

VOTE LUNTEER VISION

VÆRKTØJSKASSE

VOTE VOLUNTEER VISION

Værktøjskasse til CEV-medlemmer og andre organisationer, der involverer frivillige, til at finde og udvikle Europa-Parlamentets kandidaters holdninger til frivilligt arbejde til EP-valget i 2024, med henvisning til dokumenterne: Policy Agenda on Volunteering in Europe (PAVE), "Helping Hands EYV 2011 5-Year Review", 5R Policy Priorities og Blueprint for Volunteering 2030 (BEV2030).



**VALUABLE
CONTRIBUTION**
VÆRDIFULDT BIDRAG



INTERGROUP
TVÆRPOLITISKE GRUPPER



**IMPORTANCE OF
EMPOWERMENT**
BETYDNINGEN AF
EMPOWERMENT



**OVERALL
ENGAGEMENT**
OVERORDNET ENGAGEMENT



**SOCIETAL
RESOURCES**
SAMFUNDSMÆSSIGE
RESSOURCER



**NEW VOLUNTEERS
AND METHODS**
NYE FRIVILLIGE OG METODER

✓ Hvem vil du stemme på?
✓ Hvad er deres frivillige vision?

I DENNE VÆRKTØJS- KASSE

- 01** INTRODUKTION
- 02** VÆRDIFULDT BIDRAG
- 03** BETYDNINGEN AF EMPOWERMENT
- 04** SAMFUNDSMÆSSIGE RESSOURCER
- 05** TVÆRPOLITISKE GRUPPER
- 06** OVERORDNET ENGAGEMENT
- 07** NYE FRIVILLIGE OG METODER

INDLEDNING

VO TE LUNTEER VISION

Siden 2011 har mange lande udviklet stærkere og mere hensigtsmæssige juridiske rammer for frivilligt arbejde, og kulturen omkring frivilligt arbejde er blevet mere accepteret og forstået. The Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), der blev offentliggjort i Det Europæiske År for Frivilligt Arbejde 2011, har været et referencepunkt for mange af disse udviklinger.

I 2021, på 10-årsdagen for EYV 2011, har den europæiske organisation for frivilligcentre, Centre for European Volunteering (CEV), udarbejdet dets² 'Blueprint for European Volunteering 2030 (BEV2030)'¹. Dokumentet bygger på styrkerne ved PAVE, CEV Helping Hands Report, de politiske 5R-prioriteter og CEV Valuing Volunteering Report³ samt indarbejder links til SDG'erne og anerkender det ændrede landskab fra 2011 til nu. BEV2030 fungerer som det vigtigste og mest opdaterede vejledningsværktøj for alle interessenter, der ønsker at se det fulde potentiale i frivilligt arbejde i Europa.

¹CEV, "Blueprint for European Volunteering: #BEV2030", September 2021,

https://www.europeanvolunteercentre.org/files/ugd/3ec99c_0e028c421bd14adcbd69bdbe744a0313.pdf

²CEV, "Helping Hands" Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fc.pdf

³CEV, "Valuing Volunteering" European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

I 2011, da PAVE blev udgivet, kunne man fuldt ud mærke virkningerne af den økonomiske krise i 2007, hvor spareforanstaltninger og høj arbejdsløshed havde en enorm indvirkning på kapaciteten og efterspørgslen efter frivilligt arbejde.⁴ Udarbejdelsen af CEV's Blueprint i 2020 skete i forbindelse med en anden krise - COVID19-pandemien. Siden den første dag af COVID19-pandemien reagerede borgerne på eksisterende og nye behov ved at tilpasse sig og iværksætte adskillige frivillige initiativer. Dette viste uden tvivl vigtigheden af frivillige og et levende og responsivt civilsamfund, der afspejler ånden i et modstandsdygtigt og omsorgsfuldt samfund. I en kontekst, hvor frivillige, frivilligorganisationer og infrastrukturorganisationer for frivilligt arbejde i mange dele af Europa har lidt under manglende investeringer og manglende offentlig og statslig støtte i den seneste tid, understregede denne hidtil usete situation mere end nogensinde, hvor vigtige frivillige i alle aldre og profiler er for vores samfund, især som en nøglepartner for lokale beslutningstagere på kommunalt niveau.

Som en del af genopretningsprocessen efter krisen opfordrede CEV de politiske beslutningstagere til at "gå op i gear" med hensyn til politikker og programmer for frivilligt arbejde og forklarede, at dette "gearskifte" bør omfatte øget fokus, intensitet og hastighed i investeringer og udvikling af partnerskaber med organisationer, der involverer frivillige og infrastruktur for frivillige. CEV mener, at det vil føre til en situation, der i højere grad afspejler betydningen af de frivilliges energi, ekspertise og engagement for sundhed, trivsel og solidaritet i Europa, samtidig med at man undgår at udnytte de frivillige i profitorienterede sammenhænge. BEV 2030 forklarer, hvorfor dette er tilfældet, og hvilke skridt der skal tages af forskellige interessenter for at gøre dette til en realitet inden 2030.

⁴CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, p.6

⁵CEV, Volunteers in Solidarity COVID-19, June 2020

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf

VALUABLE CONTRIBUTION

VÆRDIFULDT BIDRAG



SAMFUNDSMÆSSIGE UDFORDRINGER & KOMMUNIKATION

Frivilligt arbejde er et unikt svar på samfundets udfordringer. Borgerne står over for voksende og universelle problemer som: social og økonomisk ulighed, mindre plads til civilsamfundet og demokrati, klimaforandringer, ensomhed, den digitale kløft og beskyttelse af kultur og kulturarv. Frivillige skal ikke opfattes som "amatører", der spiller en birolle i forhold til "professionelle" medarbejdere, men snarere som en supplerende tilgang, der tilfører værdi som en unik ressource for bæredygtig udvikling og som eksperter i de udfordringer, der opleves af de samfund, de engagerer sig i, og i de mulige løsninger.

Resultater:

- Der gøres en indsats for at sikre, at de frivilliges bidrag bliver bedre forstået og fremhævet af dem selv, medierne og samfundet som helhed.
- Mulighederne for offentlig anerkendelse af frivilliges, borgeres og foreningers indsats gennem priser, frivillighedsuger og -festivaler osv. tilvejebringes og øges.

HINSIDES LEVERING AF SERVICE

Frivillige, organisationer som involverer frivillige og infrastrukturorganisationer for frivillige skal inddrages som centrale aktører i forbedringen af samfundet og opnåelsen af lige muligheder for alle, ikke kun som leverandører af opgaver og tjenester.⁶ Selv om det er vigtigt at have en meningsfuld opgave at udføre, mens man er frivillig, og at have en meningsfuld indvirkning, der er synlig for samfundet, bør de politiske beslutningstagere ikke kun forstå de praktiske resultater af frivilligt arbejde, men også den rolle, som frivilligt arbejde spiller i social samhørighed, i mellem menneskelige relationer, i at bringe mennesker sammen og

⁶CEV, VIEWSS Report Volunteering in European Welfare and Social Services, 2014, https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report

holde kommunikationen og dialogen åben mellem os selv og hinanden - at gøre europæiske værdier til virkelighed.

Resultater:

- De frivilliges betydning for livskvalitet, trivsel og solidaritet i Europa afspejles bedre gennem positive budskaber og anerkendende diskurser.
- Det frivillige arbejdes bidrag til at nå verdensmålene er inkluderet og behørigt anerkendt i de nationale evalueringer af det frivillige arbejde - på engelsk kaldet Voluntary National Reviews (VNRs).

VALIDERING AF LÆRING

Frivilligt arbejde udgør en unik ramme for samfundsuddannelse og er et vigtigt rum for tilegnelse af færdigheder og kompetencer, læring og personlig udvikling, der supplerer beskæftigelse og formelle uddannelsesmuligheder og ikke er et alternativ.

Resultater:

- Det er underforstået, at civilsamfundsorganisationer i mange tilfælde kan være egnede steder til struktureret læring og erhvervs erfaring, og at CSO-ledere bør uddannes og støttes med ressourcer til at spille denne rolle ved at støtte praktikanter og andre i erhvervspraktik, hvor et klart læringsforløb og læringsmål er på plads.
- Det er klart, at denne støtte bør holdes adskilt fra indsatsen for at støtte og lede frivillige og den hjælp, de tilbydes til at identificere, dokumentere og certificere deres læring, hvis den frivillige ønsker det, gennem valideringsprocesser for ikke-formel og uformel læring.
- Indsatsen for at dele og anerkende fælles værktøjer på europæisk plan til validering af færdigheder erhvervet gennem frivilligt arbejde støttes på tværs af sektorer.
- Arbejdsgivere støttes i at forstå og værdsætte de færdigheder og kompetencer, der er erhvervet gennem frivilligt arbejde, for deres nuværende og fremtidige medarbejdere i HR-udvikling og rekrutteringsprocesser.
- Uddannelsesinstitutioner får støtte til at forstå og værdsætte de færdigheder og kompetencer, som deres nuværende og fremtidige studerende har erhvervet sig gennem frivilligt arbejde.

FORSKNING OG MÅLING

Den fortsatte mangel på koordinering på EU-niveau af programmer, politikker og dataindsamling for frivilligt arbejde gør det umuligt at foretage en realistisk vurdering og måling af den reelle transformative effekt af frivilligt arbejde i europa og værdien af frivilligt arbejde som angivet i kapitel 6 i PAVE,⁷ og dermed at udvikle effektive og bæredygtige, evidensbaserede politikker.⁸ En situation, der gør frivillighedsbudgetter på alle administrative niveauer og områder stadig mere sårbare over for nedskæringer.

Resultater:

- Politiske beslutningstagere samarbejder med partnere for at sikre, at der indsamles mere pålidelige og sammenlignelige data om frivilligt arbejde i forskellige europæiske lande, som også bidrager til at forstå de frivilliges bidrag til at nå verdensmålene.
- Når man måler værdien af frivilligt arbejde, sker det med "Hinsides BNP"-tilgangen og er ikke begrænset til statistikker over økonomisk værdi, men også til bidrag til personlig trivsel, sundhed, sikkerhed, sociale forbindelser og samfundsengagement, som det fremgår af europæiske livskvalitetsundersøgelser, harmoniserede tidsanvendelsesundersøgelser og Levevilkårsundersøgelsen SILC (Statistics on Income and Living Conditions).
- ILO's retningslinjer for måling af den økonomiske værdi af frivilligt arbejde anerkendes som en vigtig ressource baseret på robuste dataindsamlingskriterier, der er godkendt af statistikere og agenturer over hele verden, og støtter bestræbelserne på at opdatere retningslinjerne for at tage højde for den nuværende ILO-tilgang til indsamling af data om både betalt og ikke-betalt arbejde.
- De indsamlede oplysninger bruges til at informere om og implementere ændringer i politikker og programmer for frivilligt arbejde.
- Frivillige organisationer er bemyndiget til at arbejde med statistikbureauer, forskningsinstitutter, eksperter og ekspertorganisationer for at identificere, kvantificere og registrere det frivillige arbejdes bidrag til social og menneskelig kapital og til at nå SDG'erne.
- Relevante data om frivilligt arbejde deles på FN's Frivilligprogram's vidensportal for at skabe et globalt og komparativt kort over frivilligt arbejde.

⁷CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011 (Chapter 6)

https://www.europeanvolunteercentre.org/files/ugd/3ec99c_38c7cd0ec9b4490fbd96230430959e35.pdf

⁸<https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

2025 SOM EUROPÆISK ÅR FOR FRIVILLIGE

2025 bør udnævnes af EU til at være det europæiske år for frivillige. Det ville være en passende hyldest til de frivilliges indsats og indflydelse under COVID19-krisen og kriserne forårsaget af krigen i Ukraine, hvor folks liv og velfærd har været i alvorlig fare. Det ville fremhæve betydningen af frivilliges støtte til sundhed og trivsel i Europa og de frivilliges rolle i Europas genopretning og fremtid. 2011 var det europæiske år for frivilligt arbejde, og fokus var på at udforske og nå frem til en tættere fælles forståelse af begrebet frivillighed. Det europæiske år for frivillige 2025 vil fokusere på de mennesker, der arbejder frivilligt. Det vil forsøge at udforske og forstå deres motivation og deres indvirkning på sundhed og trivsel i Europa bedre. Undersøgelser viser, at frivilligt arbejde kan give en ny følelse af formål, identitet og tilhørsforhold, og at det forbedrer livstilfredsheden, reducerer ensomhed og isolation og mindsker symptomer på depression og angst både hos de frivillige selv og hos dem, de støtter. Det er af stor betydning for EU, at borgere, der udfører frivilligt arbejde baseret på solidaritet, respekt, lighed og fælles værdier, tager hånd om deres egen trivsel og mentale sundhed, og at de gennem frivilligt arbejde giver noget tilbage til samfundet og bidrager til andres trivsel. Det europæiske år for frivillige 2025 vil sætte fokus på de frivilliges vigtige kollektive handlinger, der fører til øget sundhed og trivsel i Europa, og skabe en passende ramme for bedre at kunne fejre og styrke den positive anerkendelse af frivillige i Europa.

IMPORTANCE OF EMPOWERMENT

BETYDNINGEN AF EMPOWERMENT



MULIGGØRELSE

Når information om og adgang til frivilligt arbejde øges i omfang og kvalitet, kan borgerne få en dybere forståelse af det frivillige arbejdes betydning og styrke, hvilket bidrager til rigdommen og mangfoldigheden i det frivillige miljø i Europa.

Resultater:

- Uddannelse i medborgerskab og 'Service Learning' introduceres mere bredt i de formelle uddannelsessystemer for at øge bevidstheden om frivilligt arbejde og civilsamfundet, ikke kun for børn og unge, men også for deres bredere netværk af familier og venner.
- Det frivillige arbejdes »frie vilje« er beskyttet til forskel fra obligatoriske eller valgfrie dele af formelle uddannelsessystemer, der tjener til at sætte unge i forbindelse med civilsamfundet og frivilligt arbejde.
- Mangfoldigheden fremhæves ved at vise mulighederne for at udføre frivilligt arbejde inden for en bred vifte af områder og områder med interesse og behov.

INKLUSION

Frivilligt arbejde yder et enormt bidrag til social inklusion, men selve det frivillige arbejde skal gøres mere tilgængeligt for mennesker med forskellige baggrunde, aldre og forskellige personlige situationer.

Resultater:

- Der investeres i forskning og dataindsamling, som kan informere om manglende inklusion og uligheder i frivilligt arbejde, der skyldes restriktive juridiske rammer, fordomme eller stereotyper eller andre kilder til ulighed.
- Data og dokumentation for uligheder og manglende inklusion, uanset om det er baseret på alder, etnicitet, køn osv., bruges som grundlag for at støtte afhjælpende aktiviteter og politikker som en del af en konkret handlingsplan i samarbejde med partnere i civilsamfundet.

- Politiske beslutningstagere samarbejder med organisationer, der udvikler og inddrager frivillige, samt initiativer, der ledes af frivillige, gennem offentlige politikker og finansiering,⁹ for at hjælpe dem med at skabe forandring ved at øge bevidstheden om og synligheden af mangfoldighed, fjerne psykologiske og fysiske barrierer for frivilligt arbejde, udvikle støttesystemer og sikre, at det bliver normen.

STABILITET OG BÆREDYGTIGHED

Evnen til at levere kvalitets-, langsigtet og bæredygtig indvirkning samt passende svar på samfundets behov, især dem, der pludselig opstår i krisesituationer, på en fleksibel og koordineret måde, kræver, at frivillige organisationer er stabile, veletablerede og velansete, ikke kun i samfundet, men også og især af lokale, regionale og nationale myndigheder.

Resultater:

- Der er passende støtte og opmuntring til den frivillige sektor, så den kan give fleksible og innovative svar på samfundets behov, vokse og være bæredygtig.
- Der udvikles passende udviklingsstrategier for frivilligt arbejde, som går på tværs af forskellige politikområder og sektorer.
- Netværk og samarbejde mellem organisationer, offentlige myndigheder og sektorer fremmes, tilskyndes og/eller belønnes for at øge potentialet og sandsynligheden for, at organisationer i krisetider er klar til og villige til at samarbejde.
- Netværk og samarbejde mellem organisationer, offentlige myndigheder og sektorer fremmes, tilskyndes og/eller belønnes for at øge potentialet og sandsynligheden for, at organisationer i krisetider er klar til og villige til at samarbejde.
- Den nødvendige støtte til mere etablerede frivilligbaserede initiativer og til de frivillige infrastrukturorganisationer er til rådighed for at sikre deres bæredygtighed og i anerkendelse af deres kritiske rolle i vores lokalsamfund og samfundet som helhed.

⁹CEV, Inclusive Volunteering Toolkit, March 2019,

https://df2253af-c034-4026-aac25d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf

JURIDISKE OG POLITISKE RAMMER

Juridiske og politiske rammer skal være lydhøre over for virkeligheden i de skiftende frivillige økosystemer. Ændringer i frivilligt arbejde kan især ses i væksten af uformelle initiativer og online frivilligt arbejde, hvor frivilligt arbejde spiller en særlig rolle ved at give en stemme til udstødte grupper og/eller midlerne til at føre kampagne for en sag og/eller udviklingen af initiativer til gensidig hjælp.

Resultater:

- De juridiske rammer for frivilligt arbejde tilpasses og udvikles, så de tager højde for dette og andre samfundsmæssige og adfærdsmæssige ændringer. På den måde vil de ud over det mere formelle og strukturerede engagement, som de juridiske rammer ofte fokuserer på, være mere velegnede til at facilitere og muliggøre forskellige former for frivilligt engagement i stedet for at begrænse engagementet, som det kan være tilfældet i øjeblikket, og dermed frigøre yderligere potentiale.
- Juridiske rammer for frivilligt arbejde er velegnede til formålet og enkle at forstå, implementere og evaluere for individuelle frivillige, organisationer og tilsynsmyndigheder.
- De juridiske rammer for frivilligt arbejde anerkender og tager højde for både rollebaseret og opgavebaseret frivilligt arbejde og sikrer i alle tilfælde frivilligt arbejde af høj kvalitet.
- De juridiske rammer beskytter den fysiske, mentale og sociale sikkerhed for frivillige og modtagerne af deres handlinger og er proportionale og realistiske at anvende for organisationer af alle størrelser.

SOCIETAL RESOURCES

SAMFUNDSMÆSSIGE RESSOURCER



INVESTERING I SOCIAL INDVIRKNING

Offentlig finansiering bør afspejle de reelle omkostninger ved frivilligt arbejde, den reelle værdi af de frivilliges bidrag og behovene hos infrastrukturorganisationer, der sikrer: udbud af muligheder for frivilligt arbejde af høj kvalitet; støtte til frivillige (f.eks. uddannelse, rådgivning, evaluering osv.); matchning af udbud og efterspørgsel af frivilligt arbejde; kapacitetsopbygning og udveksling af god praksis blandt organisationer, der arbejder med frivillige; fjernelse af barrierer; bevidstgørelse om værdien af frivilligt arbejde for den enkelte og samfundet; Påvirkning af det politiske miljø i områder, hvor frivilligt arbejde finder sted, for at opbygge et miljø, hvor frivilligt arbejde kan blomstre. (PAVE 2011).

Resultater:

- Finansiering og anden støtte tildeles på en retfærdig måde, der er fleksibel nok til at matche fleksibiliteten i svarene på behov, som ofte kræves af frivillige organisationer.
- Offentlige midler er tilgængelige for alle civilsamfundsorganisationer, der respekterer menneskerettighederne og de europæiske værdier, gennem åbne 'calls for proposals' mens finansieringen af frivillige infrastrukturorganisationer også bør øges og beskyttes.
- Former for støtte til foreninger også gennem effektmålingssystemer, der når frem til den såkaldte "payment by results", hvor resultaterne er den positive effekt, som foreningen har på et bestemt sted, alene fordi den eksisterer, opererer og deltager i samfundslivet. Dette skaber et resultat, der ikke kan måles numerisk, men helt sikkert er en værdi i form af indvirkning på lokalsamfundet, og dette kan vejlede udgiftsbeslutninger.

SAMFUNDETS MODSTANDSKRAFT

Frivilligt arbejde er en vigtig del af lokalsamfundets modstandskraft. Det er derfor afgørende, at frivilligt arbejde er en integreret del af samfundets planlægning af kriseforebyggelse og -respons. Frivilligt arbejde i krisesituationer kræver særlig opmærksomhed, planlægning og organisering. Det skal stå i forhold til de potentielle risici og tage højde for al den viden, de erfaringer og det potentiale, der ligger i borgernes aktivisme og i de frivillige og ansatte i det organiserede civilsamfund.

Resultater:

- Frivilligt arbejde indgår som en integreret del af samfundets planlægning af kriseforebyggelse og -respons.
- Der tages højde for, at frivilligt arbejde i krisesituationer kræver særlig opmærksomhed, planlægning og organisering, og at dette bør stå i forhold til de potentielle risici og tage højde for al den viden, de erfaringer og det potentiale, der ligger i borgernes aktivisme og i frivillige og ansatte i det organiserede civilsamfund.
- Det er effektivt at reagere på kriser med støtte fra frivillige ved at sikre, at strukturerne for koordinering og støtte til episodisk frivilligt arbejde i nødsituationer er klar på forhånd med tilstrækkelig og passende støtte og finansiering. Man bør sørge for, at sådanne strukturer og processer udvikles sammen med andre initiativer, der opbygger en følelse af fællesskab på en mere tværgående måde.

FRIVILLIGLEDERE OG MENTORERS FYSISKE, PSYKISKE OG SOCIALE SIKKERHED

Resultater:

- Frivillige infrastrukturer og organisationer, der involverer frivillige, bør fortsætte med at investere i udviklingen af kvaliteten af frivilligelederes og mentorers rolle og praksis, som vil hjælpe med at opdyrke blomstrende og relevante frivilligprogrammer, der fører til stor indvirkning.
- Der er afsat offentlige midler til støtte for uddannelse og engagement af frivilligeledere og mentorer. Det bør omfatte en mere målrettet og dybtgående tilgang med en langsigtet vision i forbindelse med en bredere tværgående, tværfaglig og tværsektoriel tilgang.
- Der er ressourcer til rådighed til at gøre det muligt for organisationer at indføre og opretholde en række støtteforanstaltninger, især for nye frivillige, som f.eks. mentorordninger på tværs af generationer og andre tilgange til frivillige makkerer.

FYSISK, MENTAL OG SOCIAL SIKKERHED

Resultater:

- Der investeres i udviklingen af kurser i ledelse af frivillige og certificering, der omfatter de grundlæggende krav og sikrer, at alle ledere af frivillige er uddannet i alle relevante juridiske og sundheds- og sikkerhedsmæssige krav til frivillige.
- Frivillige får den nødvendige støtte og beskyttelse gennem en passende ulykkes- og ansvarsforsikring.
- Der udvikles finansieringspartnerskaber til forsikring af frivillige, og der sker fremskridt med forsikringsudbydere med henblik på at udvikle markedsprodukter, der giver forsikring til frivillige uanset deres situation og på en inkluderende måde.

ONLINE MATCHNINGSSYSTEMER

Fortsatte sanitære og fysiske distanceringsforanstaltninger, der er indført for at forhindre yderligere spredning af COVID19-virussen og for at beskytte sårbare mennesker, vil betyde, at et vist antal faste frivillige, især ældre mennesker eller mennesker med underliggende helbredsproblemer, ikke vil vende tilbage til deres tidligere frivillige aktiviteter, og mennesker med disse profiler vil ikke engagere sig som nye frivillige på samme måde som tidligere. Online-matching-tjenester til at finde nye frivillige til at udfylde disse roller kan virke som en ideel løsning.

Resultater:

- Det står klart, at systemer for onlinematching er en af mulighederne for at give frivillige adgang til engagementsmuligheder, og der er gode eksempler fra frivillighedsorganisationer i Europa, som sikrer kvalitet, gennemsigtighed og komplementaritet i processen. For at sikre en inkluderende tilgang af høj kvalitet kan de dog ikke helt erstatte fysisk matchning og støtte.
- Hvis man ønsker at finansiere eller engagere sådanne systemer som en del af frivillighedspolitikken, skal man være meget opmærksom på, at de har evnen til at identificere og facilitere kvalitetsmuligheder, der opfylder alle lovkrav (herunder dem, der vedrører de frivilliges og modtagernes sikkerhed og GDPR), samt at både de frivilliges og organisationernes forventninger styres på en måde, der prioriterer positiv indflydelse på samfundet og ikke mål og tal, der skaber overskrifter.

- Salg af data om personer, der registrerer sig på matchningsplatforme for at blive frivillige, er forbudt.

DET EUROPÆISKE SOLIDARITETSKORPS OG DEN EUROPÆISKE POLITIK FOR FRIVILLIGT ARBEJDE

Det Europæiske Solidaritetskorps bør være et udgangspunkt for en bredere og mere omfattende europæisk strategi for borgerengagement og frivilligt arbejde - 'European Civic Engagement & Volunteering Strategy' (ECEVS). Forslaget fra det tyske formandskab for Rådet for Den Europæiske Union (2020) om at udvikle en platform for ældre personers frivillige arbejde bør overvejes med stor omhu, og der bør foretages en omfattende behovsanalyse, samtidig med at man sikrer de nødvendige ekstra ressourcer, der er nødvendige for, at denne platform eller andre lignende initiativer kan udvikles.

Resultater:

- Frivillighedspolitikkerne koordineres på tværs af politikområder og omfatter solid støtte til en velfungerende infrastruktur for frivilligt arbejde baseret på dialog, høring og samarbejde på tværs af sektorer. Dette bør ske på alle beslutningsniveauer, herunder og især på lokalt plan, og understøttes af en europæisk ramme.
- Den frivillige sektors særlige forhold og behov tages i betragtning i COVID19-genopretningsperioden sammen med erhvervslivets interesser.

INTERGROUP

TVÆRPOLITISK GRUPPE



Kandidater til Europa-Parlamentet opfordres til at underskrive løftet om en tværpolitisk gruppe for frivilligt arbejde.

- ✓ Oprettelsen af en tværpolitisk gruppe i Europa-Parlamentet om borgerengagement og frivilligt arbejde er nødvendig for at sikre et løbende engagement fra Europa-Parlamentet i den videre udvikling af en omfattende EU-dagsorden for frivilligt arbejde.
- ✓ Et tværgående emne som frivilligt arbejde har brug for en officiel og struktureret tværgående gruppe for at få de økonomiske ressourcer til at fremme de aktiviteter, der er nødvendige for en effektiv civil dialog. Den tværpolitiske gruppe vil være en afgørende ramme på tværs af partier og udvalg for at sikre en god implementering af Det Europæiske Solidaritetskorpsets og udviklingen af en bredere og mere omfattende europæisk strategi for borgerengagement og frivilligt arbejde - 'European Civic Engagement & Volunteering Strategy' (ECEVS).

Kandidater til Europa-Parlamentet opfordres til at underskrive løftet om en tværpolitisk gruppe for frivilligt arbejde.

Jeg (navn).....

EP-kandidat for.....

Erklærer min støtte til CEV's mission og værdier og forpligter mig til at støtte og fremme oprettelsen af en EP-intergruppe om borgerengagement og frivilligt arbejde, hvis jeg bliver valgt som medlem af Europa-Parlamentet i juni 2024.

Jeg erklærer min fulde tilslutning til og respekt for de grundlæggende principper om menneskerettigheder og demokrati, der er nedfældet i artikel 2 i traktaten om Den Europæiske Union. Jeg forstår, at kampagnearrangørerne forbeholder sig ret til at afvise tilsagn fra kandidater, der ikke anses for at opretholde sådanne principper.

Underskrevet:

Dato og sted:

Stempel:

Kontaktoplysninger

Telefon:

Email:

Sociale medier:

OVERALL ENGAGEMENT

OVERORDNET ENGAGEMENT



DEMOKRATISK ENGAGEMENT

Frivilligt arbejde er en essentiel del af det europæiske demokrati og et udtryk for europæiske værdier. Borgernes aktive engagement både i praktiske handlinger og i politikudvikling, der fører til systemisk forandring, er afgørende.

Resultater:

- Artikel 11 i "Lissabontraktaten"⁷ om struktureret dialog med det europæiske civilsamfund er implementeret fuldt ud.
- Civilsamfundspartnere, der er eksperter i frivilligt arbejde, indgår i regelmæssig struktureret dialog med politiske beslutningstagere om alle forhold, der vedrører og har indvirkning på frivillige og frivilligt arbejde.

VÆRDIGHED & FRIHED

Frivilliges bidrag bør accepteres som en vigtig del af holdindsatsen og en pålidelig partner for social samhørighed. Frivillige skal ses som aktører i deres egen skæbne, der engagerer sig i deltagelsesdemokrati ved siden af det repræsentative demokrati for at forbedre livskvaliteten for alle. Ikke kun med hensyn til materielle ydelser, men også og især med hensyn til andre resultater såsom: de menneskelige bånd og forbindelser mellem mennesker i en ånd af gensidig respekt, anerkendelse og frihed til at være anderledes. At arbejde frivilligt for at bidrage til social retfærdighed og et mere retfærdigt samfund bør være baseret på europæiske værdier og være åbent, inkluderende og tilgængeligt for alle.

Resultater:

- Frivillige organisationer inddrages altid i udformningen og gennemførelsen af politikker for social samhørighed.
- De grundlæggende principper for frivilligt arbejde beskyttes af politiske beslutningstagere og alle interessenter.

- Værdigheden hos frivillige og dem, der støttes af frivillige, beskyttes.

GENNEMSIGTIG OG DEMOKRATISK STATSLIG FINANSIERING

Gennemsigtig og demokratisk fordelt statslig støtte til demokratiske og inkluderende frivillige initiativer med klare og gennemsigtige procedurer er afgørende for, at frivilligt arbejde af høj kvalitet kan trives. Fraværet af statslig støtte til civilsamfundet og frivillige giver plads til, at enkeltpersoner og grupper kan udnytte andres sårbarheder og fremme deres ideologiske og politiske dagsordener i forbindelse med fordelingen af midlerne. Når disse dagsordener er uforenelige med europæiske værdier og menneskerettigheder, fører det til langsigtede udfordringer i forhold til social samhørighed, sikkerhed og tryghed for alle.

Resultater:

- Der findes en række passende finansieringsmuligheder for både kerneomkostninger og projekter af forskellig størrelse og omfang til organisationer, der involverer frivillige (formelle og ikke-formelle grupper) og frivillige infrastrukturer.
- Frivilligtid, der ikke erstatter betalte jobs, kan bruges til medfinansiering/medfinansiering af tilskud.
- Offentlig finansiering af frivilligt arbejde tildeles på grundlag af åbne 'Calls for proposals'.
- Procedurerne forenkles for at gøre det lettere for alle enheder, herunder frivilligbaserede organisationer med begrænset kapacitet (få eller ingen lønnede medarbejdere), at ansøge om finansiering uden at gå på kompromis med standarder og/eller gennemsigtighed.

SAMARBEJDENDE NETVÆRK

Forudgående og tillidsfuldt samarbejde på tværs af sektorer har vist sig at være afgørende for, at lokalsamfund kan reagere på eksisterende og nye anmodninger om hjælp og bistand. Demokratiske og inkluderende strukturer, der støtter og fremmer frivilligt arbejde, bør være på plads. For at udvikle og opretholde disse netværk af aktører fra forskellige sektorer og områder, baseret på gensidig anerkendelse og tillid på alle niveauer, herunder lokalt, regionalt, nationalt og europæisk, bør der stilles tilstrækkelig og passende offentlig finansiering til rådighed.

Resultater:

- Frivilligcentre og -platforme får tilstrækkelig offentlig finansiering.
- Politiske beslutningstagere engagerer sig i non-profit frivilligcentre for deres bidrag til politikudvikling og -design som eksperter på området og ikke kun som leveringspartnere.
- Der indkaldes til regelmæssige møder på tværs af sektorer for at tilskynde til og lette samskabelse af løsninger mellem aktører fra forskellige områder og sektorer, der udnytter de frivillige organisationer.

UDVIKLING AF LOKALSAMFUND

Som fremhævet i konkurrencen som Europæisk Frivillighovedstad (European Volunteering Capital) har et godt tværsektorielt samarbejde på lokalt plan mellem den offentlige og den private sektor (profit og non-profit) for lokalsamfund af alle størrelser og situationer et stort potentiale som drivkraft for værdiskabelse, der er afgørende for bæredygtig udvikling samt for katastrofeberedskab og risikoreduktion. Dette samarbejde gør det muligt for forskellige interessenter at imødegå trusler sammen og bidrage til fælles, bæredygtige løsninger på eksisterende og fremtidige udfordringer.

Resultater:

- Den specifikke rolle, som aktører i den offentlige sektor spiller på lokalt plan i forhold til at lette og muliggøre denne proces, anerkendes, og der skabes et miljø, som fremmer konstruktivt samarbejde på tværs af sektorer, og som anses for at være afgørende i denne proces.
- Samskabelse af offentlige politikker bliver normen, og de muligheder, der ligger i deltagelsesbaserede beslutningsprocesser, udforskes og udnyttes fuldt ud.
- Der lægges særlig vægt på forbindelserne mellem den offentlige og den private sektor (non-profit og for-profit), og alle interessenter gør en stor indsats for at forstå merværdien af hver enkelt sektors bidrag.

TVÆRNATIONALT SAMARBEJDE OG SOLIDARITET

Rundt om i verden er vi vidne til en stigning i aktivisme og frivilligt arbejde, som krydser grænser og forbinder mennesker, der er motiverede til at reagere på globale udfordringer som klimaforandringer, migration og COVID-19 pandemien. Alt dette har bekræftet vigtigheden af solidaritet på tværs af grænser som en måde at tackle fælles udfordringer, uligheder og beskytte og støtte de sårbare.

Resultater:

- Frivillige anerkendes som en vigtig drivkraft for at nå de globale mål for bæredygtig udvikling (SDG'erne).
- Der gives passende midler til europæiske netværk, der er dedikeret til at støtte og fremme frivilligt arbejde, som giver en klar merværdi til disse mål, der fuldt ud afspejler denne afgørende rolle.
- Uddannelsesinstitutioner, organisationer for udvikling af frivilligt arbejde og organisationer, der involverer frivillige, støttes i at opbygge deres kapacitet til at fremme og implementere global solidaritet og målene for bæredygtig udvikling (SDG'erne), hvilket tydeliggør forbindelsen mellem frivilligt arbejde og 17 mål.
- Udvekslingsprogrammer for frivillige og deling af europæiske erfaringer og praksis inden for udvikling af frivilligt arbejde samt læring fra andre fremmes og opmuntres.
- Statistiske myndigheder synliggør det frivillige arbejdes bidrag til FN's 2030-dagsorden ved at inkludere frivillige bidrag i deres Voluntary National Reviews (VNRs) for SDG'erne.

NEW VOLUNTEERS AND METHODS

NYE FRIVILLIGE OG METODER



IKKE-FORMELT FRIVILLIGT ARBEJDE

Digitalisering og sociale netværk har gjort det muligt at øge antallet af ikke-formelle frivillige aktiviteter. Ud over at give fleksible og umiddelbare svar på samfundets behov har de en yderligere betydning ved at fremme en følelse af samhørighed og solidaritet mellem mennesker, der står over for fælles udfordringer. Især i krisetider kan spontant frivilligt arbejde være en vigtig ressource for samfundets modstandskraft. Mens øget uformelt og spontant engagement giver ny dynamik og mange fordele, åbner det også op for ideer og handlinger, der ikke altid er baseret på reelle samfundsbehov, og som kan forårsage skade og tab af potentiale.

Resultater:

- Vigtigheden af at styrke selvhjælps- og solidaritetsnetværk anerkendes som en vigtig og kritisk komponent i strategier for støtte til frivilligt arbejde, især for isolerede og sårbare samfund.
- Der er bevidsthed om, at mens øget uformelt og spontant engagement giver ny dynamik og mange fordele, åbner det også for ideer og handlinger, der ikke bidrager til trivsel og det fælles bedste, og for at forhindre dette er der indført grundlæggende adfærdsstandarder.
- Interessenter fra forskellige sektorer engagerer sig i at finde de bedste modeller til at udnytte potentialet i denne type engagement ved at opnå synergier med mere organiserede former for samfundsengagement og kollektiv respons for at undgå overlappning og dobbeltarbejde og bidrage til bæredygtige initiativer, der virkelig er behovsbaserede.
- Der ydes passende og tilstrækkelig offentlig støtte til frivillige infrastrukturorganisationer, så de har kapacitet til at støtte og vejlede disse nye former for frivilligt arbejde.

DIGITALISERING

Digital teknologi, herunder kunstig intelligens, kan bruges til at lette adgangen til og øge kvaliteten af frivilligt arbejde, men kan også have en negativ indvirkning. Digital udvikling har vist sig at have potentiale til at mobilisere mere deltagelse og støtte sociale bevægelser. Online frivilligt arbejde har vist, at digitalisering er en vigtig måde at opfylde mange behov på i vores samfund i dag. Mens adgang til information, sociale medier og netværk har gjort frivilligt arbejde tilgængeligt for flere mennesker og kan udvide potentialet for flere muligheder for frivilligt arbejde, kan det samtidig også udgøre en barriere for de mennesker, der ikke har adgang til digitale midler og/eller kompetencer. Støtte til ansvarlig digital empowerment i frivillige organisationer er en af de vigtigste måder at øge potentialet for frivilligt arbejde på, men man skal være opmærksom på, hvorvidt forskelle i adgang til digitale værktøjer og data ikke fører til yderligere uligheder i adgangen til frivilligt arbejde eller støtte til frivillige.

Resultater:

- Der er fuld forståelse for, at frivillige organisationer kan spille en rolle på flere måder, f.eks. ved at identificere behov og give online adgang via data og hardware/software, uddannelse i digitale færdigheder, digitale kompetencer og kritisk tænkning osv.
- Frivillige organisationer får de nødvendige ressourcer (viden, materialer, økonomi og teknisk support) til at støtte deres frivillige fuldt ud i deres aktiviteter (online og offline).
- Der lyttes til organisationernes behov, og der holdes en passende balance mellem støtte til både offline og online muligheder for frivilligt arbejde.
- AI-udviklingens indvirkning på frivilligt arbejde undersøges til bunds, og der reageres på den.

KVALITET FOR NYE MÅDER AT ENGAGERE SIG PÅ

For at sikre nye frivillige kvalitetsoplevelser skal de forberedes og uddannes til deres roller, og det skal sikres, at de hele tiden får hjælp til at forstå, hvordan frivilligt arbejde bidrager til det fælles bedste. Især når de frivillige uddannes og/eller forberedes til frivilligt arbejde i forbindelse med arrangementer eller andre sporadiske muligheder, bør de udstyres med viden og værktøjer til at identificere muligheder, der kan betragtes som roller, der erstatter job, snarere end som ægte frivilligt arbejde. De bør også hjælpes til at bygge videre på disse

Betydningen af værdier og solidaritet som en motiverende kraft i hjertet af deres indsats bør også fremhæves sammen med andre motiverende faktorer, der er personlige for den enkelte frivillige.

Resultater:

- Kvalitet i frivilligt arbejde sikres ved at opfordre enheder, der tilbyder muligheder for frivilligt arbejde til eksisterende og nye frivillige, til at anvende principperne for frivilligt arbejde af høj kvalitet som beskrevet i PAVE.
- Kvalitet i online frivilligt arbejde sikres ved at opfordre frivillige og organisationer til at følge CEV's retningslinjer for online frivilligt arbejde.
- Alle frivillige har et passende og tilgængeligt informationspunkt eller referencepunkt, hvor de kan stille spørgsmål og komme med forslag.
- Uddannelsesplaner for frivillige og organisationer, der involverer frivillige, omfatter værdier og centrale medborgerkompetencer som en integreret del.
- De juridiske rammer opdateres, så de tager højde for nye udviklinger og sikrer sikkerhed og kvalitet i det frivillige arbejde.

NYE ANSÆTTELSESFORHOLD

Ændringer i ansættelsesbestemmelser og arbejdskulturer fører til en ny ansættelsesvirkelighed med mere fleksibilitet for nogle, men også mere uforudsigelige og varierende betalte arbejdstimer for andre.

Resultater:

- Frivillige organisationer får mulighed for og støtte til at tilpasse sig, så de kan tilbyde muligheder for frivilligt arbejde, der passer til skiftende arbejds- og ansættelsesvilkår og -tider. Dette vil sikre, at det frivillige engagement kan organiseres på en inkluderende måde, så organisationerne kan opfylde deres missioner med støtte fra så mange frivillige som muligt.
- Frivillige infrastrukturorganisationer får mulighed for og støtte til at sikre, at den støtte, de tilbyder potentielle og eksisterende frivillige, ydes på en sådan måde, at der tages hensyn til disse nye beskæftigelsessituationer.
- Nye ideer til at gøre det muligt for alle europæiske borgere at få mere tid fra beskæftigelse eller andre pligter for at opfylde borgernes rettigheder eller pligter, der bidrager til det fælles bedste, herunder frivilligt arbejde, undersøges.

SYNERGIER MELLEM VELFÆRDS- OG SUNDHEDSPOLITIK

Folk, der gør krav på ydelser eller anden form for statsstøtte, f.eks. i forbindelse med integrationsprocesser for nyankomne, bør ikke udelukkes fra eller forhindres i at udføre frivilligt arbejde. Frivilligt arbejde bør ikke misbruges af statslige myndigheder som et obligatorisk redskab til at få folk tilbage i arbejde. Frivilligt arbejde bør være baseret på en persons egen frie vilje og bør ikke kræves af de statslige myndigheder som en betingelse for nogen form for støtte eller modydelse.

Resultater:

- Inddragelsen af frivilligt arbejde som en del af ‘Social Prescribing’-ordningerne er nøje undersøgt og overvejet med data indsamlet fra nøje overvågede forsøgserfaringer, før de udsættes for en bredere og mere betydelig udbredelse og implementering. Det væsentlige kendetegn ved valg og fri vilje til at arbejde frivilligt bør opretholdes.
- Når man ønsker at engagere sig i frivilligt arbejde, er der ikke behov for yderligere skridt for mennesker, der modtager en ydelse eller anden offentlig støtte, sammenlignet med dem, der ikke gør.

VOLUNTØRTURISME

Der er vækst i udbuddet og efterspørgslen efter “Voluntørturisme” - frivilligt arbejde, der udføres som en del af hovedformålet med rejsen, eller som udføres, mens den frivillige rejser i sit eget eller et andet land. Frivilligt arbejde og turisme er begge fænomener, der er motiveret af passion og interesse for et bestemt emne, og begge er noget, som folk generelt beskæftiger sig med i deres fritid. Begreber og følelser som spænding, minder, muligheder, underholdning, fritid, rejser, nye oplevelser og glæde er fælles for begge. Der er en voksende tendens til at forbinde de to begreber. I takt med at folks tid bliver mere og mere presset på grund af de mange muligheder, de har for at opleve, både online og offline, bliver idéen om at kombinere tid, der kan bruges på turisme og ferie, med tid, der kan bruges på solidariske formål, mere og mere attraktiv for et stigende antal mennesker. Som med mange andre fænomener har forskellige enkeltpersoner og organisationer identificeret et ‘forretningspotentiale’ i dette forslag. Der er en voksende industri på flere milliarder euro inden for det, der nu er blevet kendt som ‘voluntørturisme’.

Resultater:

- Væksten i sektoren overvåges og reguleres for at sikre kvalitetsoplevelser med frivilligt arbejde, der giver en målbar merværdi for det fælles bedste og lokalsamfundet.
- Borgere, der overvejer frivillighedsmodellen som en måde at engagere sig på som frivillig, har adgang til information, så de kan træffe informerede beslutninger og vælge kvalitetsoplevelser.
- Der gennemføres større informationskampagner for at øge offentlighedens bevidsthed om problemerne med volontørturisme - den skade, den kan forårsage, og indikatorerne for kvalitet.

✓ **Hvem vil du stemme på?**
✓ **Hvad er deres frivillige vision?**



CEV supports the Civil Society for EU campaign.



*This publication is supported by the European Commission in the framework of the Citizens, Equality, Rights and Values - CERV programme.
Sole responsibility for the publication lies with the Centre for European Volunteering (CEV).*

Contact:

© Centre for European Volunteering (CEV)
Avenue des Arts 7-8
Brussels 1210
Belgium
www.europeanvolunteercentre.org
communication@cev.be

*“Volunteering, Equality, Rights, Action (VERA)”
Project Co-funded by the Citizens, Equality, Rights and Values programme - CERV
Project No. 101140501*

   @VolunteeringCEV

  CEV-Centre for European Volunteering