? (Ce termene are proiectul? Cum ar trebui să fie organizat în timp?)

3. Cu ce mijloace ar trebui atinse obiectivele? (Ce persoane/instituții trebuie să coopereze? Există o nevoie de resurse financiare și/sau materiale pentru punerea în aplicare a proiectului?)

Aceste trei tipuri de întrebări ar trebui utilizate și în procesul de reflecție din timpul implementării proiectului. În plus, este important să se ia în considerare așa-numitul aspect psihosocial (comunicare, cooperare, soluționarea conflictelor) și să se reflecteze asupra acestora pe durata proiectului.

Partea de activitate a profesorului/lucrătorului de tineret este de a găsi rezultatele învățării/ conținutul curriculumului și de a conecta obiectivele de învățare și/sau realizările educaționale cu contextul învățării în comunitate sau în cadrul serviciului.

Să nu uităm:



CADRU: contextul de învățare prezent în școală/organizația de tineret și în comunitate

REMINDER:

- mențineți echilibrul între învățare și serviciu
- mențineți echilibrul între obiectivele de învățare și cele de serviciu

Acest lucru ar trebui planificat de către profesor sau lucrătorul de tineret

Există două modalități distincte de implementare a pașilor din această etapă:

- Permiteți copiilor/tinerilor să exploreze, cu sprijinul dumneavoastră, problemele și temele existente în comunitate, potrivite pentru proiect, iar apoi căutați partenerii externi potriviți.
- Copiii/tinerii au stabilit deja contacte cu organizații, instituții și persoane din comunitatea dumneavoastră care sunt active într-un anumit domeniu de activitate adecvat pentru a lucra la proiectul în cauză, iar dumneavoastră lucrați cu copiii/tinerii și partenerii din comunitate la ideea proiectului.

Înainte ca copiii/tinerii să înceapă cercetarea în comunitate, profesorul/lucrătorul de tineret și copiii/tinerii pot face o primă analiză a partenerilor externi și a problemelor/nevoilor comunității.

Le puteți introduce în următoarele rânduri:

Explicați cu ce parteneri externi poate avea sau are școala/clubul de tineret activități comune

Care sunt instituțiile sau organizațiile din cadrul organizației dumneavoastră școlare/de tineret care au legătură cu tema abordată și sunt, prin urmare, potrivite pentru cooperare

Ce probleme sau subiecte apar spontan în comunitatea dumneavoastră, care ar fi interesante pentru proiect?

Copiii/tinerii trebuie implicați în această etapă, și anume de la începutul procesului de lucru. Utilizați cunoștințele și ideile copiilor/tinerilor, precum și motivația lor. Moderați acest proces.

Examinarea nevoilor și priorităților comunității este un proces sistematic prin care copiii/tinerii implicați în proiect colectează și analizează informații din comunitate pentru a determina ce tipuri de servicii pot întreprinde și care ar fi apreciate pozitiv în comunitate.

Efectele pozitive ale cercetării nevoilor și priorităților comunității:

- Ajută la selectarea problemelor prioritare și la implicarea activă a comunității în general... ca parteneri, mai degrabă decât ca beneficiari ai serviciilor;
- Cei care implementează se familiarizează cu abilitățile și tehnicile de cercetare de bază;
- Tinerii și persoanele vârstnice devin mai interesați de proiect atunci când înțeleg problemele, cunosc persoanele din comunitate care vor beneficia de proiect și au încredere că eforturile lor vor aborda prioritățile corecte.
- Copiii/tinerii, școlile/organizațiile de tineret și partenerii de proiect sunt văzuți ca adevărate resurse și colaboratori în construirea comunității și abordarea nevoilor comunității.
- Prioritățile identificate în comun tind să fie susținute mai mult decât eforturile care sunt importante pentru un partener sau altul;
- Pe termen lung, persoanele care dezvoltă practica de a asculta și de a învăța vor deveni cetățeni, lideri și reprezentanți ai schimbării mai eficienți.

CONSTITUIREA ECHIPEI PENTRU PROIECTUL DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII

Introducere în învățarea prin serviciu în folosul comunității

Obiective:

- Aflarea ce este învățarea prin serviciu în folosul comunității și care sunt componentele sale
- Conștientizarea valorilor învățării prin serviciu în folosul comunității pentru sine și pentru societate
- Capabilitatea de a prezenta învățarea prin serviciu în folosul comunității colegilor

Durată: 1 oră

Materiale: Proiector și acces la internet, coli de hârtie A2, markere

Instrucțiuni:

Profesorul/liderul de tineret introduce conceptul scriind „Învățarea prin serviciu” pe tablă și îi anunță pe copiii/tineri că vor viziona două videoclipuri:

[Învățarea prin serviciu: Utilizări în viața reală pentru învățare](#)
[Definiția învățării prin serviciu în folosul comunității](#)

Ulterior, profesorul/liderul de tineret îi va încuraja pe copiii/tineri să sugereze cuvinte care au legătură cu învățarea prin serviciu în folosul comunității și să creeze o diagramă conceptuală pe tablă. Explicați că învățarea prin serviciu în folosul comunității este un proces care include cinci etape diferite și invitați copiii/tinerii să vizioneze un alt videoclip: etapele învățării prin serviciu; profesorul le va cere copiilor/tinerilor să se împartă în grupuri, iar fiecare grup va primi o foaie mare de hârtie și markere.

Fiecare grup de copii/tineri este desemnat să creeze un infografic care să explice, într-un mod clar și distractiv, ideea lor despre ce este învățarea prin serviciu în folosul comunității și de ce este importantă. După ce aceștia termină, ei prezintă infograficul în fața clasei. Apoi, colegii le comentează prezentarea în cadrul unui proces facilitat de profesor.

Motivație, temeri și așteptări - Povestirile unor modele de urmat

Obiective:

- Obținerea de feedback direct din exemple din viața reală
- Reflectarea asupra atitudinilor, motivațiilor și așteptărilor copiilor/tinerilor față de implicarea într-un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității

Durată: 1 oră

Materiale: Coli de hârtie A2, post-it-uri, markere.

Instrucțiuni:

Modelele de urmat prezintă experiența lor din implicarea în activități de învățare prin serviciu în folosul comunității, descriu temerile, așteptările și atitudinile lor inițiale atunci când au început acest parcurs, emoțiile pe care le-au trăit de-a lungul procesului și ce au

câștigat din experiența lor. La final, ei răspund la orice întrebări pe care copiii/tinerii le-ar putea avea. Apoi, profesorul/lucrătorul de tineret pune pe perete trei coli de hârtie A2, fiecare având următorul titlu:

Galben: Atitudinea mea față de implicarea în comunitate/ orice experiență anterioară

Albastru: Motivația mea privind implementarea învățării prin serviciu în folosul comunității. De ce vreau să mă implic?

Verde: La ce mă aștept de la implicarea într-un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității?

Profesorul/lucrătorul de tineret distribuie post-it-uri colorate și acordă 10 minute copiilor/tinerilor pentru a-și scrie răspunsul la fiecare afirmație. Copiii/tinerii își prezintă apoi gândurile pe rând. Profesorul/lucrătorul de tineret rezumă răspunsurile și evidențiază cele mai frecvente răspunsuri dintre cele trei afirmații și încurajează copiii/ tinerii să comenteze rezultatele.

Podul - Activitate de team-building

Obiective:

- Reflectarea asupra dinamicii grupului în ceea ce privește cooperarea și competiția prin munca în echipă;
- Creșterea capacității de ascultare a copiilor/tinerilor în timpul activității pentru a dezvolta comunicarea non-verbală.

Durată: 1 oră

Materiale: Foarfece, coli de hârtie, creioane, pahar de hârtie, carton, lipici etc. Un spațiu deschis (un coridor/o încăpere mare) pentru a separa cele două echipe

Instrucțiuni:

Două echipe vor fi desemnate să construiască un pod care poate susține un pahar de hârtie umplut cu apă. Fiecare echipă trebuie să construiască o porțiune a podului care trebuie să completeze porțiunea echipei adverse.

Ambele echipe aleg un lider la începutul jocului, care va reprezenta grupul. În timpul construcției podului, se organizează întâlniri la fiecare 5 minute între cei doi lideri. Cele două echipe pot comunica și pot vorbi despre sarcinile lor doar în timpul acestei întâlniri. Când timpul se scurge, ambele echipe își aduc porțiunile de pod în mijlocul camerei și încearcă să unifice cele două piese. Profesorul/lucrătorul de tineret testează rezistența podului punând un pahar de hârtie plin cu apă.

Debriefing și evaluare: Așezați în cerc, participanții explică unul câte unul cum s-au simțit în timpul jocului. Profesorul/lucrătorul de tineret poate întreba: cum vă puteți defini poziția în cadrul echipei? Ce părere aveți despre comunicarea dintre membrii fiecărui grup? Cum vi s-a părut atitudinea liderului? Și multe altele.

Sfaturi pentru profesori/lucrătorii de tineret:

1. Este foarte important să respectați timpul de joc. Durata este limitată și are consecințe asupra dinamicii colaborării/competiției în cadrul echipei
2. Pentru a evalua mai bine ce s-a întâmplat în timpul jocului, aveți nevoie de cel puțin două persoane care să observe fiecare grup și să verifice timpul

3. Nu puteți ajuta echipele în timpul jocului; participanții trebuie să înțeleagă și să își organizeze singuri activitatea. Modul în care se organizează și fac față dificultăților pe care le întâmpină fac parte din partea de procesul de reflecție și evaluare a jocului.

Variații: Se pot folosi două variații ale jocului Podul.

1. Observatorul: o persoană are sarcina de a observa ambele echipe și de a observa comportamentele participanților.
2. Pentru fiecare grup, un participant (scandalagiul) are sarcina de a obstrucționa procesul de construire a podului. Un altul (facilitatorul) are sarcina de a facilita conexiunile în cadrul echipei. Orice fel de comunicare verbală este interzisă, doar liderii pot vorbi în timpul întâlnirilor.

Idei pentru acționare: Alocați suficient timp pentru debriefing. Participanții sunt adesea frustrați dacă nu au reușit să construiască podul/se simt stresați de timpul scurt.

Trei maimuțe - Activitate de team-building

Obiective:

- Munca în echipă către un singur scop, creșterea creativității

Durată: 15 minute pentru lucrul în grup, 20 de minute pentru reflecție

Materiale: Benzi pentru legare la ochi, dopuri de urechi

Instrucțiuni:

Împărțiți elevii în grupuri formate din trei persoane. Fiecare grup trebuie să facă planuri pentru o excursie (de exemplu, un loc aproape de voi sau într-o clădire în care vă aflați). O parte importantă a jocului este că fiecare participant din fiecare grup are o abilitate: unul poate doar să audă, altul poate doar să vadă, iar al treilea poate doar să vorbească. În acest fel, participanții încearcă să pună cât mai multe întrebări despre călătoria lor. Sunt acordate doar 7 minute pentru acest plan al călătoriei, după care se verifică la câte întrebări s-a răspuns. A reușit vreunul dintre membrii grupului să planifice o călătorie?

Întrebări pentru grupuri:

- Unde se duc?
- Unde vor sta?
- Când pleacă?
- Ce trebuie să aducă?
- Ce vor face acolo?

Provocarea Bezelei - Activitate de team-building

Obiective:

- Practicarea comunicării de grup, dinamica leadership-ului, colaborarea, inovarea și rezolvarea problemelor

Durată: 30-40 de minute

Materiale: 20 de bețe de spaghetti, 1 metru de bandă adezivă, 1 metru de sfoară și 1 beza, bandă de măsurat pentru a măsura structurile de la sfârșit

Instrucțiuni:

Pasul 1: Creați un kit pentru fiecare echipă, format din materialele de mai sus. Aceste ingrediente trebuie plasate într-o pungă/plic de hârtie, care simplifică distribuirea și ascunde conținutul, maximizând elementul surpriză. Organizați grupul în echipe de 3-6 persoane. Fiecare echipă trebuie să lucreze în același spațiu.

Pasul 2: Oferiți instrucțiunile în mod clar și concis: construiți cea mai înaltă structură de sine stătătoare. Echipa câștigătoare este cea care are cea mai înaltă structură, măsurată fie de la suprafața mesei, fie de la podea până la vârful bezelei. Structura nu poate fi suspendată de o structură mai înaltă, cum ar fi un scaun sau un tavan. În vârf, bezeaua trebuie să fie întregă - tăierea sau consumarea unei părți din beza descalifică echipa. Utilizați cât mai mult sau cât mai puțin din kit, în funcție de necesități. Echipa nu poate folosi punga/plicul de hârtie ca parte a structurii sale. Echipele sunt libere să rupă spaghetele sau să taie banda și sfoara pentru a-și crea structurile. Provocarea durează 18 minute: Echipele nu pot ține de structură atunci când timpul se scurge; dacă fac acest lucru, ele vor fi descalificate. Asigurați-vă că toată lumea înțelege regulile, repetați dacă este necesar și întrebați dacă cineva are întrebări înainte de a începe.

Pasul 3: Porniți numărătoarea inversă și muzica la începutul probei. Reamintiți timpul echipelor: anunțați timpul la 12 minute, 9 minute (jumătate), 7 minute, 5 minute, 3 minute, 2 minute, 1 minut, 30 de secunde și o numărătoare inversă de 10 secunde. Anunțați modul în care se descurcă echipele, informând întregul grup cu privire la progresul echipelor. Strigați de fiecare dată când o echipă construiește o structură de sine stătătoare pentru a construi o rivalitate prietenoasă. Încurajați participanții să privească în jur și nu vă fie teamă să creșteți energia și miza. Reamintiți echipelor că cei care țin structurile vor fi descalificați: Mai multe echipe vor avea dorința de a-și ține structura la sfârșit pentru a o stabili, deoarece plasarea bezelei deasupra va face ca structura să se îndoie. Structura câștigătoare trebuie să fie stabilă.

Pasul 4: După expirarea timpului, cereți tuturor celor din sală să se așeze, astfel încât să poată vedea toată lumea structurile. Măsurați structurile și exclamați înălțimile. Identificați echipa câștigătoare.

Pasul 5: Echipele reflectă asupra modului în care s-au descurcat. Rugați echipele să stea împreună și să discute despre procesul lor. Prezentați întrebările de mai jos pentru a-i ghida în reflecția lor:

- Cum am lucrat ca grup?
- Ce rol am avut? Cum am contribuit eu? Este ceva ce am ezitat să fac? De ce?
- Cine a preluat conducerea în cadrul grupului? Cum s-a manifestat în diferite momente?
- Ce am învățat despre mine și despre comportamentul meu? Dar despre alți oameni și comportamentul lor? Dar despre comportamentul grupurilor?
- Ce concluzii pot trage din această experiență pe care le-aș putea aplica în alte contexte?

Insula - Activitate de stabilire a regulilor

Obiective:

- Participanții convin asupra unui set de linii directoare pentru viața pe o insulă ipotetică, care vor fi apoi transferate comportamentului din cadrul programului de învățare prin serviciu în folosul comunității

Durată: 20 de minute

Instrucțiuni:

Imaginați-vă că clasa este prinsă pe o insulă pustie. Copiii/tinerii trebuie să își găsească propriile principii de lucru de bază pentru viața pe această insulă, care vor fi apoi aplicate la experiența de învățare prin serviciu în folosul comunității

Pași:

1. Participanții sunt împărțiți în grupuri mici de aproximativ 5-6 persoane
2. Prezentăți modul în care fiecare grup se află acum pe o insulă mică și izolată
3. În 20 de minute, fiecare grup trebuie să formuleze și să noteze un set de linii directoare pentru a defini viața pe insulă
4. În cadrul unei sesiuni plenare, locuitorii insulei își prezintă regulile, urmată de discuții în grup: „Care sunt regulile pentru programul nostru de învățare prin serviciu?” Această parte durează aproximativ 30 de minute

Reflecție:

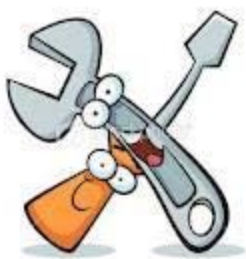
Ce aspecte au ieșit rapid la iveală?

Ce a fost ușor de convenit și de ce?

Ce a fost cumva mai greu de rezolvat?

Cu privire la care dintre reguli putem fi cu toții de acord pe durata programului de învățare prin serviciu în folosul comunității?

CERCETAREA NEVOILOR COMUNITĂȚII ȘI STABILIREA PRIORITĂȚILOR



Am menționat că în această etapă este necesară stabilirea nevoilor comunității și prioritățile acesteia. Încă nu avem o idee pentru proiect, deoarece trebuie să conectăm mai târziu rezultatele cercetării în comunitate cu programa școlară. Există multe modalități de cercetare a nevoilor comunității. Vom enumera aici doar câteva. Alegeți una! Desigur, profesorii/lucrătorii de tineret și copiii/tinerii își pot găsi propriile metode de cercetare.

Ce putem face...

- Plimbare în comunitate: copiii/tinerii ies în comunitate (în afara curții școlii). Copiii/tinerii au aparate foto, caiete, pot aduna idei (utilizați Fișa de lucru 1). Pentru a cunoaște mai bine mediul înconjurător, copiii/tinerii pot, de exemplu, efectua simultan cercetări privind istoria, clima, cultivarea solului, flora și utilizarea terenurilor din municipalitate.
- Priviți-vă comunitatea ca pe o carte care conține povești și informații care sunt importante pentru cercetare. Organizați un tur al orașului (cu autobuzul sau pe jos) cu o vizită la primar sau la alți reprezentanți ai municipalității. Discutați cu copiii/tinerii dumneavoastră despre subiecte relevante și nevoile actuale ale comunității și ale municipalității.
- Organizați un festival al comunității. Invitați companii și reprezentanți ai asociațiilor ca expozanți, iar copiii/tinerii le pot lua interviuri celor prezenți. Poate apărea o idee pentru proiect din această activitate.
- Invitați un reprezentant la o organizație școlară/de tineret sau organizați un forum cu persoane care sunt familiarizate cu subiectele și problemele relevante ale comunității.
- Vizitați împreună cu copiii/tinerii alte clase sau școli care, de asemenea, implementează proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității, astfel încât copiii/tinerii dumneavoastră să poată învăța despre procesul de implementare al acestor proiecte.
- Propuneți-le copiilor/tinerilor dumneavoastră să realizeze interviuri cu reprezentanți ai municipalității. În cadrul conversației, pot fi analizate problemele existente și pot fi clarificate posibilele oportunități pentru proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității.
- Oferiți-le copiilor/tinerilor posibilitatea de a efectua un sondaj și/sau o analiză necesară împreună cu cetățenii și/sau factorii de decizie din locul respectiv.
- Refaceți articole de ziar interesante împreună cu copiii/tinerii. Problemele și situațiile de criză abordate pot oferi stimulente pentru dezvoltarea ideilor de proiect.

Sau...

Opt pași către o idee de proiect

Necesar: mai multe foi de flipchart sau postere/min. 50 cm lățime și 2 m lungime - se pot lipi mai multe hârtii. Împărțiți o parte a rolei în două câmpuri egale: câmpul 1 și câmpul 2. Pe cealaltă parte a hârtiei, desenați cinci câmpuri de aceeași dimensiune: câmpurile de la 3 la 8. Copiii/tinerii au un rol central în căutarea și formularea răspunsurilor.

Pași:

1. Vorbiți despre aspectele pozitive ale școlii și comunității dumneavoastră. Introduceți-le în câmpul 1.
2. Discutați aspectele negative ale școlii și comunității dumneavoastră legate de probleme precum sărăcia, violența, vandalismul, drogurile, alcoolul, fumatul etc. Introduceți în câmpul 2 problemele urgente care există în școala dumneavoastră. Întoarceți hârtia mare.
3. Descrieți pe scurt problemele sociale, culturale și de mediu ale comunității care, în opinia dumneavoastră, ar trebui rezolvate în primul rând. Introduceți rezultatele în câmpul 3.
4. În câmpul 4, creați un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității fezabil și realist, bazat pe analiza situației din câmpul 3, pe care clasa dumneavoastră îl poate realiza. Acesta ar trebui să îndeplinească în același timp standardele cuprinse în curriculum și să ofere o soluție la problema respectivă.
5. Introduceți în câmpul 5 toate disciplinele de predare care pot contribui la proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității din câmpul 4. În plus, indicați ce conținuturi didactice pot fi folosite în mod deliberat și utilizate pentru proiectul planificat.
6. Introduceți în câmpul 6 profesorii din școala dumneavoastră care sunt pregătiți pentru schimbări pozitive și care pot fi posibili parteneri pentru proiect sau care sunt pregătiți să participe activ ca coordonatori și implementatori ai proiectului.
7. Introduceți în câmpul 7 fiecare organizație, precum și fiecare persoană de contact a organizațiilor din afara școlii care pot fi disponibile ca parteneri pentru punerea în aplicare a proiectului.
8. Introduceți în câmpul 8 mijloacele auxiliare necesare pentru punerea în aplicare a proiectului. În primul rând, încercați să nu vă gândiți la resursele financiare, ci să căutați alte forme de sprijin.

Dacă grupul de copii/tineri este mare, îi puteți împărți în grupuri mai mici, iar mai târziu puteți compara și conecta rezultatele în cadrul discuțiilor.

METODE DE EVALUARE A NEVOILOR COMUNITĂȚII

Gândiți-vă și verificați

Ideea proiectului: Copiii/tinerii își pot cunoaște mai bine locul și pot căuta proiecte în care vor fi implicați pe parcursul anului școlar.

Primul pas: Gândirea în sala de clasă/laborator

Temă: Care sunt nevoile: copiilor (culoarea roșie), tinerilor (culoarea albastră), familiilor (culoarea galbenă), persoanelor singure (culoarea verde), persoanelor în vârstă (culoarea roz) și refugiaților (culoarea portocalie) din zonele respective:

1. sănătate
2. educație
3. timp liber

a) Luați notițe într-un caiet individual pentru fiecare grup/culoare.

b) Comparați notițele în grup și completați tabelul împreună!

c) Pregătiți-vă să prezentați rezultatele în fața clasei.

Sănătate	Educație	Organizarea timpului liber

Aveți la dispoziție 20 de minute pentru procesare!

Pasul doi: Parcurgeți

Temă (lucrați în perechi): Cât de bine și în ce măsură sunt satisfăcute nevoile diferitelor persoane?

1. Decideți asupra unui grup: copii, tineri, familie, persoane singure, persoane în vârstă și refugiați;
2. Discutați cu două persoane din fiecare grup despre modul în care ar putea satisface nevoile pe care le-ați cercetat în tabelul de la pasul 1. Înregistrați totul în tabelul de mai jos
3. Pregătiți-vă să vă prezentați rezultatele în fața clasei.

Grup:		
Nevoia	Persoana 1	Persoana 2

Copiați pe hartă

Obiectiv:

- obținerea de informații și perspective cu privire la nevoile care nu sunt satisfăcute și care pot fi abordate prin practica învățării prin serviciu în folosul comunității.

Durată: această activitate poate fi realizată o dată (durată de maximum 1 până la 3 ore) sau poate fi realizată de mai multe ori într-un interval de o săptămână sau două. Ideea este ca copiii/tinerii să observe, să verifice și să fie siguri care sunt provocările din comunitate.

Materiale: pixuri, foi A4 cu tabelul pentru a nota observațiile, flipchart cu harta sau zona de interes pentru învățarea prin serviciu în folosul comunității. În cazul în care copiii/tinerii doresc să realizeze o hartă virtuală, atunci au nevoie de telefoane inteligente pentru a face fotografii, aplicații pentru lucrul în colaborare, cum ar fi MIRO board, Padlet etc.

Descrierea activității:

Să ne imaginăm că copiii/tinerii sau membrii clubului dumneavoastră de tineret au intenția de a face ceva în spital sau în centrul medical local. Încă nu le este clar cine pot fi beneficiarii lor sau de ce au nevoie aceștia, însă le este clar ce ar putea face acolo. În loc de spitale, poate fi vorba de mai multe străzi din comunitate - la alegerea elevilor, sau zone în care o anumită populație își petrece mult timp, în jurul centrelor pentru persoane. O descriere suplimentară a activității se concentrează pe ideea de a face ceva cu spitalul.

Verificați cu copiii/tinerii dacă sunt interesați să viziteze spitalul sau zona din jurul spitalului sau ambele. Ca adult (profesor sau lucrător de tineret), asigurați-vă că au stabilit comunicarea cu instituția și au aprobarea să vină și să își desfășoare activitățile.

Organizați copiii/tinerii în grupuri mici pentru munca de teren. Treceți prin spital/centrul medical sau împrejurimi. Priviți bine în jur. Luați notițe despre orice aspect care vă interesează: pozitiv și negativ. Ceva pozitiv ar putea fi: pacienții vorbesc în zona de așteptare, există suficiente informații pentru pacienți. Ceva negativ ar putea fi: o scară goală și urâtă, deșeuri pe coridor etc.

Copiii/tinerii trebuie să noteze ceea ce văd, aud (observă) în tabelul pregătit, precum cel prezentat mai jos:

Imagini pozitive/observație	Imagini negative/observație

După munca de teren, împreună cu copiii/tinerii, faceți o hartă a spitalului și a împrejurimilor sau puteți face o hartă pentru fiecare etaj al clădirii (poate o puteți obține și de la îngrijitor, folosiți google maps sau doar desenați o hartă).

Copiii/tinerii marchează apoi cu un punct verde locul în care au observat ceva pozitiv și cu un punct roșu locul în care au văzut ceva negativ.

Acest pas poate fi făcut în mod repetat: de exemplu, copiii/tinerii pot o dată doar observa. Apoi, la vizita următoare, pot întreba persoane de la fața locului ce părere au despre un lucru sau altul sau care este reacția lor etc.

În cazul în care copiii/tinerii decid să realizeze o hartă virtuală și să colecteze date, în această etapă ei creează o hartă virtuală și fixează punctele în funcție de observații.

PASUL 5: După colectarea datelor pe teren, întreaga clasă sau întregul grup discută rezultatele ținând cont de următoarele întrebări: 1.) Sunt eventuale departamente în care există în mod deosebit multe puncte roșii sau verzi? 2.) Ce se poate face pentru a vedea mai multe aspecte pozitive și mai puține negative în spital?



PASUL 6: Discutați ideile cu partenerul vostru din această activitate, în acest caz, spitalul. Profesorii/lucrătorii de tineret facilitează discuțiile în clasă cu privire la observații și îi determină pe copii/tineri să ia decizii cu privire la ceea ce pot oferi ca serviciu în cadrul practicii de învățare prin serviciu în folosul comunității. Pentru luarea deciziei, clasa/grupul abordează spitalul sau beneficiarul pentru a îi sugera serviciul și a conveni asupra pașilor următori.

Întrebări pentru reflecție

În timpul sau după terminarea activității, adulții pot reflecta împreună cu copiii/tinerii. Facilitatorul își poate utiliza propriile întrebări. Propunem și întrebări de reflecție:

- Cum a fost pentru voi să lucrați în echipe mici în activitatea convenită?
- Ce emoții ați simțit în timp ce observați zonele?
- Care este cel mai trist moment pe care l-ați experimentat în această activitate, dar și care este cel mai fericit?
- Cum ați decis care idee va fi punctul central al practicării învățării prin serviciu în folosul comunității?

Harta comunității

Partea 1: Excursie în comunitate

Obiectiv:

- Această activitate marchează începutul activității practice care servește drept modalitate practică de a ajuta membrii comunității să își „vadă” cu adevărat comunitatea prin problemele și avantajele ei. Acest lucru îi va ajuta să vadă spațiul pentru a ajuta în viitor ca parte a comunității și ca factor de schimbare.

Durată: 50 de minute

Materiale: Manualul „Ghid de observare”

Descrierea activității:

Înainte de întâlnire, scrieți câteva itinerarii de excursie care pot dura aproximativ 45 de minute de la locul întâlnirii cu grupul. Scrieți instrucțiunile pentru aceste itinerarii. Încercați să creați un itinerariu care trece prin zone rezidențiale, zone comerciale, spații de recreere/divertisment și spații industriale, inclusiv locuri în care este posibil ca tinerii să nu mai fi fost niciodată. Creați tot atâtea itinerarii câți lideri de grup există pentru a ghida un lider – un grup.

Realizarea acestei activități în comunitate poate fi distractivă și poate fi o modalitate practică de a ajuta membrii comunității să își „vadă” cu adevărat comunitatea din nou. Țineți minte că, într-un oraș mare, această activitate trebuie realizată într-o zonă anume sau într-un cartier anume; nu înseamnă că trebuie să acoperiți întreg satul/orașul! Încercați să alegeți o zonă pentru care tinerii și-au exprimat interesul și cunoștințele, precum un cartier lângă o școală sau o zonă în care locuiesc majoritatea dintre ei.

Dacă aveți acces la o cameră (foto) digitală (sau dacă membrii grupului au telefoane cu care pot face fotografii), puteți lua în considerare să le cereți să aducă o cameră pentru a documenta aspectele pe care le văd în excursiile lor. Dacă alegeți această opțiune, asigurați-vă că discutați cu tinerii despre faptul că este important să dea dovadă de respect față de persoanele din jur atunci când fac fotografii.

Explicați-le tinerilor că, chiar dacă s-ar putea să fi trăit în comunitate întreaga lor viață, astăzi îi invitați să își vadă comunitatea cu alți ochi: **cu ochii cuiva care vine să o servească!**

Reamintiți-le că fiecare comunitate are deja multe calități minunate (chiar dacă ei nu le văd foarte des) și că chiar membrii comunității – și sursele lor disponibile – pot fi de cel mai mare ajutor pentru un grup de tineri care încearcă să realizeze în comunitate un proiect de învățare prin serviciu în slujba comunității. În excursie, încurajați-i să creeze **surse și active** și să țină **o listă de aspecte pozitive** pe care le observă în comunitate.

Este adevărat, de asemenea, că fiecare comunitate are probleme; unele dintre acestea sunt ușor de înțeles, iar altele sunt dificil de înțeles/văzut la suprafață. Spuneți-le tinerilor **să fie atenți la probleme vizibile** și deloc vizibile în excursia lor și să țină o listă a **zonelor care necesită îmbunătățiri**.

Încurajați tinerii să vorbească cu oamenii din comunitate în timp ce se plimbă, explicându-le că fac parte dintr-un grup de tineri care doresc să realizeze un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității și că ei caută idei, modalități de a fi de ajutor și surse care cred că i-ar putea ajuta. Ei pot fi surprinși de inteligența unui copil din parc, a unei

persoane în vârstă care stă pe o bancă sau a unui șofer de taxi care așteaptă următoarea cursă!

Sincronizați ceasurile sau telefoanele tuturor și decideți ca după 50 de minute toată lumea să se întoarcă într-un anumit loc. Acordați grupului 45 de minute pentru excursie. Asigurați-vă că fiecare are Ghidul de observare pentru a lua notițe, un instrument de scris și o cameră pentru a documenta ceea ce văd (dacă este posibil). Apoi, împărțiți tinerii în două grupuri, dați fiecărui grup un itinerariu diferit și (împreună cu liderii) începeți o excursie!

Partea a 2-a: Harta comunității

Obiectiv:

Această activitate este utilizată ca instrument de planificare ce va ajuta grupul de tineri să noteze pe hârtie punctele forte și calitățile comunității, problemele, nevoile și discuțiile sale, prin colectarea de informații găsite în timpul excursiei lor. Există multe modalități prin care comunitatea poate fi pusă pe hartă și puteți utiliza altă metodă dacă doriți. Totuși, pentru grupurile inițiale, vă recomandăm această modalitate/metodă vizuală simplă.

Durată: 20 de minute

Materiale: Marker, cariocă și flipchart

Descrierea activității:

Cereți-le tinerilor să se împartă din nou în grupuri mici, așa cum erau în grupurile din excursiile în comunitate. Dați un flipchart și diferite instrumente (marker, cariocă, creioane etc.) fiecărui grup. Apoi, cereți fiecărui grup să parcurgă pașii scriși mai jos.

1. Invitați fiecare grup să identifice un spațiu și să deseneze o parte a comunității în care au mers înainte. Pentru acest exercițiu, încurajați-i să înceapă să se gândească din perspectiva geografică, în timp ce mai târziu s-ar putea să aibă spațiu să identifice comunitățile fără granițe geografice care există în zona respectivă.
2. Odată ce micile grupuri au identificat comunitatea geografică pe care o vor plasa pe hartă, invitați-i să deseneze pe flipchartul lor. Includeți fiecare caracteristică importantă, precum granițele comunității, străzi principale și secundare, poduri, porturi, case, școli, centre medicale, biserici, mănăstiri, alte instituții și organizații, piețe, parcuri și spații de divertisment etc. Invitați-i să identifice calitățile și punctele forte cu care aceste instituții, structuri și oameni contribuie la comunitate și să scrie aceste calități cu o culoare specifică.
3. Odată ce harta este pregătită, invitați-i să identifice caracteristici pozitive pe o foaie de hârtie cu o culoare.
4. Pe altă foaie de hârtie, cu o culoare diferită de prima, invitați grupurile să adauge aspecte mai puțin satisfăcătoare și probleme cu care se confruntă comunitatea (printre aceste se pot număra nu numai prezența unor probleme specifice, ci și absența unor puncte forte; de exemplu, poate că harta va arăta că nu există nicio piață într-o zonă rezidențială, lucru care face ca locuitorii respectivi să își procure cu dificultate alimentele).
5. Cereți-le tinerilor să privească harta lor în general și să se gândească la următoarele întrebări:
 - Ce nevoi ale comunității noastre am dori să includem în grupul nostru de tineri?
 - De ce este această problemă o prioritate?
 - Care sunt câteva dintre punctele forte/calitățile din comunitate care ne-ar putea ajuta să soluționăm această problemă?

Observație pentru lider: *Asigurați-vă că exprimați cu claritate faptul că nu toate nevoile sau vulnerabilitățile sunt probleme. Problemele cauzează daune (căutați definiția pe prima pagină a acestei lecții). Totuși, chiar dacă o comunitate nu are probleme dăunătoare, s-ar putea să existe posibilități de îmbunătățire!*

6. Încurajați grupurile să selecteze numai o nevoie sau problemă pentru care cred că pot găsi o soluție. În această etapă, liderii trebuie să ajute facilitând fiecare grup.
7. La sfârșit, după ce grupurile au terminat exercițiul, invitați tinerii să se adune din nou într-un grup mare și să își prezinte concluziile și hărțile unii altora. Fiecare grup trebuie să explice care este motivul exact pentru care au ales cazul respectiv ca prioritate și de ce consideră că acesta poate fi, pentru grupul lor de tineri, un bun proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității. Lăsați grupul mare să discute calitățile fiecărei propuneri și, dacă este posibil, să aleagă o idee pentru proiectul lor. Totuși, asigurați-vă că le reamintiți tinerilor că grupul va trece prin niște etape pentru a realiza un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității și că aceasta este doar prima fază. Dacă nu cad de acord asupra problemei pe care ar dori să o abordeze în această întâlnire, este necesar să reveniți la acest proces în întâlnirea viitoare.

Observație pentru lider:

De asemenea, asigurați-vă că tinerii aleg o problemă pe care o pot aborda într-un mod realist, pe baza activelor și a capacităților disponibile pe care chiar le au ca grup de tineri. Asigurați-vă că păstrați hărțile, notițele, imaginile și alte documente utilizate în această întâlnire, întrucât grupul le va utiliza pe tot parcursul procesului de planificare a proiectului.



Ghid de observare

În timp ce treceți prin comunitate, observați și luați notițe despre cazurile de mai jos (sau despre orice altceva vi se pare interesant). Notați atât punctele forte, cât și punctele slabe în aceste categorii și orice altceva vi se pare interesant.

REZIDENȚIAL. Casele sau apartamentele sunt bine întreținute sau sunt vechi și au nevoie de reparații? Alte observații?

ALTE CLĂDIRI. Clădirile publice și de afaceri au acces pentru persoanele cu dizabilități? De exemplu, rampă, intrare la nivelul străzii etc. Alte observații?

ZONE PUBLICE. Există zone publice în care oamenii se pot aduna? Au spații pentru a sta jos, plante, amenajări interesante, restaurante și cafenele sau orice alte caracteristici care îi inspiră pe oameni să folosească spațiile respective?

CULTURĂ ȘI DIVERTISMENT. Există muzee, biblioteci, teatre, restaurante, cluburi, stadioane, zone istorice etc.? Sunt acestea accesibile pentru fiecare parte a comunității (locație: centru, accesibil cu transportul public)?

REȚEAUA STRADALĂ. *Este mediul creat de străzi, trotuare, clădiri, plante etc.?* Există plante aici? Există trotuare, semne de circulație? Străzile și trotuarele sunt curate? Există coșuri de gunoi?

ACTIVITĂȚI DE AFACERI. Ce fel de afaceri există? O combinație de afaceri mici și mari? Există piețe de legume, supermarketuri, farmacii, alte piețe care asigură lucrurile necesare pentru întreaga comunitate?

TRAFIC. Cât de aglomerat este traficul în comunitatea voastră? Este format în principal din vehicule profesionale și

industriale (camioane etc.) sau mai mult din mașini personale? Există benzi pentru biciclete? Dacă da, traficul de biciclete este mare?

CALITATEA MEDIULUI. Cât de mult spațiu verde există care poate fi utilizat și este el împărțit în comunitate? Se simte mirosul de gaze, gunoi, substanțe chimice, deșeuri industriale etc.?

SERVICII COMUNITARE ȘI PUBLICE. Există funcționari publici și organizații identificabile în comunitate? De exemplu, centre pentru sănătatea mintală, adăposturi pentru săraci, birouri sociale etc.? Sunt concentrate într-o zonă specifică?

ACTIVITATEA POLITICĂ. Există semne de alte influențe asupra activității politice? Este clar că activitatea politică este permisă și încurajată? Există proteste și demonstrații?

ORGANIZAȚIILE COMUNITĂȚII. Există cluburi de servicii? Există alte organizații care se concentrează asupra problemelor comunității, mediului, sportului și recreării, socializării etc.?

„IMPRESIA” DESPRE COMUNITATE. Care sunt impresiile voastre generale despre comunitate? Este un loc atrăgător pentru voi?

PARCURI. Parcurile sunt utilizate de oameni variați? Sunt acestea bine întreținute? Există spații de joacă și de sport pentru copii?

Brainstorming privind problemele comunității

Scopul acestei activități este de a identifica o problemă actuală a comunității pe care voi, ca grup, puteți și sunteți dispuși să o abordați. Urmați acești pași:

1. Sugați ca fiecare elev să scrie pe bucăți de hârtie (puteți folosi post-it-uri) diferitele probleme pe care le observă în școală sau în cartier. Spuneți-le că poate fi util să se pună în pielea diferitelor persoane din comunitate, cum ar fi o persoană cu deficiențe de vedere, un părinte care are grijă de copilul său, un copil, o persoană în vârstă, un membru al unui ONG etc.
2. . Rugați copiii/tinerii să se adune în grupuri de până la cinci membri pentru a împărtăși problemele pe care le-au notat și pentru a le grupa pe cele care sunt similare. Apoi, cereți-le să redacteze o nouă declarație pentru a descrie fiecare problemă, inclusiv detaliile diferitelor contribuții.
3. Apoi, cereți fiecărui grup să aleagă până la trei probleme și să le împărtășească cu restul clasei. După ce fiecare grup a prezentat problemele alese de el, grupați din nou problemele similare.
4. Din lista de probleme rezultată, votați pentru a o alege pe cea care va fi abordată în cadrul proiectului. După alegerea problemei, solicitați grupurilor să reflecteze asupra următoarelor întrebări:
 - Această problemă există peste tot în cartier sau doar în anumite zone?
 - Aceasta afectează doar un grup de persoane?
 - Cum putem afla mai multe despre această problemă?
 - Reprezintă această problemă o provocare pe care o putem depăși?
 - De ce sau de cine vom avea nevoie ca parteneri?
 - Cum putem defini mai bine problema și cum putem începe să ne ocupăm de ea?
 - Există vreo organizație neguvernamentală sau agenție guvernamentală care abordează deja această problemă?

Observație ghidată

Ideea proiectului: Copiii/tinerii trebuie să proiecteze un experiment de științe naturale pentru o grădiniță. În timpul observării în grădiniță, copiii/tinerii ar trebui, ca bază pentru prelucrarea experimentului lor, să observe nivelul de vorbire, comportamentul și interesele copiilor preșcolari.

Sarcini de observare în timpul vizitei în grădiniță

1. Observați toți copiii din grup și apoi alegeți un copil, care corespunde vârstei, care va participa la proiectul nostru. Observați exact ce face copilul în timpul șederii dumneavoastră la fața locului.
2. Luați notițe scurte (din când în când) despre comportamentul său obișnuit și despre momentele speciale pe care le observați. Nu colectați sau nu compilați date personale despre copil. Este suficient să indicați numele sau porecla sau abrevierea, sexul și anul de naștere al copilului, deoarece acest lucru este necesar pentru analiza notelor și planificarea ulterioară;
3. După vizita la grădiniță, întocmiți un scurt raport de observație. În acest fel, vă puteți concentra pe următoarele întrebări:

1. Cum se comportă copilul în timpul jocului și cu ce se distrează mai întâi?
2. Cum se comportă copilul față de alți copii?
3. Cum se comportă copilul față de profesori/lucrătorii de tineret (și față de tine)?
4. Cum „gestionează” copilul cu lucrurile?
5. Cum își îndeplinește sarcinile? Este responsabil și ordonat?
6. Ce abilități, competențe are copilul? Ce nu poate face?
7. Are copilul o bună încredere de sine? Este independent, creativ?
8. Cât de bine se poate concentra și cât de durabilă este concentrarea? Ce interese speciale manifestă copilul?

Raportul trebuie să conțină:

- trebuie să bazeze răspunsurile pe situații concrete și pe modul în care le-ar putea explica. Declarațiile trebuie să fie descriptive și nu să judece!
- răspunsurile educatorului cu privire la un copil „specific” pentru a obține alte informații despre „comportamentul caracteristic în grupul de colegi”.
- Faceți astfel de declarații în raport în calitate de informații despre copil furnizate de terți.
- Observațiile dumneavoastră trebuie să fie întotdeauna pe primul loc.

Interviu cu specialistul

Ideea proiectului: Întreaga clasă ar trebui să decidă asupra unui proiect comun. Obiectivele de învățare deosebit de importante sunt munca în colaborare, planificarea proiectelor și subiectele politice/sociale, precum și etica.

1. Discuții în clasă: Copiii/tinerii primesc următoarea listă și trebuie să discute care dintre cele trei probleme din orașul lor au un rol major, care sunt cele mai importante.

- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| - Puține spații de joacă pentru copii | - Persoane fără adăpost | - Violență |
| - Prea puține zone verzi | - Abuz de droguri | - Blocaje în trafic și zgomot |
| - SIDA | - Mâncare nesănătoasă | - Lipsa pistelor pentru bicicliști |
| - Lipsa de relații interculturale | - Sărăcie | - Probleme între diferite grupuri etnice |
| - O crimă | - Schimbări climatice | - Lipsă de mișcare/prea puține oportunități sportive |
| - Prea mult gunoi | - Vandalism | - Dificultăți de învățare la copii |
| - Prea puține abordări pentru persoanele cu handicap | - Lipsa de perspectivă a tinerilor | - Poluanți de mediu |
| - Grupuri/găști | - Lipsa de educație | |
| - Prea puțin contact între diferite generații | - Prea puține oferte culturale | |
| | - Șomaj | |
| | - Izolarea cetățenilor în vârstă | |

2. Cercetare: Copiii/tinerii trebuie să afle cine se pricepe la acest/aceste domeniu/domenii, și anume, cine este competent să discute acest subiect sau aceste subiecte. Profesorul ajută cu propunerea de a încerca să contacteze un expert de la o universitate. În plus, copiii/tinerii trebuie să fie informați cât mai mult posibil cu privire la subiect.

3. Interogarea experților: Copiii/tinerii îi descriu expertului că ei consideră problema importantă, că vor să facă ceva în legătură cu aceasta și îi cer sugestii și idei cu privire la ce pot face.

ANALIZA NEVOILOR

Acum trebuie să conectați nevoile cu obiectivele posibile pentru o mai bună înțelegere. Analiza nevoilor este o etapă foarte importantă în planificarea proiectului. Astfel, copiii/tinerii învață: să pună întrebări, să asculte cu exactitate și să înțeleagă perspectivele celor pentru care și cu care vor lucra. Prin urmare, scopul analizei nevoilor este ca copiii/tinerii să înțeleagă rolul celeilalte perspective, să facă schimb de perspective. Capacitatea de a schimba perspectiva este un pas important pentru copiii/tinerii dumneavoastră în educația socială și o condiție prealabilă pentru dezvoltarea capacității.

Analiza nevoilor se realizează cel mai bine cu ajutorul unor „instrumente” simple, precum cele utilizate în știință. Construirea și aplicarea unor instrumente simple de testare reprezintă o competență importantă pentru copiii/tinerii, pe care o pot utiliza în alte materii și mai ales în afara școlii. Pot fi utilizate trei tehnici diferite de sondaj pentru analiza nevoilor.

Interviu cu experți, cu întrebări pregătite în prealabil - Interviuurile cu o singură persoană sunt foarte convenabile atunci când vreți să înțelegeți exact problema sau nevoile specifice. Durează în medie 20 - 30 de minute, astfel încât nu pot fi intervievate multe persoane. Pentru ca copiii/tinerii să nu uite întrebările centrale, aceștia trebuie să elaboreze un protocol de interviu - o listă cu cele mai importante întrebări despre subiectul sau subiectele care urmează să fie discutate.

Interviu de grup sau Focus grup - participă la interviu 4-8 persoane. Din cauza dimensiunii grupului și a discuției, interviul durează adesea mai mult de 30 de minute. Interviu de grup este realizat de până la 4 copii/tineri: 1 - 2 copii/tineri - pun doar întrebări și nu fac comentarii; iar restul de până la 2 copii/tineri documentează interviul - înregistrează sau notează cele mai importante afirmații. Aici trebuie să aveți și un protocol de interviu. În timpul interviului, întrebările sunt adresate cu voce tare tuturor celor prezenți și toți participanții pot răspunde la întrebare. Ceea ce este interesant la un interviu de grup este posibila discuție între participanți. Este o oportunitate de a afla lucruri interesante. Dar discuțiile nu trebuie să depășească limita. Prin urmare, 1 elev trebuie să fie responsabil cu timpul - să aibă grijă de durata discuției și de subiectul discuției.

Sondaje folosind chestionare/sondaje - atunci când copiii/tinerii doresc să chestioneze mai multe persoane cu privire la nevoile sau problemele lor, cel mai bine este să utilizeze chestionare sau sondaje. Chestionarul ar trebui să conțină, de preferință, „întrebări închise” pentru a fi mai ușor de utilizat. Întrebările închise au răspunsuri pre-propuse: de exemplu, „Da” sau „Nu”, iar unul dintre aceste răspunsuri la întrebare trebuie încercuit. La sfârșitul sondajului, pot exista 1-2 „întrebări deschise” la care persoana poate scrie singură răspunsul.

Evaluarea ideilor și găsirea de soluții

După munca de teren și colectarea unei cantități semnificative de informații, constatări și date, este necesar să se analizeze și să se definească ideea proiectului. Vă sugerăm următoarea metodă:

1. Combinați ideile similare, astfel încât să puteți elimina ceea ce se repetă.

2. Faceți o listă clasificată de idei. Puteți acorda un total de 5 puncte în funcție de care veți prioritiza ideile. Puteți acorda 1 punct la cinci idei sau 5 puncte la o idee etc. Toți copiii/tinerii își lipesc punctele pe ideile pe care le aleg. Punctele sunt adunate și astfel sunt clasificate ideile pentru proiectul de învățare prin serviciu.
3. Verificați dacă cele mai bine cotate idei vor primi sprijinul tuturor celor prezenți.
4. Acum puteți evalua aceste 2-4 idei în funcție de anumite criterii (de exemplu, în ceea ce privește implementarea: de câți bani este nevoie pentru a realiza ideea, care idee este mai ușor/mai greu de implementat din punct de vedere organizațional etc.)
5. Dați-le tuturor timp să se mai gândească o dată înainte de a lua o decizie finală.
6. De asemenea, fiți atenți la următoarele: dacă este posibil, alegeți o idee care aduce un anumit nivel de entuziasm tuturor. Eliminați acele idei împotriva cărora există opoziție în cadrul grupului. În schimb, încercați să combinați aspecte complementare din idei diferite. Dacă există mai multe propuneri preferate, analizați împreună dacă ar fi posibil să implementați mai multe proiecte. Această opțiune poate fi realizată atunci când copiii/tinerii lucrează în echipe și când fiecare echipă are un profesor/lucrător de tineret disponibil pentru a-i sprijini.

ACUM, VĂ PUTEȚI FORMULA IDEEA PROIECTULUI PE O PAGINĂ

SELECTAREA INSTRUMENTELOR DE LUARE A DECIZIILOR PRIVIND NEVOILE COMUNITĂȚII

Discuție de grup

Partea 1 „Discuția de grup”

Obiectiv: Discuție în grup despre rezolvarea problemelor comunității și idei. Fiecare grup se concentrează asupra unei probleme pe care au evidențiat-o comunității lor.

Durată: 50 de minute

Materiale: mese de lucru, flipcharturi și markere.

Descrierea activității

Înainte de a începe activitatea, asigurați-vă că aveți 4 mese în sala de clasă.

1. Unul dintre lideri le cere tinerilor să se ridice în picioare și să formeze un cerc. După aceea, începeți să numărați: 1, 2, 3, 4. Repetați numărătoarea până când îi include pe toți tinerii. (Atenție: Dacă grupul are mai mult de 16 membri, numărătoarea trebuie realizată până la 4, dar dacă are mai puțin de 16 membri, ea trebuie realizată până la 3).
2. După aceea, vor fi ghidați astfel: membrii cu numărul 1 trebuie să se așeze la o masă, cei cu numărul 2 la altă masă și așa mai departe. (Astfel, tinerii sunt împărțiți în 3-4 grupuri, fiecare la propria masă.)

3. După ce se așează la mesele lor, cereți-le ca, pe baza activităților anterioare în care tinerii au realizat o analiză a comunității și au enumerat problemele/nevoile evidențiate într-o anumită comunitate, să discute timp de 15 minute între ei și să își prezinte/să noteze o idee pe care să se concentreze proiectul de învățare prin serviciu.
4. Ideea trebuie să fie clară și să descrie în mod corect ce fel de nevoi ale comunității își propune să rezolve. Problemele trebuie să fie reale, nu imaginare sau fabricate. Liderul îi încurajează pe tineri să se gândească la ceva ce pot aborda într-un mod realist în calitate de club, într-un timp relativ scurt, pe baza unor termene limită care sunt decise dinainte.
5. După 15 minute, unul dintre tineri stă la masă și primește tineri de la alte mese, în timp ce ceilalți (din grupul lui) se mută la alte mese. Vizitatorii care vin la masa lui citesc ce este scris pe flipchart și pot pune întrebări și pot oferi comentarii despre ce este scris. Gazda îi ascultă cu deschidere și notează pe flipchart ideile și comentariile pe care le consideră adecvate.
6. Apoi, toți tinerii se întorc la mesele lor inițiale.

Partea a 2-a „Dezbaterea”

Obiectiv: O prezentare clară și convingătoare a ideilor de grup despre ce fel de nevoi ale comunității își propun să îndeplinească sau să rezolve.

Durată: 30-40 de minute

Materiale: Flipchartul completat din partea întâi a activității.

Descrierea activității

Asigurați-vă că aveți toate flipcharturile grupurilor la care au lucrat în partea anterioară a activității și că aveți un ceas la care să vă uitați în momentul prezentării fiecărui grup.

Acum liderul de club anunță că ideile vor fi prezentate și că după prezentare vor ține o dezbatere despre ideile respective timp de 8 minute.

1. Gazda fiecărui grup prezintă timp de 2 minute ideea grupului despre nevoile comunității care trebuie îndeplinite sau despre problemele comunității care își propun să fie rezolvate.
2. Apoi, timp de 7-8 minute, deschideți dezbaterea cu tineri din alte grupuri pentru a discuta ideea lor, iar în dezbatere pot fi incluși alți membri ai grupului.

Așa se va întâmpla în toate grupurile.

Partea a 3-a: „Votul”

Obiectiv: Dezvoltarea unei gândiri critice și analitice pentru selectarea celei mai bune idei de pus în aplicare ca proiect pentru a servi comunitatea din apropiere și nu numai.



Durată: 10 minute

Materiale: Flipcharturile completate din părțile anterioare ale activității, markere.

Descrierea activității

Tinerii sunt anunțați că acum, după prezentarea și dezbateră ideilor lor, va avea loc un vot, prin care vor fi selectate: prima idee câștigătoare și a doua.

1. Votul este deschis prin ridicarea mâinii și fiecare tânăr are dreptul de a vota doar pentru o propunere. Liderii conduc votul, iar liderii de club fac numărătoarea și prezentarea rezultatelor votului.
2. Pe baza voturilor, propunerile care câștigă cele mai multe voturi sunt selectate pentru a fi ideea principală a proiectului, în timp ce a doua propunere, de pe locul doi, va fi ideea secundară a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.
3. Numărul de voturi, ideea principală a propunerii care a câștigat cele mai multe voturi și ideea secundară a propunerii de pe locul doi vor fi scrise pe flipcharturi.

Joc cu numere (energizare)

Obiectiv: Sporirea nivelului de energie și atenție (concentrare) al tinerilor, stimulând totodată o mai mare colaborare între grupuri.

Durată: 10 minute

Materiale: Foi A4 cu cifrele de la 0 la 9 imprimate.

Descrierea activității

Înainte de a începe activitatea, asigurați-vă că ați tipărit materialele necesare pentru fiecare membru al clubului și că ei le au la îndemână.

Instrucțiuni:

Împărțiți tinerii în grupuri (2 grupuri a câte 10 tineri)



Sursa: <https://rb.gy/wqnmhn>

1. Mai întâi, dacă liderul jocului a decis să împartă tinerii în trei grupuri, el/ea trebuie să aibă trei seturi de cifre de la 0 la 9 imprimate (câte una pe o foaie), pentru fiecare tânăr.
2. Apoi, se vor forma 2-3 grupuri, fiecare cu câte 10 membri, și vor primi o foaie cu o cifră pe care să o țină în mână.

3. Liderul jocului dă instrucțiuni în momentul în care le prezintă tinerilor o foaie A4 cu un număr format din mai multe cifre, de la 10.000 până la 1.000.000, cerându-le să formeze acest număr cât mai repede posibil. **De exemplu: 10.793.**
4. În primul rând, faceți un test pentru a verifica dacă tinerii au înțeles.
5. Când jocul începe, tinerii trebuie să acționeze rapid și corect formând numerele pe care le văd pe foaia liderului.
6. Grupul care formează mai repede numărul dat de lider câștigă un punct.
7. Jocul se termină când grupul câștigător adună 5 puncte.

Matricea de decizie

Această activitate este foarte utilă atunci când aveți mai multe idei de proiect și trebuie să alegeți una.

Pentru a o realiza, urmați acești pași:

- În primul rând, cereți grupului să enunțe ideile concurente pentru proiectele potențiale.
- Apoi, cereți-le să aleagă criteriile de evaluare care vor fi comune pentru evaluarea tuturor ideilor propuse. Criteriile de evaluare pot include: motivația de a învăța despre un anumit subiect sau conținut, impactul real pe care îl putem avea asupra comunității prin îndeplinirea obiectivelor noastre (comunitatea va beneficia efectiv de pe urma îndeplinirii obiectivelor noastre?), eficiența timpului și a costurilor (suntem în măsură să îndeplinim acest obiectiv în termenele stabilite și cu resursele disponibile?)
- După ce au fost enumerate ideile și au fost stabilite criteriile de evaluare, creați o grilă cu rânduri și coloane. Introduceți fiecare idee pe un rând în cadrul unei coloane și fiecare criteriu de evaluare în fiecare coloană.
- Individual sau în grup, evaluați fiecare idee pe o scală de la 0 la 5 în raport cu fiecare criteriu. După ce toate ideile și criteriile au fost evaluate, adunați valorile pentru fiecare idee în ultima coloană. Ideea cu cel mai mare punctaj va fi cea care va fi implementată.

Pentru a evalua ideile, puteți utiliza o grilă precum cea de mai jos:

Idee	Criteriul 1	Criteriul 2	Criteriul 3	total
Ideea 1	2	5	3	10
Ideea 2	3	3	3	9
Ideea 3	4	5	2	11

În acest exemplu, ideea 3 este cea cu cel mai mare punctaj; prin urmare, aceasta va fi ideea care va fi continuată. Puteți enumera cât mai multe idei și puteți alege cât mai multe criterii pe care le considerați relevante. Important este ca toate ideile să fie evaluate în funcție de aceleași criterii.

Câteva cuvinte despre partenerii comunitari

Atunci când lucrăm în comunitate pentru a identifica nevoi/probleme, întâlnim și intrăm în contact cu diverse organizații cu care putem avea un potențial proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității. Acestea includ, de exemplu, organizații de voluntariat - rețele de ajutor, Caritas, Crucea Roșie și Semiluna Roșie, Merhamet, instituții sociale, grădinițe, spitale, cămine de bătrâni, adăposturi pentru femei, orfelinate, primării, birouri pentru tineret; biserici, moschei, sinagogi; instituții culturale precum muzee, biblioteci comunitare sau departamente ale bibliotecii principale, teatre, săli de concerte, cluburi de muzică; grupuri de mediu: grupuri de protecție a animalelor, protecția mediului, protecția pădurilor; instituții sportive precum cluburi sportive, cluburi de înot etc.

Înainte de a intra în contact cu partenerii externi, este necesar să cunoaștem elementele de bază - care sunt obiectivele noastre, ce ne dorim de la parteneri, astfel încât copiii să poată învăța cu adevărat, pe de o parte, și să ofere servicii adecvate și utile, pe de altă parte. Iată câteva sfaturi despre cum să găsiți un partener extern adecvat (puteți utiliza Fișa de lucru 3 - Întrebări pentru colaborarea dintre școală și partenerii comunitari):

- **Faceți o listă cu caracteristicile pe care le doriți de la partenerul vostru.** Care organizație din mediu/comunitate îndeplinește aceste caracteristici? Împreună cu copiii/tinerii, faceți o listă de potențiali parteneri. Puteți căuta mai mulți parteneri în funcție de tema la care lucrează copiii/tinerii pentru a atinge obiectivele stabilite;
- **Căutați obiective comune cu partenerul dumneavoastră** - este necesar să determinați dacă urmăriți obiective similare cu cele ale partenerilor dumneavoastră și dacă vă îndreptați spre obiectivele și nevoile comunității;
- **Ajutați-vă partenerul să înțeleagă planul de lucru al proiectului** - de exemplu, explicați întregul proiect încă de la început, astfel încât acesta să aibă o imagine clară a ceea ce se va întâmpla;
- **Nu uitați că este extrem de importantă o bună organizare, în special la începutul colaborării cu un partener** - este necesar să aflați cine sunt factorii de decizie din municipalități, școli, instituții, companii și să contactați aceste persoane. În cazul în care nu au acces la management și la procesul decizional, continuați să căutați mai departe și stabiliți contacte pentru colaborare;
- **Arătați partenerului ideile alese, determinați care sunt favoritele lui și fiți deschis la noi idei** - Înainte de a contacta un partener, pregătiți informații de bază și alte materiale de care „viitorul” partener ar putea avea nevoie. Fiți deschis la idei noi sau la schimbări în propria planificare;
- **Puneți în prim plan importanța parteneriatelor comunitare dintre școală și organizație** - subliniați că imaginea organizației care lucrează la proiect se poate îmbunătăți semnificativ în comunitate;
- **Nu solicitați imediat finanțare - dar, în același timp, nu pierdeți ocazia de a obține acest sprijin** - solicitați mai întâi colaborarea și angajamentul voluntar al partenerilor în proiect. Atunci când căutați surse de sprijin financiar și donații, puteți, de asemenea, să solicitați ajutorul partenerului pentru a găsi potențiali donatori. Dar nu puneți presiune!
- **Încheiați un acord de cooperare cu partenerul dumneavoastră** - aici puteți defini elementele de bază ale proiectului, metoda de cooperare și parteneriat, rolurile tuturor părților implicate. Un exemplu de astfel de acord poate fi găsit în *Fișa de lucru 4 - Formular de acord de cooperare cu un partener extern.*

Fișa de lucru 1: **Observații din plimbarea prin comunitate**

Punctele forte și resursele comunității noastre	Îngrijorări pe care le avem cu privire la comunitatea noastră	Posibilități pe care le observăm în comunitatea noastră

Fișa de lucru 2: **Analiza partenerilor externi pentru proiectul de învățare prin serviciu în folosul comunității**

Persoană/instituție	Interesele și intențiile lor pentru implementarea proiectului de învățare prin servicii în folosul comunității (pozitive/negative)	Strategii pentru satisfacerea acestor interese
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

Ce probleme/nevoi are partenerul în acest moment? De ce vrea să te ajute?

Ceea ce nu trebuie să se întâmple sub nicio formă este...

Care ar fi rezultatele optime ale proiectului?

Conceptul de învățare prin serviciu în folosul comunității este clar pentru toți participanții?

Este clar conceptul de feedback? Cât de des și cum se va obține feedback de la copii/tineri? Cum va fi acordat un certificat la sfârșitul proiectului ca feedback?

Fișa de lucru 4 - **Formular de acord de cooperare cu partenerul comunitar**

Numele proiectului:	Durata:
Partenerul proiectului este: <hr/> <hr/>	
Ce promite fiecare dintre partenerii din proiect - așteptări, performanță/rezultate: <hr/> <hr/>	
Obiectivele proiectului sunt (cine, când, ce, cum): <hr/> <hr/>	
Rolul elevului în raport cu partenerul extern (descrieți activitatea studentului): <hr/> <hr/>	
Rolul partenerilor externi (instrucțiuni, feedback, comportament în situații de conflict): <hr/> <hr/>	
Reguli de lucru în comun: <hr/> <hr/>	
Semnătura partenerului comunitar	Semnătura șefului de proiect

OBIECTIVELE DE ÎNVĂȚARE ȘI OBIECTIVELE DE SERVICIU



Rezultatele primei etape a proiectului cu copiii/tinerii dumneavoastră rămân încet în urmă. Aveți una (sau mai multe) idei de proiect și contacte inițiale cu partenerii dumneavoastră externi. În acest moment, începeți să planificați procesul pedagogic. În primul rând, conectați obiectivele de învățare și rezultatele învățării din curriculumul disciplinelor dumneavoastră și, dacă este posibil, al disciplinelor colegilor dumneavoastră. Pentru acest lucru, puteți folosi *Fișa de lucru 5 - Lista de verificare pentru planificarea obiectivelor de învățare* și *Fișa de lucru 6 - Rețeaua obiectivelor de învățare*.

Exemplu Grilă a obiectivelor de învățare

Tabelul arată cum un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității cuprinde obiective de învățare și rezultate educaționale din diverse domenii. Acest exemplu provine de la o școală primară. Proiectul urmărește să ajute copiii dintr-un centru local pentru femei și copii.

LIMBA

- Scrieți scrisori către instituții.
- Faceți brainstorming (antrenarea creierului):
De ce au nevoie copiii?
 - Scrisori pentru copii:
„Cu ce vă putem ajuta?”
 - Scrieți scrisori către diferite grupuri pentru a obține sprijin financiar.

Ideea proiectului:

Ajutați copiii cu probleme în centrul local pentru femei și copii

MATEMATICĂ

- Numărați obiectele.
- Numărați banii.
- Prezentați grafic nevoile.
- Întelegeți distanța.

ARTĂ

- Realizați postere pentru școală.
- Editați cărți poștale.
- Proiect comun: pictură murală.

SOCIOLOGIE

- Poziția geografică a țărilor.
- Cunoașteți harta locală.
- Nutriție.
- Coaceți/gătiți.
- Găsiți unități care corespund zonei.

Utilizați Grila obiectivelor de învățare chiar acum. Scrieți-vă ideea pentru proiect și/sau partenerul extern în mijlocul lucrării. În câmpurile externe, înregistrați elementele sau grupurile de elemente care pot afecta proiectul sau care trebuie incluse în proiect. În câmpurile intermediare, înregistrați toate obiectivele de învățare și standardele educaționale pe care le puteți atinge cu proiectul în anumite domenii profesionale.

Fișa de lucru 5 - **Lista de verificare pentru planificarea obiectivelor de învățare**

Care sunt cele 5 competențe pe care ar trebui să le dezvolte copiii/tinerii dumneavoastră până la sfârșitul anului școlar?

Cum puteți verifica dacă copiii/tinerii dumneavoastră au obținut rezultatele și standardele dorite în cadrul proiectului?

Clasa dumneavoastră este în vreo formă de datorie de onoare? Cum ar putea fi transferate aceste activități în activități de proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității?

Ce activități de învățare prin serviciu în folosul comunității s-ar putea potrivi curriculumului?

Ce nevoi ale școlii sau ale comunității pot fi satisfăcute prin intermediul unui proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității?

Ce trebuie să știe sau să înțeleagă copiii/tinerii dumneavoastră (pregătire) despre desfășurarea activităților de învățare prin serviciu în folosul comunității pentru a obține rezultatele dorite? În ce activități sunteți deja implicat pentru a vă pregăti pentru învățarea prin serviciu în folosul comunității? Ce pregătiri/formări suplimentare sunt necesare? Cine ar putea oferi aceste cursuri de formare?

Ce puteți face cu copiii/tinerii dumneavoastră în timpul și în urma proiectului (reflecție) pentru a vă asigura că ei învață cât mai mult posibil prin învățarea prin serviciu în folosul comunității? Ce ați făcut până acum care poate fi utilizat ca reflecție?

Cum pot fi integrate în proiect alte clase și alți profesori? Ce avantaje și dezavantaje pot apărea?

În cazul în care alți profesori vor fi implicați în proiect, cine ar fi bun pentru cooperare?

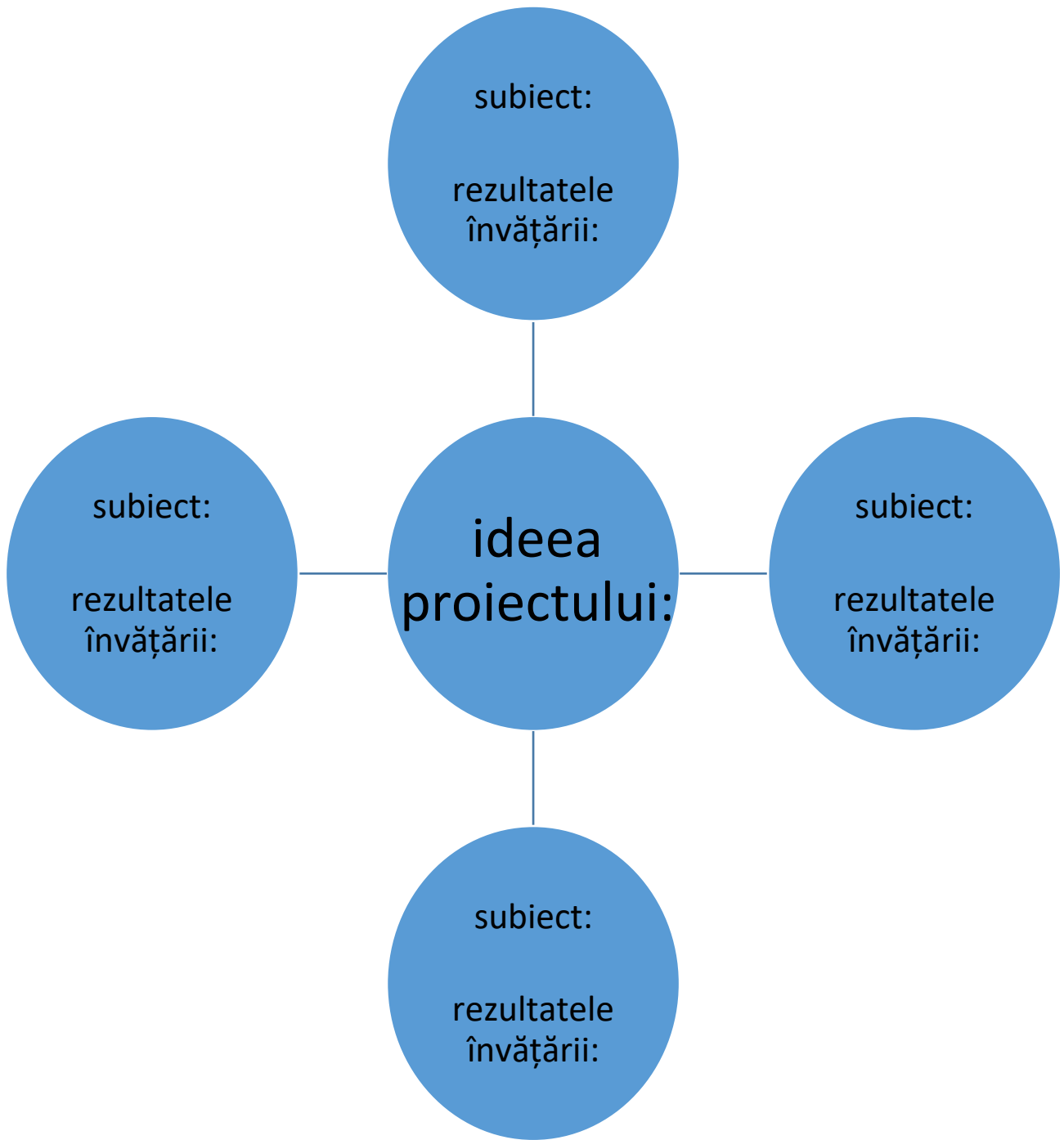
Ce alte subiecte pot fi integrate în proiect?

Explicați repartizarea responsabilităților pentru evaluare?

Fișa de lucru 5a - **Lista de verificare pentru planificarea obiectivelor de învățare**

-] Obiectivele de învățare sunt clar formulate și măsurabile?
-] Obiectivele de învățare se aliniază cu standardele curriculare?
-] Obiectivele de învățare sunt adecvate vârstei și nivelului de competențe al copiilor/tinerilor?
-] Obiectivele de învățare acoperă diferite domenii (cognitiv, afectiv, psihomotor)?
-] Există oportunități pentru copii/tineri de a își dezvolta atât abilitățile tehnice, cât și pe cele sociale?
-] Obiectivele de învățare promovează gândirea critică și rezolvarea problemelor?
-] Există obiective care încurajează reflecția asupra experienței de serviciu?
-] Obiectivele sprijină dezvoltarea responsabilității civice?
-] Există obiective care fac legătura între învățarea din clasă și aplicațiile din lumea reală?
-] Obiectivele de învățare permit conexiuni interdisciplinare?
-] Există obiective care sprijină dezvoltarea abilităților de lucru în echipă și de colaborare?
-] Obiectivele includ oportunități de alegere și de exprimare a opiniei elevilor?
-] Există obiective care abordează nevoile specifice ale partenerului comunitar?
-] Obiectivele încurajează copiii/tinerii să ia în considerare diverse perspective?
-] Există obiective care sprijină dezvoltarea abilităților de comunicare?

Fișa de lucru 6 - **Grila obiectivelor de învățare**



OBIECTIVE DE ÎNVĂȚARE ȘI DE SERVICIU

Așa cum am făcut în etapele anterioare, ați conectat deja ideea de proiect de subiect și de obiectivele și rezultatele subiectului respectiv. Să ne reamintim încă o dată:



Învățarea prin serviciu în folosul comunității include învățarea și serviciul pentru binele comun

Echilibru!

Este important să se stabilească obiective pentru ambele domenii

Copiii/tinerii trebuie implicați în acest proces.

Dimensiuni ale calității

Conținut ridicat de învățare

3

4

conținut scăzut de servicii

conținut ridicat de servicii

1

2

Conținut scăzut de învățare

Puteți utiliza acest tabel pentru a vă gândi în ce pătrat se află în prezent proiectul dumneavoastră. Graficul prezintă dimensiunile de calitate pe care le poate atinge un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității. Axele indică dimensiunile „învățare” și „serviciu” (serviciu pentru binele comun). Ar trebui să încercați să vă creați proiectul astfel încât ambele dimensiuni, dacă este posibil, să atingă o calitate ridicată, ceea ce înseamnă că proiectul este completat în pătratul 4 (componentă de învățare ridicată și componentă de serviciu ridicată).

Un proiect într-un azil de bătrâni în care copiii/tinerii ajută îngrijitorii cu mâncare, dar nu învață despre tema „Îmbătrânirea în societatea noastră” sau, de exemplu, despre impactul bolii Alzheimer asupra corpului uman, are o componentă de serviciu ridicată, dar nu și o componentă de învățare cognitivă.

Un alt proiect în care copiii/tinerii vizitează un observator pentru a observa imagini ale stelelor cu binoclul și își folosesc rezultatele la ora de fizică are o componentă de învățare ridicată. Copiii/tinerii nu contribuie la binele comun. Dacă împreună cu observatorul ați organiza o expoziție sau o zi a porților deschise sau un curs practic pentru copiii din școala primară/tinerii, ambele componente și-ar găsi locul, iar dobândirea de competențe în rândul copiilor/tinerilor ar fi și mai amplă (revizuirea și pregătirea conținutului, prezentări, răspândirea de cunoștințe suplimentare etc.)

Aceste exemple vă pot arăta cum puteți lucra singur la unele părți ale proiectului dumneavoastră, pentru a îmbunătăți nu numai componenta de învățare, ci și componenta de serviciu, ceea ce înseamnă crearea celei mai bune relații posibile între învățare și serviciu.

Obiective de învățare și standarde educaționale

Obiectivele de învățare sunt obiective specifice pe care copiii/tinerii ar trebui să le atingă până la sfârșitul unei lecții, al unei unități sau al unui proiect. Standardele educaționale sunt așteptările mai largi și mai cuprinzătoare stabilite de autoritățile educaționale care definesc ceea ce copiii/tinerii ar trebui să știe și să poată face în diferite etape ale educației lor. Alinierea proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității la standardele educaționale garantează că aceste experiențe contribuie în mod semnificativ la progresul academic al copiilor/tinerilor. Acest lucru ajută la justificarea timpului alocat acestor proiecte în cadrul programei școlare.

Procesul de integrare:

- Identificarea standardelor relevante: Analizați standardele curriculare ale disciplinei dumneavoastră și selectați-le pe cele care se aliniază cu proiectul de serviciu.
- Creați obiective specifice de învățare: Elaborați obiective concrete, măsurabile, care susțin aceste standarde și care pot fi atinse prin intermediul proiectului.
- Cartografierea activităților proiectului: Asigurați-vă că fiecare etapă a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității contribuie la cel puțin un obiectiv sau standard de învățare.

Tipuri de standarde de luat în considerare:

- Standarde de conținut: Cunoștințe și competențe specifice disciplinei
- Standarde transcureculare: Competențe care acoperă mai multe materii (de exemplu, gândire critică, comunicare)
- Competențe aferente secolului 21: Colaborare, alfabetizare digitală, rezolvarea problemelor

- Standarde de învățare social-emoțională: Conștientizarea de sine, abilități de relaționare, luarea deciziilor responsabile

Beneficii:

- Asigură rigoarea academică în proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității
- Ajută la aprecierea și evaluarea învățării studenților
- Facilitează comunicarea cu administratorii, părinții și alte părți interesate cu privire la valoarea educațională a proiectului

Provocări:

- Echilibrarea obiectivelor de serviciu cu standardele academice
- Adaptarea standardelor la situațiile reale, adesea imprevizibile, ale serviciilor
- Evaluarea învățării bazate pe standarde în contexte educaționale netradiționale

Sugestii practice:

- Implicarea copiilor/tinerilor în identificarea standardelor relevante și stabilirea obiectivelor de învățare
- Reflectare regulată asupra modului în care activitățile proiectului îndeplinesc standardele educaționale
- Flexibilitate și deschidere față de oportunitățile de învățare neașteptate care apar în timpul proiectului

Luând în considerare cu atenție și integrând obiectivele de învățare și standardele educaționale în proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității, educatorii pot crea experiențe care nu sunt doar semnificative pentru comunitate, ci și valoroase din punct de vedere academic pentru copiii/tinerii.

Standardele educaționale decid ce rezultate trebuie obținute în predare. Importanța nu mai constă în formularea conținutului care ar trebui explicat copiilor/tinerilor în clasă. Obiectivele care determină ce cunoștințe și abilități au dobândit copiii/tinerii după un an școlar sunt mai bine definite.

Ruta se schimbă de la organizația de intrare la organizația de ieșire:

Ce ar trebui să știe și să fie capabili să facă copiii/tinerii la sfârșitul unei părți a educației?

Standardele educaționale sunt norme de obiectiv. Acestea descriu abilitățile și cunoștințele copiilor/tinerilor din punct de vedere personal, social, metodic și profesional la sfârșitul diferitelor părți ale educației școlare.

Acestea definesc o anumită esență a curriculumului ca fiind materialul obligatoriu pe care îl conține un an școlar și abilitățile care sunt dezvoltate pe parcursul acestuia. Astfel, ele lasă mult spațiu liber în structura detaliată, de conținut și metodică a procesului de învățare.

Scopul acestui nou spațiu liber este de a introduce o cultură de predare adaptată care va permite dobândirea de competențe: învățarea mai multor materii, organizarea proiectată a proceselor de învățare și a școlilor din municipiu, deschiderea de afaceri și companii.

Copiiilor/tinerilor trebuie să li se ofere posibilitatea de a acționa pe cont propriu și de a lucra metodic și structurat. Prin intermediul învățării active, se dezvoltă abilități personale, abilități sociale, abilități metodice și abilități profesionale, care au un efect conex.

Confruntarea planurilor de învățământ tradiționale cu noile standarde de educație arată în mod clar că standardele educației orientate spre abilități oferă mai mult spațiu liber pentru forme inovatoare și orientative eficiente de învățare și predare, precum cele oferite de învățarea prin serviciu în folosul comunității.

PLANUL STRUCTURAL AL PROIECTULUI

Primul pas pentru planificarea organizațională a proiectului este elaborarea planului proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității. Planul structural al proiectului este un grafic ilustrat în care sunt prezentate structural toate domeniile de activitate care sunt necesare pentru executarea proiectului. Sarcinile individuale sunt ordonate ierarhic.

Proiectele ne par adesea haotice, mai ales dacă colaborăm cu diferite persoane pentru o perioadă lungă de timp la un obiectiv care nu a fost vizibil la început. Pentru a gestiona un astfel de posibil haos, echipele de proiect profesionale întocmesc un plan de proiect structural în care încearcă să împartă întregul proiect în părți și sarcini individuale. Acest lucru face proiectul transparent și separă părțile între ele. Diferitele sarcini sunt împărțite în sub-sarcini care cuprind pachete de lucru individuale. Un astfel de plan de proiect structural oferă transparența necesară în etapa de proiect pentru a putea apoi atribui responsabilități și pentru a clarifica de ce este responsabilă echipa în ansamblu și de ce sunt responsabili membrii echipei în mod individual.

Planul structural al proiectului constă într-o descriere a sarcinilor principale, a părților din sarcini și a pachetelor de lucru. Descrieți ce trebuie făcut, nu cum.

Planul de structură al proiectului - exemplu

Obiective	Activități	Metode	Persoana responsabilă	Termen limită	Resurse necesare
Obiectivele serviciului și/sau rezultatele învățării	Activități de învățare Sau Activități de serviciu	Abordări, metode, instrumente de lucru: proces, coeziune în cadrul echipei,	Profesor/lucrător de tineret Copil/tânăr	Perioada de timp pentru punerea în aplicare a activității	IT, spațiu, materiale de lucru (hârtie, pixuri) etc.
Obiectivele serviciului și/sau rezultatele învățării	Activități de învățare Sau Activități de serviciu				
Obiectivele serviciului și/sau rezultatele învățării	Activități de învățare Sau Activități de serviciu				
Obiectivele serviciului și/sau rezultatele învățării					

MANAGEMENTUL DE PROIECT



Pot fi necesare modificări în toate părțile proiectului pentru care ați făcut planuri:

În fluxul proiectului, în obiectivele sau în așteptările participanților importanți pentru proiect.

Pentru ca evoluțiile să fie observate în timp util atunci când devin necesare modificări ale planului, vă va ajuta o estimare mediană. Mai simplu spus, estimarea mediană vă permite să aflați unde vă situați în prezent, după cum se arată în tabelul de mai jos

Stadiul planificării este în concordanță cu stadiul „ar trebui”?

Dacă nu, de ce? Care sunt consecințele acestui fapt?

Ascultați evaluările tuturor participanților:

Cum văd copiii/tinerii, cum văd partenerii municipali, cum văd profesorii acest proces?

Discutați în comun despre întrebările care apar în grup.

temă	Planificarea timpului	Obiective și obiective secundare	Așteptări
Evenimente			
Ce este?	Suntem în grafic?	Activitățile noastre corespund obiectivelor noastre?	Activitățile noastre corespund așteptărilor noastre?
De ce?	Ce probleme meteorologice au apărut și de ce?	Au apărut noi întrebări substanțiale cu privire la aranjamente? Activitățile planificate nu se desfășoară în conformitate cu obiectivul și de ce?	De ce am dezamăgit așteptările?
Ce se întâmplă acum?	Adaptarea la planul de flux	Trebuie adaptate obiectivele proiectului la condiții sau trebuie modificate activitățile?	Trebuie ajustate așteptările sau trebuie ajustat proiectul?

Instrumente pentru monitorizarea proiectelor

Punerea în aplicare a proiectului: monitorizarea instrumentelor de progres

Obiectiv: asigurarea înțelegerii stadiului actual al practicii de învățare prin serviciu în folosul comunității și păstrarea unei actualizări cu privire la activități.

Durată: de la 20 până la 60 de minute în funcție de concentrarea și experiența elevilor din acest tip de activitate. Ulterior, pe măsură ce copiii/tinerii dobândesc mai multă experiență în monitorizare, poate dura și mai puțin timp - 10 sau 15 minute.

Materiale: pentru formatul de la fața locului: flipchart, markere; pentru formatul online: aplicație adecvată, precum Padlet, Moro board, Google classroom

Descrierea activității: Acum, practica învățării prin serviciu în folosul comunității a început deja și activitățile planificate sunt în desfășurare. Este important să-i învățăm pe copiii/tinerii cum să țină evidența a ceea ce se întâmplă, dacă activitatea progresează conform planului, ce se schimbă și ce poate fi îmbunătățit.

Monitorizarea poate fi realizată în două feluri:

La fața locului:

Utilizați flipchartul și desenați un tabel mare cu 6 coloane și câte rânduri este necesar. În mod ideal, acest tabel și conținutul (până la coloana „Stadiu”) este dezvoltat în timpul etapei/fazei de planificare a practicii de învățare prin serviciu în folosul comunității.

În coloana „Activități” - copiii/tinerii introduc toate activitățile, cronologic, care vor avea loc în etapa de implementare a practicii de învățare prin serviciu în folosul comunității.

În coloana „Descrierea a ceea ce trebuie făcut” - copiii/tinerii oferă o scurtă descriere a activității, a ceea ce trebuie făcut.

În coloana „Cine” - copiii/tinerii adaugă persoanele responsabile pentru fiecare dintre activități - din echipele de copii/tineri și profesori.

În coloana „Termen limită”, copiii/tinerii adaugă termenele limită convenite pentru punerea în aplicare a activităților.

În coloana „Indicatori de progres/rezultate” - copiii/tinerii și profesorii adaugă care sunt rezultatele așteptate ale fiecărei activități.

Coloana „Dovezi din practică” – trebuie să includă toate observațiile, dovezile că se realizează progrese pentru activități.

În coloana „Stadiu” - copiii/tinerii adaugă simbolurile corespunzătoare care descriu stadiul implementării proiectului pe baza dovezilor din coloana anterioară.

Exemplu:

Activitate: realizați un curs de formare cu privire la abilitățile TIC pentru membrii clubului de seniori din cadrul Crucii Roșii;

Descriere: organizați grupuri de participanți, pregătiți prezentarea și exercițiile, asigurați echipamentul IT în cooperare cu Crucea Roșie, împărțiți conținutul între echipele elevilor, țineți cursul de formare

Cine: XY – profesor de TIC, XY elev de clasa a 8-a

Termen limită: 1 februarie - 30 martie 2022

Indicatori: prezentare și exerciții elaborate pentru participanți, 20 de participanți împărțiți în două grupuri; 3 întâlniri/zi/grup = în total 6 zile de formare;

Dovada practicii: liste de participanți semnate, fotografiile, evaluare și feedback din partea participanților, 4 cursuri de formare furnizate fiecărui grup;

Partea esențială: pe cât posibil, copiii/tinerii trebuie să pună tot conținutul pe masă. Ulterior, în timpul monitorizării, copiii/tinerii trebuie să aibă întâlniri scurte pentru a schimba statusul fiecărei activități, modul în care acestea contribuie la obiective, ce este funcțional și ce nu este, astfel încât să poată propune schimbări. În acest fel, se practică abilitățile de observare, analiză, luare a deciziilor și ascultare activă.

La început, acest lucru va dura probabil mai mult timp decât este necesar, dar cu timpul și cu experiență, copiii/tinerii vor reuși să termine totul într-un timp mai scurt. Acest lucru se referă în special la copiii/tinerii care nu au avut nicio experiență în monitorizare.

Activitate	Descrierea a ceea ce trebuie făcut	Cine	Termen limită	Indicatori ai progresului/rezultatelor	Dovezi din practică	Stadiu: + = terminat - = neterminat P = în desfășurare

Online:

În formatul monitorizării online, acest tabel poate fi introdus în padlet sau în orice altă aplicație adecvată și ușor de utilizat, iar copiii/tinerii pot organiza meetinguri de monitorizare folosind laptopuri sau smartphone-uri.

REFLECȚIA ÎN CADRUL PROIECTELOR DE ÎNVĂȚARE PRIN SERVICIU ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII



Deși gestionarea sau punerea în aplicare a proiectului este o parte inevitabilă a etapei, datorită importanței sale, identificăm reflecția ca o etapă specială a punerii în aplicare a proiectelor de învățare prin serviciu.



Reflecția este adesea descrisă ca fiind „inima” proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității. Mulți experți descriu liniuța dintre cuvintele termenul în limba engleză „SERVICE - LEARNING” ca fiind un simbol al reflecției.

Pentru că: Prin intermediul reflecției, se creează legătura dintre angajament și învățarea elevilor. Reflecția transformă astfel experiențele practice ale copiilor/tinerilor în experiențe de învățare semnificative.

Reflecția înseamnă gândirea conștientă a copiilor/tinerilor și a profesorilor cu privire la așteptările și experiențele proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității - întotdeauna cu scopul de a conecta implicarea și învățarea. Aceasta se referă la învățarea complexă și la conținutul aprofundat, precum și la învățarea practică din situații concrete, greșeli sau evenimente emoționale.

Pentru a realiza toate acestea, reflecția are loc în mod constant, și anume înainte, în timpul și în urma proiectului sau activitatea de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Care sunt cele 5 caracteristici (C-uri) ale unei reflecții de succes?

Janet Eyler și Dwight Giles, oameni de știință și experți în învățarea prin serviciu în folosul comunității din America, au cercetat pentru un timp îndelungat rolul reflecției în învățarea prin serviciu.

Rezultatul: Reflecția contribuie decisiv la succesul învățării prin serviciu în folosul comunității. Efectul pozitiv al învățării prin serviciu în folosul comunității asupra copiilor/tinerilor este mai puternic dacă este reflectat în mod regulat în proiect. Fără reflecție, o anumită experiență de implicare ar putea avea un efect negativ asupra copiilor/tinerilor.

Este vorba despre respectarea unor „principii de bună reflecție”. Eyler, Giles & Schmiede (1996) și Giles (1999) descriu aceste principii prin „cele cinci C-uri”:

<p>Conectare</p>	<p>Reflecția trebuie să conecteze experiența practică din implicare și experiența personală a copiilor/tinerilor cu obiectivele de învățare ale școlii. Aceasta trebuie să demonstreze legătura dintre teorie și practică, precum și dintre experiențele individuale și conținutul mai larg. Prin reflecție conștientă și conectată, devine posibilă realizarea faptului că implicarea și învățarea sunt reciproc avantajoase.</p>
<p>Continuitate</p>	<p>Reflecția trebuie să aibă loc înainte, în timpul și în urma proiectului:</p> <p>ÎNAINTE: Reflectarea asupra unor așteptări, emoții, perspective diferite în legătură cu câștigurile anticipate (de exemplu, prin interviuri cu partenerii, colegii școlari...), să dobândească cunoștințe teoretice de bază prin muncă, ca pregătire pentru implicare.</p> <p>ÎN TIMPUL: = reflecție modelată - influențează procesul - recunoaște greșelile, schimbă acțiunile, modelează experiența de învățare din experiență: vede propriile experiențe în conexiuni mai largi, face conexiuni între conținutul școlar.</p> <p>ÎN URMA: „Privind înapoi” - Ce am învățat? Ce am face diferit/mai bine data viitoare? Cum ne-a schimbat procesul de învățare prin serviciu în folosul comunității? S-a schimbat viziunea noastră asupra lumii? De ce este important ca oamenii să se implice? Ce am obținut prin implicarea mea? Ce rămâne încă neaprofundat? Ce vreau să fac în continuare? Etc.</p>
<p>Challenge (Provocare)</p>	<p>Reflecția trebuie să pună în discuție atitudinea, cunoștințele, abilitățile și sistemele de valori existente ale copiilor/tinerilor. Aceasta trece dincolo de o simplă descriere a experiențelor din implicare; ea conține procese precum deducția, concluzia, evaluarea, înțelegerea și rezolvarea problemelor. Ea ne încurajează, prin întrebări abilitate și metode adecvate, să ne asumăm anumite puncte de vedere, să ne extindem orizonturile și să fim deschiși la noi opinii.</p>
<p>Context</p>	<p>Reflecția trebuie să aibă loc în contextul potrivit. Locul, momentul, nivelul de formalitate și metoda de reflecție (scrisă vs. orală vs. creativă din punct de vedere artistic) trebuie să fie adaptate la situație și să corespundă scopului reflecției. De exemplu, o reflecție extrem de emoționantă nu ar trebui să aibă loc într-o sală de clasă formală cu rânduri de bănci, ci mai degrabă într-un cerc în care toată lumea stă în curtea sau grădina școlii.</p>

Coaching

Copiii/tinerii au nevoie de sprijin intelectual și emoțional pentru a provoca reflecțiile să fie corecte, pentru a gândi în moduri noi și a găsi explicații alternative pentru experiențele lor. Fără acest sprijin, reflecția care provoacă ar putea duce la epuizare și demotivare.

Ce sugestii practice rezultă din organizarea procesului de reflecție?

- Reflecția trebuie să fie, în primul rând, planificată și pregătită metodic
- Reflecția trebuie privită ca un proces continuu, care are loc înainte, în timpul și în urma implicării = **CONTINUITATE**
- Reflecția trebuie să fie conectată la întrebări privind standardele educaționale, planurile educaționale sau programa școlară = **CONECTARE**
- Reflecția trebuie să includă dialogul cu partenerii de implicare și cu persoanele care beneficiază de această implicare = **CONȚINUT**
- Reflecția nu trebuie făcută „în treacăt”; în schimb, creați mai multe ferestre de timp solide pentru reflecție, în care să vă concentrați cu adevărat doar asupra acestui aspect cu copiii/tinerii dumneavoastră
- Activitățile de reflecție trebuie să provoace copiii/tinerii să se gândească la propriile valori, să le clarifice și să le schimbe = **PROVOCARE**
- Copiii/tinerii trebuie implicați în organizarea etapelor de reflecție pentru a își însuși procesul
- Activitățile de reflecție trebuie să includă diferite metode și stiluri de învățare (de exemplu, vizual-vedere; auditiv-ascultare; kinestezic-simțire) = **CONȚINUT**
- Profesorii trebuie să ofere sprijin periodic copiilor/tinerilor în timpul procesului de reflecție, astfel încât aceștia să își poată îmbunătăți constant abilitățile și gândirea critică = **ORIENTARE**

Ce spune știința despre efectul reflecției?

Cercetările științifice susțin efectul pozitiv al reflecției regulate și de înaltă calitate în învățarea prin serviciu în folosul comunității. Unele cercetări identifică reflecția drept un „factor-cheie” pentru succesul învățării prin serviciu în folosul comunității. Următoarele competențe și abilități sunt dovedite prin reflecție:

1. Învățarea cognitivă

- înțelegerea relațiilor complexe, gândirea critică și rezolvarea problemelor
- capacitate de bază: citit, scris, vorbit, comunicat
- abilități abstracte și sintetice („reducerea la un întreg mai mare”)
- o mai bună înțelegere a conținutului școlar și capacitatea de a utiliza conținutul școlar în situații din viața reală
- metacogniție (înțelegerea propriei vieți și gândiri) → învățați să învățați, învățați din experiență!

2. Dezvoltarea personalității

- auto-reflecție (de exemplu, observarea schimbărilor în propria persoană, observarea succeselor și abilităților, o mai bună evaluare a propriei persoane)
- asumarea responsabilității pentru propria viață
- capacitatea de a formula obiective, autogestionare și planificare

3. Capacitatea democratică de acțiune

- deschidere către idei noi
- asumarea perspectivei
- conștientizarea problemelor oamenilor și a cauzelor și consecințelor acestora → gândire sistematică
- un simț al comunității și al responsabilității
- conștiință moral-politică și etică

- utilizarea cunoștințelor dobândite pentru rezolvarea problemelor sociale → orientarea acțiunii

Ce metode sunt adecvate pentru reflecție?

Reflecția este mai mult decât scrierea unui jurnal de învățare!

Discuțiile orale și păstrarea jurnalelor de învățare sunt cele mai comune metode de reflecție în învățarea prin serviciu în folosul comunității (Eyler, Giles, Schmiede, 1996), dar acestea nu ar trebui fie singurele metode. Fiecare elev învață diferit - de aceea este foarte importantă o varietate de metode. Prin intermediul acestora, copiii/tinerii ajung să cunoască diferite abordări ale reflecției. Iată câteva exemple de diverse metode de reflecție:

- Scrieri autobiografice (de exemplu, jurnal)
- Scrierea de scrisori (către sine, părinți, societate, parteneri de implicare etc.)
- Scriere jurnalistică
- Focus-grupuri, discuții de grup, conversații de grup
- Cerc „Lumina de magneziu”
- Conversații în perechi
- Realizarea și evaluarea interviurilor (de exemplu, cu colegii de școală sau partenerii de implicare)
- Pictura, desenul, realizarea de schițe, sculpturi, colaje, crearea de ziare de perete
- Scrierea versurilor de cântece, RAP cu rimă, scrierea de poezii
- Teatru, dans și alte forme de arte interpretative
- Fotografie, filma (documentar sau lungmetraj)
- Crearea de site-uri web
- Reflecție de tip „timebox”

Există multe forme sociale diferite de reflecție - cu cât sunt folosite mai multe dintre acestea în timpul proiectului, cu atât mai bine.

Iată câteva exemple:

- Individual - de exemplu, prin scrierea unui jurnal
- În dialog cu un alt elev, de exemplu, prin scrierea de scrisori
- În grupuri mici, de exemplu, în instituțiile de învățare prin cooperare
- În conversație cu partenerii de proiect, de exemplu, în cadrul focus-grupurilor
- Pentru un public mai larg, de exemplu, prin scriere jurnalistică sau film

Întrebări pentru orientarea și structurarea reflecției

Întrebări cu privire la implicare - ÎNAINTE

- Ce așteptări am de la acest proiect? Ce temeri și speranțe am?
- Cu ce abilități, atitudini și trăsături de personalitate contribui care ar putea fi utile în acest proces de implicare?
- Ce vreau să învăț prin implicarea mea?
- Ce aștept cel mai mult?
- Cum putem colabora bine ca echipă în cadrul acestei implicări?

- Ce așteptări au partenerii noștri de implicare de la noi?

Aceste întrebări sunt concepute pentru a îi ajuta pe copiii/tineri să se pregătească mental și emoțional pentru implicarea lor sau proiectul lor viitor. Acestea încurajează auto-reflecția, stabilirea obiectivelor și luarea în considerare a dinamicii echipei și a așteptărilor partenerilor înainte de începerea activității efective.

Întrebări despre implicare - PE DURATA

- Care este fluxul tipic al implicării mele? Cum se schimbă în timp?
- Care este cea mai dificilă parte a implicării mele?
- Ce am realizat în cadrul implicării mele în această săptămână, un lucru de care sunt deosebit de mândru?
- Ce provocări a trebuit să depășesc astăzi în procesul meu de implicare și cum am făcut față acestora?

Întrebări despre implicare - ÎN URMA

- Ce a fost bine, ce a fost rău - ce am învățat din asta?
- Ce cred eu că a realizat implicarea mea?
- Ce aș face diferit în procesul meu de implicare dacă aș putea da timpul înapoi?
- Cum au perceput partenerii mei proiectul?
- Ce întrebări rămân neabordate în urma implicării mele?

Întrebări despre mine:

- Care experiență m-a impresionat cel mai mult?
- Cum m-a schimbat implicarea mea? Ce am învățat despre mine?
- Cum am gestionat situațiile dificile din timpul implicării mele?
- În ce măsură mi-a schimbat atitudinea față de alte persoane implicarea mea?
- Cum m-au perceput oamenii cu care am lucrat sau pentru care am lucrat? În calitate de colaborator, intrus, prieten etc.?
- Ce am învățat din dezamăgirile din cadrul implicării mele?

Aceste întrebări sunt concepute pentru a promova reflecția în diferite etape ale implicării (în timpul și în urma) și pentru a încuraja auto-reflecția. Acestea îi ajută pe copiii/tineri să își analizeze experiențele, să își evalueze dezvoltarea personală și să ia în considerare impactul muncii lor asupra lor și asupra altora.

Întrebări privind legătura dintre teorie și practică

- Ce am învățat despre materia mea școlară?
- Care este legătura dintre experiența din implicarea mea și ceea ce am învățat la curs? Ce cunoștințe, ce abilități aș putea încorpora în implicarea mea?
- Cum a afectat implicarea mea procesul meu de învățare la școală? Ce aș putea învăța din această implicare care să mă ajute să înțeleg mai bine un anumit conținut teoretic?

Întrebări privind contextul mai larg (legate de democrație și cetățenie)

- Care este pentru mine diferența dintre „a ajuta” și „a învăța prin implicare”?
- Cum mi-a schimbat implicarea viziunea asupra oamenilor?
- Ce înseamnă „Reciprocitate” în procesul de implicare?
- De ce este important să fii implicat civic?
- Ce este de fapt implicarea civică?

- Ce a însemnat pentru mine, personal, să susțin interesele altora?

Aceste întrebări sunt concepute pentru a ajuta copiii/tinerii:

1. Să își conecteze experiențele practice cu cunoștințele teoretice din materiile școlare.
2. Să reflecteze asupra implicațiilor mai largi ale implicării lor, în special în ceea ce privește cetățenia și democrația.
3. Să înțeleagă conceptul de învățare prin serviciu în folosul comunității ca fiind diferit de un simplu „ajutor”.
4. Să ia în considerare modul în care experiențele lor le-au modelat opiniile cu privire la societate și la responsabilitatea civică.

Aceste întrebări încurajează o gândire mai profundă cu privire la rolul implicării în educație și societate, promovând o înțelegere mai cuprinzătoare a participării civice și a importanței acesteia.

METODELE DE REFLECȚIE

Opinii pro și contra

Copiii/tinerii citesc cărți, texte, eseuri, articole de ziar sau lucrări similare scrise de autori care au opinii diferite sau complet opuse cu privire la comportamente controversate legate de implicarea elevilor, cum ar fi: „Moartea asistată - pro sau contra”, „Sunt mamele care lucrează și au copii mici mame rele?”, „Ar trebui ca persoanele în vârstă să fie îngrijite la domiciliu sau într-un azil de bătrâni?”, „Cât de utilă este garanția pe recipiente?” și alte subiecte similare.

Apoi, copiii/tinerii primesc întrebări de reflecție pe care să le discute (fie în scris individual, în grupuri mici, într-o discuție amplă cu întreaga clasă sau...?):

- Cum se aliniază experiența ta dobândită în timpul învățării prin serviciu în folosul comunității sau al implicării cu aceste opinii pro și contra pe care le-ai citit?
- Cum ar interpreta și evalua autorii textelor ceea ce ai observat și experimentat în timpul activității tale?
- Ce opinii au persoanele cu care colaborezi în cadrul implicării tale cu privire la acest subiect controversat? De unde știi acest lucru?
- Ce părere ai personal despre acest subiect, în măsura în care opinia ta este influențată de ceea ce ai experimentat în timpul implicării tale?
- Ți-ai schimbat opinia pe parcursul procesului de implicare?

Capsulă a timpului

La începutul proiectului, clasa umple o „capsulă a timpului”, care poate fi o mică cutie de comori, un cutăr mic sau orice alt obiect care poate fi încuiat. Copiii/tinerii pun în capsula timpului tot ceea ce îi interesează în acel moment sau ceea ce ei consideră important. Acestea pot fi mici notițe pe care copiii/tinerii își evidențiază așteptările sau îndoielile cu privire la proiect. Acestea pot fi scrisori către sine sau compuneri scurte. Sau: Note din conversațiile anterioare cu partenerii de implicare, desene mici, fotografiile etc. Umplerea capsulei timpului poate fi foarte bine combinată cu reflecția orală - de exemplu, copiii/tinerii ar putea explica de ce au ales anumite lucruri pentru cutie. După ce clasa a umplut capsula timpului, aceasta este închisă și îngropată în mod ceremonial - acest lucru se poate întâmpla literalmente în curtea școlii - sau capsula timpului poate fi ascunsă pe sau într-un dulap din clasă.

La sfârșitul proiectului, capsula timpului este deschisă tot într-un mod ceremonial și apoi invită la reflecție asupra a ceea ce s-a schimbat în timpul proiectului, care așteptări au fost îndeplinite și care nu, de ce s-a întâmplat acest lucru, care orizonturi s-au extins, cum ne-am schimbat în timpul proiectului etc.

Jurnal de învățare

Jurnalul de învățare este una dintre cele mai comune și preferate forme de reflecție: Pe parcursul implicării lor, copiii/tinerii își înregistrează în permanență experiențele, întâlnirile, impresiile, gândurile și rezultatele învățării. Acest lucru trebuie pregătit în mod conștient

folosind întrebări. Deoarece prin intermediul sarcinii deschise „scrieți în jurnalul de învățare”, un rezultat tipic ar putea fi:

„Astăzi am ajuns la azil la ora 14.00. Apoi am vorbit cu câteva doamne în vârstă și am ajutat la tăierea tortului pentru cafeaua de după-amiază. A fost foarte frumos și distractiv. Am plecat acasă la ora 16.00.”

Iată traducerea în limba română a textului furnizat în limba bosniacă:

„Un jurnal de învățare despre implicarea într-un azil de bătrâni nu ar trebui să arate așa! În timp ce o descriere a rutinei zilnice poate face parte din jurnalul de învățare, reflecția trebuie să fie mai aprofundată de atât. Exemple de alte conținuturi posibile pentru jurnalul de învățare:

- Oameni care fac parte din implicarea mea: Cine sunt ei, ce simt, ce gândesc, cum se comportă?
- Impactul comportamentului meu asupra implicării: Ce am realizat astăzi?
- Sentimentele mele în timpul implicării: Suișuri și coborâșuri. Când simt și cum?
- Provocările din timpul implicării și modul în care le-am rezolvat?
- Perspective dobândite: Ce m-a făcut să mă gândesc și de ce? Ce informații am obținut din aceasta?
- Vise și fantezii”

Iată traducerea în limba română a textului furnizat în limba bosniacă:

Conexiunea dintre experiență și ceea ce s-a învățat în clasă despre aceasta: Cum se aliniază ceea ce am făcut și am experimentat astăzi cu ceea ce am învățat în plus la curs?

Folosind exemplul azilului de bătrâni, pot fi posibile următoarele întrebări: Ce preocupări și nevoi au persoanele în vârstă? Care sunt bolile cu care se confruntă? Ce anume îi face fericiți? Ce anume îi întristează?

Ce înseamnă pentru mine expresia „a îmbătrâni cu demnitate”? Cum trăiesc persoanele în vârstă? Cum pot contribui la îmbunătățirea vieții lor? În ce măsură îi ajută implicarea mea? Ce profesii sociale sunt asociate persoanelor în vârstă? Cum tratează societatea noastră persoanele în vârstă?

Ce credeam până acum despre „bătrâni” și cum văd eu asta acum?

Un astfel de jurnal de lucru, care abordează aceste întrebări și multe altele, îndeplinește principiile unei bune reflecții: Un jurnal de lucru care trece dincolo de simpla descriere reprezintă o provocare și creează legături între teorie și practică, între experiență și cunoaștere, între elev și acțiunile sale.

Jurnalul de învățare trebuie să rămână privat sau să fie accesibil profesorului (în sensul de a sprijini pe cineva, de a îl colecta la sfârșit, de a îl evalua etc.)

Avantajele accesului public: Copiii/tinerii își iau sarcina mai în serios odată cu experiența și abordează scrierea jurnalului de învățare cu mai multă motivație, mai multă răbdare și mai multă precizie.

Ei se străduiesc să reflecteze mai profund asupra întrebărilor și nu rămân superficiali. În plus, feedback-ul din partea profesorului (COACHING!) ajută la extinderea în continuare a gândurilor și la „elevarea” la un nou nivel de gândire. Jurnalul elevului nu este considerat o simplă ocupație, ci ceva necesar pentru procesul său de învățare.

Iată traducerea în limba română a textului furnizat în limba bosniacă:

Dezavantajele accesului public: Reflecția emoțională este limitată. Mulți copii/tineri sunt timizi în a-și exprima sincer sentimentele și gândurile atunci când știu că un profesor le va citi gândurile.

Compromis posibil: Păstrați părțile jurnalului de învățare private (în special părțile emoționale), în timp ce alte părți (de exemplu, abstractizarea experienței și conectarea la conținutul învățării, compilarea semnificațiilor complexe etc.) sunt publice, invită la sprijin și sunt evaluate după caz.

Jurnal de grup/Jurnal de clasă

Un jurnal de reflecție sau de învățare poate fi ținut și ca jurnal de grup. Acest lucru înseamnă: Jurnalul de învățare este disponibil în clasă, iar toată lumea își poate înregistra în el gândurile, ideile, așteptările, îndoielile, poveștile și impresiile din timpul activității, notele din conversații sau altele similare. De asemenea, copiii/tinerii pot comenta ceea ce colegii lor au scris deja în jurnal. Ei pot adăuga desene sau schițe - sau pot scrie despre un eveniment amuzant din timpul orei sau din timpul angajamentului. Creativitatea nu are limite. La final, jurnalul comun este copiat pentru toată lumea, astfel încât fiecare persoană să primească o copie.

De asemenea, la sfârșitul proiectului, se oferă o revizuire comună a jurnalului și o discuție despre reflecție în cadrul clasei.

Versiune alternativă: ziare de perete mari, comune

Învățarea prin implicare - Teatru

La sfârșitul proiectului, clasa de învățare prin serviciu în folosul comunității pregătește un spectacol de teatru pentru copiii/tinerii care vor participa la activitatea de învățare prin serviciu în folosul comunității în anul următor. Prin schițe, scene scurte și pantomimă, copiii/tinerii își prezintă experiențele cu învățarea prin serviciu în folosul comunității - acestea pot fi evenimente specifice din implicarea lor sau impresii generale, gânduri, idei și rezultate ale învățării pe care copiii/tinerii le pot deriva din implicarea lor sau din continuarea învățării prin serviciu în folosul comunității, pe care le pot împărtăși cu copiii/tinerii „nou-veniți”. O provocare deosebită constă în descrierea emoțiilor pe care copiii/tinerii le-au trăit în timpul implicării lor și a experiențelor dobândite în timpul învățării prin serviciu în folosul comunității.

Sala în care se află teatrul este decorată de copii/tineri cu ziare de perete creative, în care „spun” povestea implicării lor prin imagini.

Pentru a se pregăti pentru spectacol, clasa a discutat mai multe întrebări: Care au fost experiențele importante (frumoase, triste, emoționante, cotidiene etc.) din timpul implicării noastre? Ce experiențe de învățare am dobândit în timpul învățării prin serviciu în folosul comunității? Ce are în comun implicarea noastră cu învățarea în școală? Ce ar trebui să le transmitem „nou-veniților”? La ce se așteaptă și de ce se tem „nou-veniții” cu privire la învățarea prin serviciu în folosul comunității și cum îi putem pregăti cel mai bine prin teatrul nostru?

Avem un milion...

...cum le-am putea fi de ajutor partenerilor noștri de implicare?

Și anume...

...ce ar putea face ei pentru a rezolva această problemă (socială, de mediu etc.), pentru care am fost angajați?

Prin această reflecție, copiii/tinerii ar trebui să vadă nevoia reală a implicării lor și să discute cum să investească acel milion. În primul rând, trebuie să analizeze împreună care sunt punctele forte și punctele slabe ale partenerului de implicare, care este cea mai mare problemă? Pentru ce sarcină ai avea nevoie de bani mai întâi? Prin urmare, care este următorul pas? Ce este cel mai puțin important? Ce cerințe de investiții în special ar putea fi îmbunătățite? Și altele asemenea.

Sarcina de reflecție solicită copiilor/tinerilor să observe și să analizeze cu acuratețe situația, cauzele și cerințele implicării lor și problemele care urmează. Este vorba, de asemenea, despre adoptarea perspectivei partenerului de implicare.

Metoda poate fi extinsă prin discutarea întrebărilor: Există alte probleme și cereri care nu pot fi rezolvate cu bani? Poți da exemple din activitățile de implicare?

Eu joc rolul de...

Această metodă de reflecție se referă la creativitate și perspectivă. Copiii/tinerii trebuie să se gândească la implicarea lor, jucând un rol neobișnuit și venind cu un grup, un format și un subiect specific pentru reflecție. de exemplu:

Pentru subiectul protecției mediului: copiii/tinerii pot juca rolul unei rațe, care, în calitate de cititor de ziare (grup de învățare prin serviciu în folosul comunității), caută un articol - o opinie (format) despre poluarea apei în care trăiește (subiect).

Alte roluri posibile în alte proiecte: câinele unei femei în vârstă, păpușa unui copil de la grădiniță, o picătură de apă într-un biotop, un leagăn de la locul de joacă, puloverul unui politician etc.

Practica reflecției ar trebui să-i învețe pe copii/tineri să vadă perspectiva și observația corectă.

Suplimentar, deși dintr-o perspectivă diferită, ei pot discuta despre implicarea lor, pot explica evenimentele, pot relata, deduce, spune teorii etc.

Cuvântul săptămânii

Copiii/tinerii au sarcina de a își aminti cuvintele folosite (de exemplu, cuvinte profesionale) în timpul implicării, pe care nu le știau sau nu le-au auzit și nu le cunosc semnificația.

În cadrul unei întâlniri de reflecție orală în clasă, fiecare elev își poate spune „cuvântul săptămânii” și pot lucra împreună cu colegii pentru a se gândi: Ce părere ai despre acest termen? Ce ar putea însemna? De ce îți amintește acest cuvânt? Unde să cauți ce înseamnă acest cuvânt?

Atunci când sensul cuvântului este clarificat, poate avea loc reflectarea conținutului pe această temă. Sau: Copiii/tinerii au sarcina de a gândi și reflecta asupra conceptului respectiv în jurnalul de învățare. Sau: Ei trebuie să încerce să transpună conceptul într-un desen. Sau: La sfârșitul activității, copiii/tinerii scriu o scurtă poveste, poezie sau rimă care conține cuvântul săptămânii.

Alternativă: „Emoția săptămânii” - în timpul întâlnirii de reflecție, copiii/tinerii discută despre termenul care le-a marcat în mod deosebit implicarea pe parcursul acestei săptămâni.

Reflecție cu standarde de învățare prin serviciu în folosul comunității

Înainte de implicare, copiii/tinerii citesc standardele de învățare prin serviciu în folosul comunității și se gândesc la modul în care ar putea atinge fiecare standard prin implicarea în comunitate.

Copiii/tinerii trebuie să scrie toate standardele din materialul furnizat și să se gândească și să discute cum va arăta exact acest lucru (de exemplu, ce activități ar trebui întreprinse în cadrul învățării prin serviciu în folosul comunității pentru a investiga în mod corespunzător nevoile). Fiecare elev poate avea o idee concretă despre tipul și metoda de realizare a implicării - este important ca ei să își folosească imaginația.

În timpul implicării, copiii/tinerii pot reflecta și verifica în ce măsură au atins fiecare standard. Ei se pot gândi și pot discuta despre ceea ce ne așteptam, dar nu s-a întâmplat? La ce mai trebuie să lucrăm? Ce altceva vrem să învățăm în mod special?

La final, se repetă tot ce s-a făcut pentru o reflecție finală: Cum pot contribui proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității la atingerea standardelor? Ce experiențe am dobândit în această privință? Lucrările practice au ceva în comun cu învățarea școlară?

„Lumina de magneziu”

„Lumina de magneziu” este o formă de reflecție scurtă care poate fi utilizată în mod constant pe parcursul proiectului. Este vorba despre o pauză pentru a recunoaște în mod conștient propriul progres, pentru a imagina și reține informații deosebit de importante sau pentru a vorbi despre starea de spirit sau sentimentele actuale. Pentru „Lumina de magneziu”, cel mai bine este ca grupul de copii/tineri să stea în cerc.

În timpul „Luminii de magneziu”, fiecare are la dispoziție un timp scurt (2 minute) pentru a se gândi la întrebarea de reflecție pusă. Apoi, un elev începe prin a spune într-o propoziție un punct care este deosebit de important pentru el. Ei transmit cuvântul fie în jurul cercului, fie unui elev ales (de exemplu, prin transmiterea unei „pietre vorbitoare” sau a unei „mingi”).

Destinatarul poate decide dacă să spună ceva ca răspuns sau să transmită cuvântul mai departe. Este important ca copiii/tinerii să nu comenteze declarațiile scurte ale altora; grupul este doar un ascultător în timpul declarațiilor. Astfel, afirmațiile trec prin spațiu ca o lumină de magneziu. Alți copii/tineri pot pune o întrebare suplimentară doar dacă este cu adevărat necesar.

Versiune alternativă: În loc de o minge care este aruncată sau transmisă mai departe, se poate folosi un ghem de ață. Prima persoană care vorbește ține capătul firului și aruncă mingea mai departe. În acest fel, în timpul „Luminii de magneziu”, în centrul cercului se creează o pânză de fire, simbolizând legătura dintre experiențele și sentimentele copiilor/tinerilor.

Reflecția „Rulment cu bile”

Grupul de copii/tineri este împărțit în două subgrupe egale. Primul grup formează un cerc interior, iar al doilea un cerc exterior. Un elev din cercul exterior stă în fața altuia din cercul interior. Perechile sunt față în față.

Grupul primește o întrebare de reflecție, despre care perechile trebuie să facă schimb de opinii, de exemplu: Care a fost cea mai frumoasă experiență din activitatea de implicare din această săptămână? Cercul interior are sarcina de a povesti despre această experiență, în timp ce cercul exterior ascultă și pune întrebări. După câteva minute, toată lumea se ridică la semnalul liderului și se deplasează cu trei locuri mai departe - cercul interior se deplasează în sensul acelor de ceasornic, iar cercul exterior în sens invers, astfel încât noii parteneri să stea față în față. Acum, cercul exterior trebuie să vorbească, iar cercul interior să pună întrebări.

Următoarele runde pot continua. De obicei, reflecția „Rulment cu bile” trece prin patru sau cinci runde.

Puteți pune o nouă întrebare de reflecție în fiecare rundă - sau puteți face ca copiii/tinerii din cercul exterior și cercul interior să joace roluri diferite. De exemplu, cercul interior: copii/tineri, cercul exterior: parteneri de implicare.

Reflecție prin imagini

Pregătire: Agățați diverse imagini și fotografii pe pereții din jurul camerei. Imaginile ar trebui să fie un amestec bun de motive concrete și abstracte; ele pot arăta oameni și/sau pur și simplu culori și forme. Este important să aveți o selecție diversă (de exemplu, colecționați și decupați reviste, cataloage, broșuri, cărți etc.)

Procedură: Puneți o întrebare de reflecție (Cum merge proiectul nostru de voluntariat? Cum decurge munca noastră în echipă? Cum mă simt acum? Unde mă aflu după lecția de astăzi? Când mă gândesc la viitorul nostru proiect de voluntariat..., Când mă gândesc la ziua mea de voluntariat de ieri...) și rugați-i pe copii/tineri să parcurgă și să se uite la toate imaginile cu această întrebare în minte. Apoi, ei ar trebui să stea lângă imaginea care îi atrage cel mai mult atunci când se gândesc la întrebarea pusă. Copiii/tinerii pot, pe rând, să explice pe scurt alegerea lor, stând lângă imaginea pe care au ales-o.

Sentimente în largul mării

Pregătire: Se atârână pe un perete sau pe o tablă o coală mare de hârtie albastră (= marea). Se prind de tablă, la întâmplare, câteva bucăți rotunde de hârtie verde cu bandă adezivă (sau cu ace) și se agață de mare. Pe fiecare bucată de hârtie este scrisă o emoție, de exemplu: entuziasm, distracție, stres, motivație, oboseală, bucurie, fericire, incertitudine etc.

Procedură: Copiii/tinerii fac bărcuțe din hârtie colorată și își scriu numele pe ele. Apoi, bărcile sunt puse în apă: „Vezi o mare întinsă cu insule pe care sunt scrise diferite sentimente. Te rugăm să îți prinzi barca în locul din mare care descrie cel mai bine cum te simți acum. Insulele pot fi mutate și, de asemenea, pot fi adăugate noi insule.” (pregătiți șabloane de insule goale și pixuri pentru acest lucru!). Acest lucru creează o imagine de ansamblu clară a stării de spirit a grupului - și a modului în care aceasta se schimbă pe parcursul învățării prin serviciu în folosul comunității sau de la începutul până la sfârșitul unei lecții de reflecție (pentru aceasta, cereți copiilor/tinerilor să își re poziționeze bărcile). Imaginea oferă o oportunitate pentru conversație, întrebări și reflecție comună.

Obiective: perceperea și exprimarea conștientă a propriilor emoții și stări de spirit.

Copacul cunoașterii

Copiii/tinerii desenează un copac cu coroană și trunchi pe o foaie mare de hârtie. Acum se pot agața fructe de acest pom. Copiii/tinerii primesc bucăți de hârtie în culorile roșu, verde, galben sau maro:

- Fructele roșii (cărțile) sunt fructele coapte, delicioase: experiențe pozitive și experiențe frumoase în timpul implicării, o frază încurajatoare pe care cineva a spus-o, un obiectiv care a fost atins, un succes de învățare etc.
- Fructele verzi (cărțile) sunt încă necoapte, vreți să continuați să lucrați la acești muguri fragili, să îi îmbunătățiți: lucruri care au rămas neclare, procese de învățare care au început, dar ar trebui să continue, dorințe pentru data viitoare etc.
- Fructele galbene sau maro (cărțile) sunt fructe căzute din pom: lucruri care au decurs prost, experiențe și evenimente din timpul implicării,

Care nu au fost atât de plăcute... Copiii/tinerii își agață fructele personale pe pomul cunoașterii și își împărtășesc experiențele. Copacul dă naștere unor întrebări și reflecții în clasă.

Când? Reflecție intermediară în timpul învățării prin serviciu în folosul comunității sau reflecție finală.

ÎNCHEIEREA, FESTIVITATEA ȘI EVALUAREA FINALĂ

Festivitatea este un moment esențial pentru recunoaștere, adunare și conexiune. Este oportunitatea perfectă de a prezenta partenerilor care nu au participat atât de activ la dezvoltarea proiectului un bilanț al activității desfășurate, de a-i motiva pe alții să înceapă propriile proiecte, de a re trăi experiența și de a vedea cât de multe s-au învățat și s-au făcut pe parcurs.

Reflecție finală

În acest moment, reflecția se va concentra asupra proiectului ca o experiență globală trăită de grup. Scopul este de a da un sens unificator întregii experiențe, muncii depuse și lecțiilor învățate. De asemenea, recomandăm împărtășirea sentimentelor și emoțiilor individuale. Aceste momente consolidează sentimentul de proprietate și ajută participanții să îi confere un sens acestei experiențe subiective și să o organizeze ca parte a amintirilor lor.

O imagine valorează cât o mie de cuvinte

Această activitate:

- + Favorizează dezvoltarea expresiei metaforice
- + Favorizează reflecția asupra proiectului în ansamblu

Oferiți participanților un număr mare de imagini de diferite tipuri și cereți-le să aleagă una care să reprezinte ceea ce au experimentat în timpul proiectului. Când sunt pregătiți, invitați fiecare participant să arate grupului imaginea pe care a ales-o și să explice de ce a ales-o și ce reprezintă acea imagine pentru el.

Cu ce am venit, cu ce plec

Această activitate:

- + Favorizează reflecția asupra proiectului în ansamblu
- + Favorizează reflecția asupra dezvoltării personale, indiferent de rezultatul proiectului
- + Ajută la conștientizarea aspectelor subiective care altfel ar putea rămâne ascunse

Stați într-un cerc și rugați fiecare participant să își împărtășească experiența răspunzând la două întrebări: Cu ce au contribuit ei la începutul proiectului (îndoieli, preocupări, cunoștințe și așteptări)? Și ce au reținut din această experiență (cunoștințe, preocupări, legături, lecții învățate)? Scrieți răspunsurile pe un poster care reunește toate comentariile, care poate fi apoi utilizat pentru a crea un nor de cuvinte (5.b.a).

Din vârful muntelui

Această activitate:

- + Favorizează reflecția asupra proiectului în ansamblu
- + Favorizează reflecția asupra dezvoltării personale, indiferent de rezultatul proiectului
- + Ajută la conștientizarea aspectelor subiective care altfel ar putea rămâne ascunse

Distribuiți foi de hârtie cu desenul unui munte și rugați fiecare participant să deseneze călătoria sa de jos în sus, ca o reprezentare a ceea ce au trăit în timpul proiectului. Partea de jos va fi momentul în care au decis să se alătore proiectului, iar partea de sus va reprezenta obiectivele proiectului.

Cereți-le să identifice următoarele puncte:

- Izvoare pentru înmprospătare: momente care au reprezentat o gură de aer proaspăt pentru proiect și care au eliberat tensiunea.
- Adunări la foc de tabără: momente în care adevărata legătură cu ceilalți a fost ceea ce a contat cel mai mult.
- Vederi panoramice: momente în care au putut avea o imagine de ansamblu și cuprinzătoare a proiectului.
- Scurtături prin pădure: momente, evenimente sau situații care au accelerat dezvoltarea activităților.
- Teren stâncos: momente în care au trebuit să meargă cu grijă și au fost ezitanți.
- GPS activat: evenimente sau situații care au forțat o schimbare de direcție și motivele pentru această schimbare.

Puteți adăuga orice elemente pe care le considerați relevante. După ce participanții și-au terminat desenele, rugați-i să le împărtășească cu restul grupului. Iată câteva întrebări declanșatoare pentru reflecția finală: Am ajuns în vârf (ne-am atins obiectivele)? Ce surprize plăcute și neplăcute am găsit pe parcurs? A urmat toată lumea același traseu? Ce ați învățat în această călătorie?

Desen suvenir

Această activitate:

- + favorizează dezvoltarea exprimării de sine și face posibilă ascultarea opiniei copiilor participanți
- + Face posibilă integrarea punctului de vedere al tinerilor participanți și cunoașterea opiniilor lor

Această activitate este foarte utilă atunci când în proiect au participat copii mici. Cereți fiecăruia dintre ei să deseneze momentul care i-a plăcut cel mai mult în timpul experienței sau să aleagă o fotografie care îl reprezintă și să explice de ce. Apoi, expuneți desenele sau fotografiile la evenimentul de încheiere, alături de mărturiile și motivele lor. În acest caz, spre deosebire de activitatea prezentată la punctul 5.a.a, fiecare copil trebuie să descrie momentul care i-a plăcut cel mai mult și nu proiectul în ansamblu.

Fotografie de grup a participanților și a părților interesate

Această activitate:

- + Consolidează identitatea de grup
- + Arată un mod de exprimare a recunoștinței față de toți participanții
- + Este un element util pentru distribuire în diferite formate (media, bloguri, social media, aviziere etc.)

Fotografia de grup este o parte tradițională a proiectului și există un motiv pentru acest lucru: este foarte important să vedem întregul grup împreună, împărtășind sărbătoarea și încheierea proiectului. Această fotografie poate fi, de asemenea, afișată pe avizierul școlii sau publicată în buletinul informativ al școlii. Nu uitați să includeți toți participanții: copii/tineri, profesori, autorități, parteneri comunitari, organizații sau familii colaboratoare,

agenții guvernamentale sau instituții locale etc. O alternativă bună este de a face o fotografie la începutul proiectului și apoi alta la finalul acestuia pentru a vedea schimbările în participare, persoanele care s-au alăturat proiectului la început, dar nu mai fac parte din el etc.

Nor de cuvinte

Există mai multe pagini web care pot fi utilizate pentru a crea imagini formate din cuvinte, unde dimensiunea cuvântului va fi determinată de câte ori apare într-un anumit text. Cu cât un cuvânt este folosit mai frecvent, cu atât va fi mai mare. Rugați participanții să își scrie gândurile finale după finalizarea proiectului, să introducă toate mărturiile lor în câmpul de text al aplicației și apoi să aleagă o formă pentru norul de cuvinte. Puteți alege o formă reprezentativă și apoi să o imprimați și să o afișați pe avizierul școlii sau în clasă. Puteți împărtăși gânduri despre cele mai importante cuvinte și cele mai semnificative cuvinte lipsă.

Încheiere și interviuri

Această activitate:

- + Promovează implicarea comunității
- + Este o sursă excelentă de informații pentru distribuit
- + Ajută la luarea deciziilor privind propunerile viitoare adaptate la evaluările participanților

În timpul evenimentului de închidere, pot fi realizate interviuri cu diferiți participanți. Este important să fie reprezentate toate grupurile: copii/tineri, profesori, autorități instituționale, donatori, comunitate etc. Mărturiile lor pot fi publicate pe blogul proiectului sau pot fi incluse într-o publicație tipărită sau într-un buletin informativ digital. Vă recomandăm să adresați întrebări menite să rezume experiența, să evidențieze aspectele sale pozitive și să identifice provocările rămase și pe cele noi.

Rezumatul experienței

Această activitate:

- + Este o sursă excelentă de informații pentru distribuit
- + Favorizează integrarea curriculară
- + Favorizează analiza detaliată a aspectelor specifice ale proiectului
- + Promovează gândirea analitică

Un bun exercițiu de sistematizare care vă va permite, de asemenea, să aveți un element de comunicare excelent este să faceți un rezumat al experienței cu grupul de tineri participanți. Acest rezumat nu trebuie să aibă mai mult de o pagină și poate include fotografii și imagini. Acest exercițiu va forța participanții să identifice elementele cheie ale experienței și să descrie, pe scurt, proiectul și efectele sale.

Propunem includerea următoarelor date:

- 1) Numele instituției care conduce/dezvoltă proiectul:
- 2) Titlul proiectului/experienței:
- 3) Data de începere:
- 4) Scurtă descriere a proiectului și a activităților desfășurate:

- 5) Problema socială abordată și publicul țintă:
- 6) Obiective: a) Obiectiv principal: b) Obiective de învățare: c) Obiective de serviciu:
- 7) Materii/cursuri școlare sau conținuturi de învățare implicate:
- 8) Principalul serviciu de solidaritate furnizat comunității:
- 9) Participarea comunității, a aliaților și a partenerilor: a) Număr de profesori: b) Număr de copii/tineri: c) Număr de parteneri comunitari: d) Alți participanți:
- 10) Realizări (privind serviciul și obiectivele de învățare sau alte realizări care ar fi putut apărea):
- 11) Provocări și perspective viitoare:
- 12) Fotografii, grafice și imagini

Evaluare finală

Am subliniat importanța evaluării pe tot parcursul proiectului. Evaluarea la momentul încheierii implică mai mult decât măsurarea nivelului de cunoștințe atins sau a rezultatelor muncii depuse. Evaluarea în acest stadiu ne permite să prezentăm partenerilor noștri un bilanț al activității desfășurate, să luăm decizii cu privire la parcursurile viitoare și să producem cunoștințe sau cercetări care ne vor sprijini activitatea cu date concrete și vor servi drept sursă de inspirație pentru alții. Această evaluare trebuie să fie participativă, să includă toate grupurile de participanți și să se concentreze nu numai pe evaluarea obiectivelor, ci și pe colectarea de informații pentru proiectele viitoare.

Eseuri și prezentări orale

Această activitate:

- + Promovează dezvoltarea abilităților de scriere și cercetare
- + Favorizează integrarea curriculară
- + Oferă cunoștințe specifice pe teme concrete și orientări pentru predare

Fiecare elev va trimite un eseu în care va descrie experiența sa în cadrul proiectului și lecțiile învățate. La alegerea profesorului, eseu poate avea o structură liberă sau se poate baza pe câteva întrebări orientative. Acesta poate fi însoțit și de o prezentare orală și de slide-uri pe tema respectivă. Scopul eseului este de a trece în revistă teoria și dezvoltarea proiectului, de a oferi o descriere detaliată a experienței și de a prezenta concluzii care încearcă să dea sens experienței și să deschidă ușa către noi propuneri. Spre deosebire de sistematizarea explicată la punctul 5.b.d, eseu trebuie să fie mai lung și să includă concepte și idei care oferă o justificare pentru proiect, activități și concluzii.

Sondaje privind satisfacția

Această activitate:

- + Favorizează analiza detaliată a aspectelor specifice ale proiectului
- + Promovează gândirea analitică
- + Promovează leadershipul elevilor

În proiectele de învățare prin serviciu în folosul comunității, este foarte important ca comunitatea să participe la definirea criteriilor de evaluare a proiectului. Cereți

copiilor/tinerilor să realizeze sondaje privind satisfacția în rândul membrilor comunității care sunt implicați mai direct în proiect și să definească împreună cu aceștia criteriile de evaluare a impactului și succesului proiectului. Această activitate: + Ajută la identificarea celor mai puternice și mai slabe aspecte ale proiectului din punctul de vedere al diferiților participanți + Ajută la colectarea de informații pentru orientarea acțiunilor viitoare + Promovează leadershipul elevilor 5.c.c „Semaforul” - Cereți participanților să se reunească în grupurile lor de colegi (de exemplu, copii/tineri, profesori, membri ai comunității etc.) și să discute, să evalueze și să descrie următoarele elemente: - 3 factori de atitudine care au facilitat dezvoltarea proiectului - 3 factori care ar trebui îmbunătățiți sau consolidați pentru a avea rezultate mai bune - 3 factori care ar trebui reduși sau eliminați pentru a asigura o bună performanță în noile inițiative

Fiecare grup de factori va fi asociat cu luminile verde, galben și roșu ale semaforului. Luminile pot fi reprezentate cu panouri de afiș în cele trei culori, pe care participanții își vor lipi comentariile scrise. Ei vor discuta apoi răspunsurile celorlalte grupuri, precum și acordurile și diferențele dintre opiniile lor. Această activitate poate fi utilizată cu diferite triade care o pot înlocui sau completa pe cea descrisă mai sus. De exemplu, întrebarea se poate referi la 3 aspecte despre care au aflat, 3 aspecte despre care ar dori să afle mai multe și 3 aspecte despre care ar fi dorit să afle mai mult, dar consideră că nu erau esențiale; sau 3 activități care au funcționat bine, 3 activități care necesită unele ajustări și 3 activități care nu ar trebui repetate. În fiecare caz, reflecția asupra răspunsurilor este esențială.

Chestionar pentru partenerii comunitari

Această activitate:

+ Ajută la identificarea celor mai puternice și mai slabe aspecte ale proiectului din punctul de vedere al diferiților participanți
+ Ajută la colectarea de informații pentru orientarea acțiunilor viitoare + Promovează leadershipul elevilor

Acest chestionar a fost elaborat de echipa Universității Matej Bel din Banska Bystrica (Slovacia). Obiectivul său principal este de a colecta date despre modul în care partenerii din comunitate percep și evaluează implementarea proiectului și rezultatele acestuia. Acesta este un instrument foarte util pentru a evalua proiectul și impactul său asupra comunității și pentru a lua în considerare inițiative viitoare. Puteți accesa chestionarul complet în limba engleză pe următoarea pagină web: www.slihe.eu

Harta experiențelor

Obiectiv: Participanții trebuie să finalizeze această activitate fiind capabili să evalueze rezultatele proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Durată: 60 de minute

Materiale: Markere, hârtie de flipchart, zone imprimate sau desenate ale hărții

Descrierea activității

Observație: Harta experienței poate fi utilizată pentru reflecția individuală, dar cel mai bine este să fie folosită pentru reflecția în grup, după implementarea unui proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Harta experienței este un instrument creativ care stimulează reflecția și comunicarea în grupuri mari, precum și în grupuri mai mici (de 4 până la 8 persoane); stimulează creativitatea și asocierile; ajută la dezvoltarea inteligenței emoționale a elevilor/tinerilor; ajută elevii/tinerii să își înțeleagă propria experiență și propriul proces de învățare; încurajează participarea și împărtășirea percepțiilor legate de aceeași experiență; Odată finalizat un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității, propuneți o analiză a celor mai intense momente de planificare și de punere în aplicare a proiectului, utilizând harta experienței.

Împărțiți elevii în 3 grupuri, maximum 4. Fiecare grup va primi o foaie de flipchart, markere, notițe adezive și un material tipărit cu zonele și întrebările de mai jos. Așezați un exemplu (desen) al unei hărți a experienței pe perete și prezentați-l pe scurt, propunând exemple cu numele zonelor de pe hartă și cu modul în care pot fi interpretate (consultați zonele hărții de mai jos). Puteți desena simboluri pentru fiecare zonă.

Invitați elevii să analizeze experiența proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității în grupuri și să deseneze, utilizând hârtiile de flipchart și markerule, propria hartă a experienței, astfel cum a fost văzută, auzită, simțită, trăită, interpretată și concluzionată de către grup, dar utilizând zone de pe harta noastră a experienței sau adăugând și alte zone.

La sfârșit, invitați fiecare grup să își prezinte propria hartă a experienței învățării prin serviciu în folosul comunității, argumentând de ce au ales zonele pe care le-au ales, ce înseamnă ele pentru ei și cum asociază imaginea, numele zonei și ce au perceput în acel moment din experiența lor până acum. Clarificați că întrebările din materialul tipărit există pentru a îi ajuta să reflecteze mai profund asupra experienței.

Deși există 18 zone pe hartă, ei le pot alege pe cele relevante pentru experiența lor de învățare prin serviciu în folosul comunității – nu trebuie să utilizeze toate zonele și simbolurile. Pentru fiecare zonă, ei pot să scrie numele zonei și/sau pot să deseneze și un simbol pentru zona respectivă și să discute cum a fost pentru ei. Durata activității de grup poate fi între 30 și 45 de minute, în funcție de mărimea grupului și de gradul de complexitate a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității pe care îl desfășoară.

La sfârșit, fiecare grup împărtășește cu celălalt. Durata împărtășirii între grupuri poate fi de 5 și 10 minute/grup, în funcție de complexitatea activității și de nivelul de reflecție al grupului.

Setul de întrebări ne ajută să transferăm concluziile, lecția învățată recent, în alte contexte de viață sau în alte domenii de cunoaștere: unde aș putea folosi ceea ce am concluzionat, ce aș putea face diferit, îmi pot lua un angajament etc.

Puteți pune câteva întrebări de sprijin atunci când fiecare grup își prezintă harta, pentru a vă asigura că elevii parcurg toți pașii de reflecție: analiză, interpretare și transfer.

La sfârșitul activității, subliniați cele mai relevante idei pe care le-au împărtășit toate grupurile și concentrați-vă în special pe schimbările pe care le-au putut vedea la beneficiarii din comunitate, precum și în propria dezvoltare personală.

Fișa de lucru 7: **Harta experienței**

Zone de pe hartă	Întrebări potențiale de pus ca facilitator în timpul prezentărilor.
Izvorul curiozității	Ce ți-a trezit cel mai mult curiozitatea? Ce te-a intrigat? Ce te-a pus pe gânduri?
Puntea planificării	Cum ai planificat proiectul? Ce ai făcut exact? Cu ce provocări te-ai confruntat? Ce rezultate ai avut?
Vântul fricii	Care au fost principalele tale temeri? De unde au provenit? Cum le-ai depășit?
Furtuna de emoții	Care au fost principalele tale emoții/sentimente? Descrie-le! Ce le-a determinat? Cum ai reacționat?
Norii tensiunii	Care au fost cele mai tensionate momente în timpul punerii în aplicare a proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității?
Mlaștina blocajelor	Este ceva care te face să fii tensionat(ă)? Ce anume? De crezi că erai tensionat(ă)? Unde te-ai împotmolit cel mai mult în activitate? Ai depășit acest obstacol? Cum? Care au fost ingredientele?
Soarele inspirației	Ce te-a inspirat? Cum ai folosit această inspirație?
Copacul încrederii	Ce te-a făcut să ai încredere/să nu ai încredere? Cum a fost construită? În ce fel ajută încrederea?
Vântul schimbării	Cum te schimbă această experiență de învățare? Cum te vei schimba de acum încolo? Cum este comunitatea diferită acum?
Deșertul confuziei	Ce a fost cel mai derutant lucru? De ce a apărut confuzia? Ai depășit-o? Cum?
Copacii fericirii/satisfacției	Care au fost cele mai satisfăcătoare și voioase momente? Cum și de ce s-au ivit? Ce ați făcut ca grup sau individual în acel moment?
Răul tensiunilor	Care au fost cele mai tensionate momente? Ce le-a determinat? Cum ai reacționat la tensiune? Ai depășit-o? Dacă da, cum?
Lacul clarității	Ce i-a conferit claritate experienței tale? Cine și ce a ajutat la această claritate? În ce stare erai în momentul apariției clarității? Cum te-ai simțit?
Cascada de soluții	Care au fost soluțiile pe care le-ai identificat? Cum le-ai găsit? Cum te-ai simțit găsiindu-le?
Avalanșa de probleme	Care au fost cele mai mari provocări sau probleme pe care le-ai întâlnit? Cum te-ai simțit? Ce ai învățat din ele?

Ploaia asemănațiilor	Ce similitudini ai găsit între experiența ta și alte situații din viața ta? Ce ai descoperit în timpul experienței - despre tine însuși, despre ceilalți, despre grup, despre activitate etc.?
Muntele descoperirilor	Ce s-a confirmat în timpul experienței – despre tine însuși, ceilalți, grup, activitate, comunitate etc.?
Peștera viitorului	Ce vei face diferit după această experiență? Ai un plan pentru viitor?

Puzzle Boomerang

Obiectiv: Participanții trebuie să termine această activitate fiind capabili să evalueze rezultatele proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității.

Durată: 60 de minute

Materiale: markere, hârtie de flipchart, o formă de bumerang (hârtie)

Descrierea activității

Este un instrument care stimulează reflecția și comunicarea în grupuri mari, precum și în grupuri mai mici (de 4 până la 8 persoane); stimulează creativitatea și asocierile; ajută elevii/tinerii să-și dezvolte conștientizarea de sine; metacogniția, înțelegerea propriei experiențe și a propriului proces de învățare; încurajează participarea și împărtășirea percepțiilor legate de aceeași experiență;

Odată finalizat un proiect de învățare prin serviciu în folosul comunității, propuneți o analiză a conștientizării de sine și a grijii dezvoltate în timpul itinerarului din cadrul proiectului, utilizând **puzzle-ul bumerang**.

Oferiți-le participanților o formă de bumerang din hârtie și întrebați-i ce văd, de ce această formă.

Dacă aruncați un bumerang în mod corect, se va întoarce la voi. La fel se întâmplă cu ofensele: când ofensați o altă persoană, acea ofensă se va întoarce, de obicei, la voi sub o formă sau alta.

Invitați participanții să noteze și să deseneze pe forma lor de bumerang:

- ce înseamnă „a avea grijă” pentru ei
- acțiunile de grijă pe care le-au pus în practică în timpul itinerarului din cadrul proiectului
- cum am avut grijă și de ei înșiși
- un simbol al grijii
- un citat/o revelație/o acțiune de grijă pusă în aplicare de altcineva în timpul proiectului de învățare prin serviciu în folosul comunității
- și să-și decoreze bumerangul/să coloreze delimitări între răspunsurile lor (insistați asupra decorării).

Cereți-le participanților să împărtășească cu un partener. Dacă este vorba despre un grup mic, pot să împărtășească cu toții bumerangul partenerului lor.

Dacă grupul este mare, își pot prezenta unii altora în grupuri. Apoi, unele idei pot fi împărtășite cu publicul larg.

Cereți 3-5 întrebări de la participanți în așa fel încât să poată verifica feedbackul publicului cu privire la dezvoltarea generală. Calitatea întrebărilor va fi un indicator al însăși creșterii. Permiteți-le unor membri să răspundă la întrebări/încurajați-i pe toți participanții să noteze răspunsuri pe notițe adezive*.

Pe hârtii de flipchart sau pe un perete/o tablă, creați o operă de artă (un colaj) cu toate bumerangurile. Adăugați notițele adezive cu răspunsurile participanților*.

Cereți-le participanților să completeze în fișele lor individuale sau în jurnalul lor personal, următoarele:

Întrebări	Răspunsuri	Sunteți mulțumiți de progresul făcut?
Ce nevoie personală de bază am aprofundat?		
Cum am avut grijă de mine? Ce tipare sănătoase am dezvoltat pentru a îmi îndeplini nevoile de bază?		
Cum am avut grijă de ceilalți? Ce comportamente sănătoase am practicat?		
Cum se îmbunătățesc relațiile mele?		
Care este următoarea mea țintă?		
Ce voi face pentru a o atinge?		
De ce sprijin am nevoie? Din partea cui?		
Cum voi ști că am atins-o?		

DOCUMENTARE

Proiectele au un început și un sfârșit. Înregistrarea dezvoltării lor și documentarea finalizării lor fac posibilă considerarea lor ca unități semnificative, coerente și cuprinzătoare și facilitează comunicarea lor.

Documentarea proiectului are mai multe beneficii:

- faceți munca pregătitoare și adunați materialele pentru prezentarea pentru etapa de festivitate a învățării prin serviciu în folosul comunității.
- avem întotdeauna material pentru a prezenta proiectul publicului pentru ajutor financiar, pentru a-i convinge pe alții de beneficiile sale (cum ar fi directorii de școli), pentru a ne întâlni cu alte școli în cadrul unor adunări, pentru a informa jurnaliștii sau pentru a analiza proiectul și a veni cu un nou proiect.

Cum puteți documenta, împreună cu copiii/tinerii dumneavoastră, un proiect fără a menționa multe resurse?

Ce corespunde documentației?

Ați colectat deja o mulțime de materiale documentare în timpul planificării și le aveți în scris.

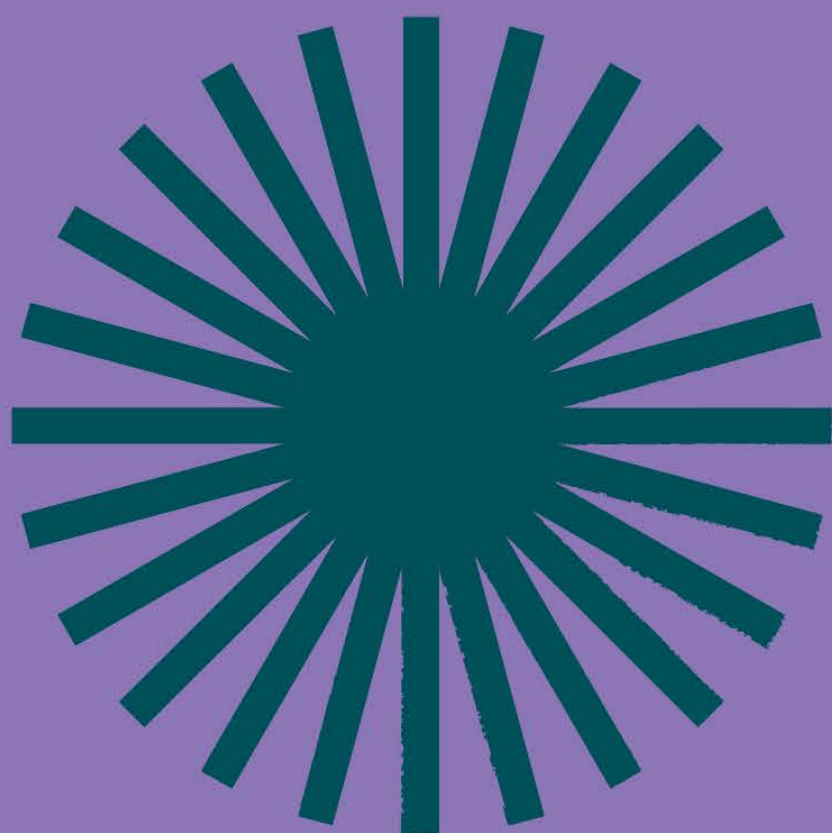
În cele ce urmează vă oferim câteva idei și sugestii:

- Scurtă descriere a proiectului și a planificării temporale (de exemplu, sub forma unei axe temporale)
- Lista profesorilor și copiilor/tinerilor participanți, a claselor, a școlilor cu datele lor de contact, numele/telefonul și adresa de e-mail ale fiecărei școli participante.
- Prezentarea participării elevilor (de exemplu, ce decizii au luat copiii/tinerii și cum au ajuns la ele?)
- Descrierea sursei proiectului (Cum ați ajuns la proiect?), a subiectelor/nevoilor menționate ale comunității și ale partenerilor comunitari participanți.
- Descrierea legăturii dintre proiectul dumneavoastră și obiectivul de învățare/standardele educaționale
- Scrisoarea de reflecție a profesorului cu privire la succesul și dificultățile din timpul lucrului la proiect, sugestii pentru îmbunătățirea proiectelor viitoare
- O schiță a metodelor de evaluare cu o scurtă justificare a aplicării unui anumit instrument de evaluare
- Propuneri de schimbări în domeniul municipalității și al școlii pentru a obține condiții de pornire mai bune pentru viitoarele proiecte de învățare prin serviciu în folosul comunității
- Fotografii și dacă există clipuri sau pagini web despre proiect
- Exemple de jurnale, portofolii studentești, rezultate ale activității de proiect, materiale de divertisment și evaluarea proiectului
- Scrisori scrise de copii/tineri ca parte a proiectului sau articole în ziare
- Raportul jurnaliștilor locali despre proiect
- Interviu, povești, comentarii și citate de la profesori, copii/tineri, conducerea școlii și parteneri/membri ai comunității
- Rapoarte sau documente privind proiectul pregătite pentru copii/tineri, conducerea școlii sau grupuri de experți (inclusiv înregistrări pe videocasete și casete audio)

□Materiale de lucru și ordinea de zi pentru fiecare reuniune

BIBLIOGRAFIE:

- Eyler, J., Giles, D. (1999). Where's the learning in service-learning? (Unde este învățarea în învățarea prin serviciu în folosul comunității). San Francisco: Jossey-Bass.
- Eyler, J., Giles, D. E. Jr., & Schmiede, A. (1996). A practitioner's guide to reflection in service-learning: Student voices and reflections (Ghidul practicianului pentru reflecție în învățarea prin serviciu în folosul comunității: Vocile și reflecțiile studenților). San Diego: Learn & Serve America National Service-Learning Clearinghouse.
- Grup de autori (2022). Service Learning Upscaling Social Inclusion for Kids – SLUSIK. Bruxelles: Centre for European Volunteering – CEV (Centrul pentru Voluntariat European - CEV).
- Grup de autori (2023). Ignite the community spark (Aprinderea scântei comunității). Prishtina: Kosovo Organization for Talent and Education.
- Regina, C., Ferrara, C.(2017). Service-learning in Central and Eastern Europe handbook for engaged teachers and children/youth (Manual privind învățarea prin serviciu în folosul comunității în Europa Centrală și de Est pentru profesori și copii/tineri implicați). Buenos Aires: CLAYSS.
- Seifert, A., Zentner, S., Nafy, F. (2012). Praxisbuch Service-Learning - Lernen durch Engagement and Schulen. Weinheim und Basel: Beltz.
- Sosa Rolón, J.A.(2020). Resourcebook for the development of Service-Learning projects (Manual de resurse pentru dezvoltarea proiectelor de învățare prin serviciu în folosul comunității). Buenos Aires: CLAYSS
- Suljić, E. (2009). Servisno-učenje - učenje kroz angažman - priručnik za nastavnike. Tuzla: Međunarodno udruženje "Interaktivne otvorene škole".



SERVICE-LEARNING



TOKA



Národní
Asociace
Dobrovolnictví



INTERAKTIVNĚ OTVORENÉ ŠKOLE
www.interaktivne-otvorene-skole.cz



New Horizons
for youth and community

PRIPREMA
POZOR

SMART



Funded by
the European Union