

Planul pentru voluntariatul european 2030

#BEV2030



Co-funded by
the European Union

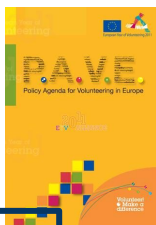
Versiune aprobată - AG CEV, 14 September 2021

PREAMBUL

Inițiativa și rolul de facilitator al CEV, alături de rețelele noastre partenere active în domeniul voluntariatului la nivel european, au fost elemente cruciale în campania societății civile pentru realizarea Anului European al Voluntariatului 2011. Aceste rețele au format "Alianța AEV 2011", iar CEV a fost mandatat să găzduiască secretariatul pentru punerea în aplicare a componentei societății civile a Anului european al 2011.

2011
EYV ALLIANCE

#BEV2030



Agenda politică privind voluntariatul în Europa (PAVE)² elaborată de Alianța AEV, oferă o serie de recomandări pentru un cadru politic european mai eficient și mai eficace în vederea sprijinirii și promovării voluntarilor, a voluntariatului, a organizațiilor care implică voluntari și a partenerilor acestora. Recomandările includ propuneri de acțiune care reflectă aspectele politicii de voluntariat identificate deja ca necesitând atenție atât în Decizia Consiliului European din 2009 privind AEV 2011, cât și în Comunicarea CE privind voluntariatul 2012. Recomandările PAVE promovează și sprijină voluntariatul ca o demonstrație a valorilor europene, oferind un instrument pentru cetățenia activă și contribuind la creșterea socială și economică.

PAVE subliniază necesitatea unei abordări de parteneriat care să implice toate părțile interesate, continuând să lucreze pentru a crea o infrastructură de voluntariat favorabilă în Europa. O astfel de infrastructură ar implica mecanisme de sprijin adecvate și necesare pentru voluntari și pentru organizațiile de voluntariat, inclusiv o finanțare adecvată și durabilă. Aceasta ar trebui să ofere abordări coerente și transversale în politicile publice, care să reducă barierele în calea voluntariatului și să stimuleze dezvoltarea unor cadre adecvate pentru voluntari și pentru organizațiile care implică voluntari, care să includă recunoașterea drepturilor și responsabilităților acestora.

Recomandările reflectă faptul că, pentru a oferi o bază solidă de fundamentare pentru elaborarea de politici bazate pe dovezi, este necesară o mai bună colectare de date privind valoarea și impactul voluntariatului în Europa. Aceste date ar trebui să ia în considerare atât valoarea economică, cât și cea socială a voluntariatului, iar metodologiile de măsurare ar trebui să reflecte natura specifică a voluntariatului pentru a furniza date fiabile.

PAVE subliniază, de asemenea, necesitatea îmbunătățirii accesului la date statistice și la alte informații privind oportunitățile de voluntariat, precum și a unor principii comune convenite pentru furnizarea de voluntariat de calitate, pentru a crește rata, impactul și valoarea voluntariatului în Europa. Este recunoscut faptul că voluntariatul de calitate rezultă invariabil din acțiuni comune convenite de comun acord între părțile interesate și implică parteneriate puternice și transparente între mai multe părți. Recunoașterea realizărilor individuale și colective ale voluntarilor este identificată în PAVE ca fiind esențială pentru a le permite voluntarilor să aplice mai bine competențele și cunoștințele demonstrabile dobândite prin voluntariat în alte domenii ale vieții lor și, prin urmare, pentru a spori și mai mult impactul voluntariatului. Ca soluție, se recomandă îmbunătățirea mecanismelor de recunoaștere a modului în care voluntariatul contribuie la procesele de învățare pe tot parcursul vieții.

În secțiunea 1, PAVE oferă o agendă pentru cadrul de politici, care trebuia dezvoltat pentru a asigura moștenirea pentru AEV 2011 în ceea ce privește recomandările de politici transversale adresate diferitelor părți interesate. Secțiunile următoare, de la a doua la a șaptea, oferă analize și recomandări mai detaliate în funcție de temele specifice de politică privind voluntariatul abordate în 2011.

¹ https://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv_final_report_en.pdf

² CEV, *Agenda politică pentru voluntariat în Europa (PAVE)*, 2011
https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9

Introducere

Acest Plan servește drept îndrumar pentru CEV și alte părți interesate de voluntariat, în special pentru factorii de decizie, în ceea ce privește măsurile care trebuie luate pentru ca voluntariatul să își atingă adevăratul potențial. Planul este organizat în jurul a 5 concepte tematice: Implicare independentă și incluzivă; Noi voluntari și metode; Împuternicire; Recunoașterea contribuției; Resurse și coordonare. **Planul recunoaște diversitatea contextelor culturale și juridice ale voluntariatului în Europa și ia în considerare faptul că rezultatele sugestiilor incluse vor varia în funcție de acease circumstanțe și de diferitele profiluri ale voluntarilor, dar subliniază că valorile și aspectele comune ale indicatorilor de calitate ar trebui să fie comune în toate domeniile.**

Abordarea adoptată pentru Planul pentru voluntariatul european 2030 este complementară celei de acum 10 ani pentru PAVE. Pe atunci, era necesar să ne concentrăm pe subiecte precum calitatea voluntarilor, managementul voluntarilor și infrastructura voluntarilor, ceea ce ne-a ajutat pe toți să înțelegem perspectiva diferitelor țări și culturi la nivel european cu privire la diferite domenii ale voluntariatului și să ajungem la un nivel mai apropiat de înțelegere comună. În 2021 și în perspectiva anului 2030, punem un **accent sporit pe inima și sufletul voluntariatului: ce valori sunt exprimate prin intermediul voluntariatului;** și cum voluntariatul este o expresie a democrației și a solidarității.

Dorim să transmitem factorilor de decizie politică viziunea că voluntarii nu sunt doar o sursă de forță de muncă pentru sarcini esențiale și semnificative în societate, ci joacă un rol important în coeziunea socială, în relațiile interpersonale, în transformarea socială și în deschiderea drumului pentru a face din valorile europene o realitate.

Din 2011, multe țări au dezvoltat cadre juridice mai puternice și mai adecvate pentru voluntariat, iar cultura voluntariatului a devenit mai acceptată și mai bine înțeleasă. PAVE a fost un punct de referință pentru multe dintre aceste evoluții. În 2021, cu ocazia celei de-a zecea aniversări a AEV 2011 și a publicării PAVE, Centrul pentru Voluntariat European (CEV) (fostul Centru European de Voluntariat) a pregătit acest Plan 2030 pentru voluntariatul european. Planul pornește de la: punctele forte ale PAVE, Raportul CEV Helping Hands, Prioritățile politice 5R³, Raportul CEV Valuing Volunteering⁴, și încorporează legături cu Obiectivele Globale de Dezvoltare și recunoaște peisajul schimbat din 2011 până în prezent. Acest Plan va servi drept un instrument suplimentar de sprijin și de orientare pentru toate părțile interesate care doresc să vadă realizat întregul potențial al voluntariatului în Europa. În 2011, când a fost publicat PAVE, se resimțeau din plin efectele crizei economice din 2007, măsurile de austeritate și ratele ridicate ale șomajului, cu impact uriaș asupra capacității și cererii de voluntariat⁵. Pregătirea Planului de acțiune în 2020 a avut loc în contextul unei alte crize - pandemia COVID19. Încă din prima zi a crizei pandemice COVID19, cetățenii au răspuns prin adaptarea și lansarea a numeroase inițiative de voluntariat⁶. Acest lucru a demonstrat, dincolo de orice îndoială, importanța voluntarilor și a unei societăți civile vibrante și receptive, care reflectă spiritul unei comunități rezistente și grijulii. În contextul în care, în multe părți ale Europei, voluntarii, organizațiile de voluntari și organizațiile de infrastructură de voluntariat suferă de o lipsă de finanțare și de sprijin public și de stat, această criză fără precedent a evidențiat mai mult ca niciodată cât de importanți sunt voluntarii de toate vârstele și profilurile pentru societatea noastră, în special ca partener cheie al factorilor de decizie la nivel municipal. Ca parte a procesului de redresare post-criză, CEV a solicitat factorilor de decizie politică să "treacă la viteză superioară" în ceea ce privește politicile și programele de voluntariat, explicând că această "schimbare de viteză" ar trebui să includă o concentrare sporită, intensitate și viteză a investițiilor și dezvoltarea de parteneriate cu organizațiile care implică voluntari și cu cele de infrastructură pentru voluntari. CEV consideră că acest lucru ar duce la o situație care ar reflecta mai bine importanța energiei, expertizei și angajamentului voluntarilor pentru sănătate, bunăstare și solidaritate în Europa, evitând în același timp exploatarea voluntarilor în contexte lucrative. Acest Plan explică ce măsuri trebuie luate și de ce, de diferite părți interesate pentru ca acest lucru să devină realitate până în 2030.

#BEV2030

³CEV, "Helping Hands" Hope for Europe! Conference Report, 8-9th October 2015, p.3

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_d09820abb77847678d0cc98dc8a3e0fcd.pdf

⁴CEV, "Valuing Volunteering" European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019, <https://www.europeanvolunteercentre.org/conferences-reports>

⁵CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, p.6

⁶CEV, Volunteers in Solidarity COVID-19, June 2020 https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_eed2c2f10db04406afd31596f28152d5.pdf

1. Implicare independentă și incluzivă:

1.1 IMPLICARE DEMOCRATICĂ

Voluntariatul este o **componentă esențială pentru democrația europeană** și o expresie a valorilor europene. Angajamentul activ al cetățenilor, atât în acțiuni practice, cât și în elaborarea de politici care să conducă la schimbări sistemice, este crucial.

Rezultate:

1.1.1 Articolul 11 din "Tratatul de la Lisabona"⁷ privind dialogul structurat cu societatea civilă europeană este pus în aplicare în totalitate.

1.1.2 Partenerii societății civile care sunt experți în domeniul voluntariatului sunt implicați într-un dialog structurat periodic cu factorii de decizie politică cu privire la toate aspectele legate de voluntari și voluntariat și la cele cu impact asupra acestora.

1.2 DEMNITATE ȘI LIBERTATE

Contribuția voluntarilor ar trebui să fie acceptată ca o parte esențială a unui efort de echipă, precum și ca un partener de încredere pentru coeziunea socială. Voluntarii ar trebui să fie văzuți ca actori ai propriului lor destin, angajându-se în democrația participativă simultan cu democrația reprezentativă pentru a îmbunătăți calitatea vieții pentru toți. Nu numai în ceea ce privește serviciile materiale, ci și, mai ales, în ceea ce privește alte rezultate, cum ar fi: legăturile umane într-un spirit de respect reciproc, de recunoaștere și de libertate de a fi diferit. Voluntariatul ar trebui să se bazeze pe valorile europene și să fie deschis, incluziv și accesibil tuturor, pentru a contribui la justiția socială și la realizarea unei societăți mai echitabile .

Rezultate:

1.2.1 Organizațiile de voluntari sunt întotdeauna incluse în elaborarea și punerea în aplicare a politicilor de coeziune socială.

1.2.2 Principiile de bază ale voluntariatului sunt protejate de factorii de decizie politică și de toate părțile interesate.

1.2.3 Demnitatea voluntarilor și a celor care sunt sprijiniți de voluntari este protejată.

Factorii de decizie politică ar trebui să protejeze și să sprijine puterea voluntariatului ca:

- O forță transformatoare într-un deceniu de acțiune pentru consolidarea valorilor europene și atingerea ODD-urilor⁸;
- jucând un rol esențial în procesul de redresare COVID-19;
- Aducând o contribuție vitală la Conferința privind viitorul Europei;
- Asigurând comunități rezistente și durabile;
- O expresie a valorilor europene
- Un impact pozitiv asupra generațiilor viitoare

#BEV2030

⁷Articolul 11(1) al Tratatului de la Lisabona: "Instituțiile oferă cetățenilor și asociațiilor reprezentative, prin mijloace adecvate, posibilitatea de a-și face cunoscute și de a-și schimba public opiniile în toate domeniile de acțiune ale Uniunii."

⁸ Națiunile Unite, *Gearing up for a Decade of Action and Delivery for Sustainable Development: Political Declaration of the SDG Summit*, May 2019 https://www.un.org/pga/73/wp-content/uploads/sites/53/2019/05/Zero-draft-Political-Declaration-HLPF-17.5.19_.pdf

1.3 FINANȚARE DE STAT TRANSPARENTĂ ȘI DEMOCRATICĂ

Finanțarea de stat transparentă și distribuită în mod democratic către inițiative de voluntariat democratice și incluzive, cu proceduri clare și transparente, este esențială pentru prosperitatea voluntariatului de calitate. Absența sprijinului de stat pentru societatea civilă și voluntari lasă spațiu pentru ca indivizii și grupurile să profite de vulnerabilitățile altora și să își promoveze agendele ideologice și politice în legătură cu distribuirea fondurilor. Atunci când aceste agende sunt incompatibile cu valorile europene și cu drepturile omului, acest lucru duce la provocări pe termen lung în ceea ce privește coeziunea socială, siguranța și securitatea pentru toți.

Rezultate:

- 1.3.1** Sunt disponibile o varietate de posibilități de finanțare adecvate atât pentru costurile de bază, de funcționare, cât și pentru proiecte de diferite dimensiuni și domenii de aplicare pentru organizațiile care implică voluntari (grupuri formale și non-formale) și cele care susțin voluntariatul.
- 1.3.2** Timpul de voluntariat care nu înlocuiește locurile de muncă remunerate poate fi utilizat pentru cofinanțarea granturilor.
- 1.3.3** Finanțarea publică pentru voluntariat este alocată pe baza unor cereri de propuneri deschise.
- 1.3.4** Procedurile sunt simplificate pentru ca toate entitățile, inclusiv organizațiile bazate pe voluntariat cu capacități limitate (cu puțin sau deloc personal plătit), să poată depune cereri de finanțare fără a face compromisuri în ceea ce privește standardele și/sau transparența.

1.4 REȚELE DE COLABORARE

Colaborarea intersectorială preexistentă și bazată pe încredere s-a dovedit a fi crucială pentru a permite comunităților să răspundă la nevoile de ajutor și asistență, atât cele existente cât și la cele viitoare. **Ar trebui să existe structuri democratice și incluzive care să sprijine și să promoveze voluntariatul.** Pentru a dezvolta și a susține aceste rețele de actori din diferite sectoare și domenii, bazate pe recunoaștere și încredere reciprocă la toate nivelurile, inclusiv la nivel local, regional, național și european, ar trebui să se pună la dispoziție o finanțare publică adecvată și corespunzătoare^{9 10 11}.

Rezultate:

- 1.4.1** Centrele și platformele de voluntariat fără scop lucrativ beneficiază de o finanțare publică suficientă.
- 1.4.2** Factorii de decizie politică cooperează cu centrele de voluntariat fără scop lucrativ pentru contribuția lor la elaborarea și conceperea politicilor, în calitate de experți în domeniu și nu doar ca parteneri de livrare.
- 1.4.3** Sunt convocate în mod regulat reuniuni intersectoriale pentru a încuraja și a facilita co-crearea de soluții între actori din diferite domenii și sectoare care valorifică întregul potențial al voluntarilor și al organizațiilor lor.

#BEV2030

⁹CEV, *Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE)*, 2011

¹⁰CEV, *Volunteering for Stronger Societies through innovation and cross-sector collaboration: Copenhagen Messages*, May 2012,

<https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

¹¹CEV, *Employee Volunteering European Network EVEN workbooks*, https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/760918f70a7043da80a5ec55d148a218

1.5 DEZVOLTAREA COMUNITĂȚII LOCALE

După cum a fost evidențiat în cadrul competiției Capitala europeană a voluntariatului, o **bună colaborare intersectorială la nivel local între sectorul public și cel privat** (cu și fără scop lucrativ¹²), are un potențial ridicat ca motor al creării de valoare care este esențial pentru dezvoltarea durabilă, precum și pentru pregătirea pentru dezastre și reducerea riscurilor, pentru comunități de toate dimensiunile și în toate situațiile. Această colaborare permite diferitelor părți interesate să facă față împreună amenințărilor și să contribuie la soluții comune și durabile la provocările existente și viitoare.

Rezultate:

1.5.1 Este recunoscut rolul specific al actorilor din sectorul public la nivel local în facilitarea și susținerea acestui proces, și se dezvoltă un mediu propice unei colaborări intersectoriale constructive, considerată crucială în acest proces.

1.5.2 Co-crearea de politici publice devine norma și oportunitățile oferite de procesele decizionale participative sunt pe deplin explorate și exploatate.

1.5.3 Se acordă o atenție deosebită legăturilor dintre sectorul public și cel privat (cu și fără scop lucrativ) și toate părțile interesate depun toate eforturile pentru a înțelege valoarea adăugată a contribuției fiecărui sector.

1.6 COOPERARE TRANȘAȚIONALĂ ȘI SOLIDARITATE

În întreaga lume, asistăm la o creștere a activismului și a voluntariatului care traversează frontierele și conectează oameni motivați să răspundă la provocări globale precum schimbările climatice, migrația și pandemia COVID-19. Toate acestea **au reafirmat importanța solidarității dincolo de frontiere ca modalitate de a aborda provocările comune, inegalitățile și de a proteja și sprijini persoanele vulnerabile.**

Rezultate:

1.6.1 Voluntarii sunt recunoscuți ca fiind o forță importantă pentru atingerea obiectivelor globale de dezvoltare durabilă (ODD).

1.6.2 Se acordă fonduri adecvate rețelelor europene dedicate sprijinirii și promovării voluntariatului care oferă o valoare adăugată clară pentru aceste obiective, reflectând pe deplin acest rol crucial.

1.6.3 Instituțiile de învățământ, organizațiile de sprijinire a dezvoltării voluntariatului și organizațiile care implică voluntari sunt sprijinite pentru a-și consolida capacitatea de a promova și de a pune în aplicare solidaritatea globală și obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD), făcând explicită legătura dintre activitățile de voluntariat și cele 17 obiective.

1.6.4 Sunt facilitate și încurajate programele de schimb de voluntari, precum și schimbul de experiență și practici europene în materie de dezvoltare a voluntarilor și învățarea de la alții.

1.6.5 Autoritățile cu atribuții în domeniul statisticii fac vizibilă contribuția voluntariatului la Agenda 2030 a ONU prin includerea contribuțiilor voluntarilor în evaluările naționale voluntare (VNR) pentru ODD.

#BEV2030

¹²Including for-profit business, Academia, formal and non-formal education sector, not-for-profit organisations etc.

2. Noi voluntari și metode:

Pentru a răspunde numărului tot mai mare de cetățeni dispuși să își ofere timpul și expertiza în calitate de voluntari și pentru a răspunde nevoilor lor aflate în continuă schimbare:

- Trebuie îmbunătățit și sporit accesul la implicarea voluntarilor în ceea ce privește domeniile de implicare și calitatea implicării.
- Ar trebui explorat și pus în aplicare potențialul de implicare a persoanelor de toate vârstele și din toate mediile, în cadrul unor contexte inovatoare și flexibile;
- Principiile de calitate pentru voluntariat trebuie să rămână în centrul tuturor evoluțiilor¹³, la fel ca și tendințele generale care au un impact asupra întregii societăți civile, identificate de CESE¹⁴.
- Voluntariatul nu ar trebui să înlocuiască locurile de muncă remunerate, iar echilibrul dintre responsabilitățile statului și cele ale organizațiilor de voluntariat în ceea ce privește șomajul și ratele de ocupare a forței de muncă ar trebui să fie analizat cu atenție.
- Potențialul de voluntariat al angajaților ar trebui exploatat și dezvoltat în continuare.

2.1 VOLUNTARIAT INFORMAL

Digitalizarea și rețelele sociale au facilitat o creștere a numărului de activități de voluntariat non-formal. Pe lângă faptul că oferă răspunsuri flexibile și imediate la nevoile societății, acestea au o importanță suplimentară în ceea ce privește cultivarea unui sentiment de conectare și solidaritate între persoanele care se confruntă cu provocări comune. **Mai ales în perioade de criză, voluntariatul spontan poate fi o resursă esențială pentru reziliența comunității.** În timp ce creșterea angajamentului informal și spontan aduce noi dinamici și numeroase beneficii, acesta deschide, de asemenea, spațiul pentru idei și acțiuni care nu se bazează întotdeauna în mod autentic pe nevoile reale ale societății și care pot provoca daune și pierderi de potențial.

Rezultate:

2.1.1 Importanța consolidării rețelelor de ajutorare și de solidaritate este recunoscută ca fiind o componentă importantă și critică a strategiilor de sprijinire a voluntariatului, în special pentru comunitățile izolate și vulnerabile.

2.1.2 Există conștientizarea faptului că, deși creșterea implicării informale și spontane aduce o nouă dinamică și numeroase beneficii, aceasta deschide, de asemenea, spațiul pentru idei și acțiuni care nu contribuie la bunăstarea și binele comun, iar pentru a preveni acest lucru, există standarde de conduită de bază.

2.1.3 Părțile interesate din diferite sectoare se angajează pentru a găsi cele mai bune modele de valorificare a potențialului acestui tip de implicare prin realizarea de sinergii cu forme mai organizate de implicare a comunității și de răspuns colectiv, pentru a evita suprapunerea și duplicarea eforturilor și pentru a contribui la inițiative durabile care se bazează cu adevărat pe nevoi.

2.1.4 Se acordă un sprijin public adecvat și suficient pentru ca organizațiile de suport pentru voluntariat să aibă capacitatea de a sprijini și de a ghida aceste noi forme de voluntariat.

#BEV2030

¹³CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2, pp.20-22

¹⁴ CEV, *Volunteering for Stronger Societies through innovation and cross-sector collaboration: Copenhagen Messages*, May 2012, <https://www.europeanvolunteercentre.org/volunteering-strongersociety>

2.2 DIGITALIZAREA

Tehnologia digitală poate fi utilizată pentru a facilita accesul la voluntariat și pentru a crește calitatea acestuia. Dezvoltarea digitală a demonstrat că are potențialul de a mobiliza o mai mare participare și de a sprijini mișcările sociale. Voluntariatul online a demonstrat importanța digitalizării ca modalitate esențială de a răspunde multor nevoi din societățile noastre actuale. În timp ce accesul la informații și la rețelele de socializare a făcut ca voluntariatul să fie accesibil unui număr mai mare de persoane, lărgind spațiul pentru mai multe posibilități de voluntariat, acest lucru poate reprezenta, în același timp, și o barieră pentru persoanele care nu au acces la mijloace și/sau competențe digitale. Sprijinirea responsabilizării digitale în cadrul organizațiilor de voluntariat este una dintre modalitățile cheie pentru a obține un potențial sporit de voluntariat, dar trebuie să se aibă **grijă ca diferențele de acces la instrumentele și datele digitale să nu conducă la inegalități suplimentare** în ceea ce privește accesul la voluntariat sau la sprijinul voluntarilor¹⁵.

Rezultate:

2.2.1 Se înțelege pe deplin că organizațiile de voluntariat pot juca un rol în mai multe moduri, de exemplu, în identificarea nevoilor și asigurarea accesului online prin furnizarea de date și echipamente sau software, educația pentru alfabetizare digitală, competențe digitale și gândire critică etc.

2.2.2 Organizațiile de voluntariat dispun de resursele necesare (cunoștințe, materiale, finanțe și sprijin tehnic) pentru a-și sprijini pe deplin voluntarii în activitățile lor (online și offline).

2.2.3 Necesitățile organizațiilor sunt ascultate și se păstrează un echilibru adecvat între sprijinul acordat atât pentru oportunitățile de voluntariat offline, cât și pentru cele online.

#BEV2030

¹⁵CEV, Guidelines for Online Volunteering, November 2019, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf

2.3 CALITATE PENTRU NOI MODALITĂȚI DE IMPLICARE

Pentru a asigura experiențe de voluntariat de calitate pentru noii voluntari, aceștia trebuie să fie pregătiți și instruiți pentru rolurile lor, fiind în permanență ajutați să înțeleagă modul în care voluntariatul contribuie la binele comun. În special atunci când sunt instruiți și/sau pregătiți pentru voluntariatul în cadrul evenimentelor¹⁶ sau pentru alte oportunități sporadice, voluntarii ar trebui să fie echipați cu cunoștințele și instrumentele necesare pentru a identifica oportunitățile care ar putea fi considerate ca fiind roluri care înlocuiesc locurile de muncă, mai degrabă decât roluri de voluntariat autentic. De asemenea, aceștia ar trebui să fie ajutați să valorifice aceste experiențe de voluntariat ca o cale spre un angajament de voluntariat pe termen mai lung în cauze pe care doresc să le sprijine, dacă doresc acest lucru. Ar trebui, de asemenea, să se **sublinieze importanța valorilor și a solidarității ca factor de motivare** în centrul acțiunii lor, alături de alți factori de motivare care sunt personali pentru fiecare voluntar.

Rezultate:

2.3.1 Calitatea voluntariatului este asigurată prin încurajarea organizațiilor gazdă care oferă oportunități voluntarilor existenți și viitori să aplice principiile pentru un angajament de voluntariat de calitate, așa cum sunt descrise în PAVE¹⁷.

2.3.2 Calitatea voluntariatului online este asigurată prin încurajarea voluntarilor și a organizațiilor să se ghideze după Orientările CEV pentru voluntariatul online¹⁸.

2.3.3 Fiecare voluntar dispune de un punct de informare sau de referință adecvat și accesibil pentru a-și canaliza întrebările și sugestiile.

2.3.4 Programele educaționale pentru voluntari și organizațiile care implică voluntari includ valorile și competențele civice de bază ca parte integrantă.

2.4 NOI TIPURI DE LOCURI DE MUNCĂ

Schimbarea reglementărilor privind ocuparea forței de muncă și a tipurilor de muncă conduce la o nouă realitate a ocupării forței de muncă, cu mai multă flexibilitate pentru unii, dar și cu un program de lucru plătit mai imprevizibil și mai variabil pentru alții.

Rezultate:

2.4.1 Organizațiile de voluntariat sunt abilitate și sprijinite să se adapteze pentru a oferi oportunități de voluntariat care să se potrivească cu schimbarea condițiilor și a orelor de lucru/angajare. Acest lucru va asigura că implicarea voluntarilor poate fi organizată într-un mod incluziv, permițând organizațiilor să își îndeplinească misiunile cu sprijinul a cât mai mulți voluntari posibil.

2.4.2 Organizațiile de sprijin pentru voluntariat sunt abilitate și susținute pentru a se asigura că sprijinul pe care îl oferă voluntarilor potențiali și existenți le este pus la dispoziție într-un mod care să țină cont de aceste noi situații de angajare.

2.4.3 Sunt explorate noi idei care să permită tuturor cetățenilor europeni să dispună de mai mult timp liber de la locul de muncă sau de la alte îndatoriri pentru a îndeplini orice drepturi sau îndatoriri cetățenești care contribuie la binele comun, inclusiv voluntariatul.

#BEV2030

¹⁶Volunteering in Events Tool Kit CEV 2020 https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f6fe501a4dc146ffb4c5c135bb3a10af.pdf

¹⁷CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2

¹⁸Guidelines for Online Volunteering CEV 2019 https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_0ee09c8d7b7a4715bc1fdd5d66086378.pdf

2.5 SINERGII CU POLITICILE DE BUNĂSTARE ȘI DE SĂNĂTATE

Persoanele care solicită orice alt tip de sprijin din partea statului, cum ar fi cele din procesele de integrare pentru noii veniți, nu ar trebui să fie excluse sau împiedicate să facă voluntariat. **Voluntariatul nu ar trebui să fie folosit în mod abuziv** de către autoritățile de stat ca un instrument obligatoriu pentru a-i readuce pe oameni la muncă, voluntariatul ar trebui să se bazeze pe voința proprie a unei persoane și nu ar trebui să fie cerut de către autoritățile de stat ca o condiție pentru orice sprijin sau beneficii.^{19 20 20}

Rezultate:

2.5.1 Incluziunea voluntariatului ca parte din programele de terapie prin activități sociale este cercetată și analizată cu atenție, iar datele colectate în urma unor experiențe de testare sunt atent monitorizate, înainte de a fi supuse unei extinderi și implementări mai largi și mai semnificative. Ar trebui să fie menținută caracteristica esențială a opțiunii și a liberului arbitru pentru voluntariat.

2.5.2 Persoanele care primesc o alocație sau orice alt sprijin de la stat nu trebuie să parcurgă nici un pas suplimentar față de orice alt cetățean, atunci când încearcă să se angajeze în activități de voluntariat.

2.6 "VOLUNTURISM"-UL

Există o creștere a ofertei și a cererii de "volunturism" - oportunități de voluntariat care fac parte din scopul principal al călătoriei sau care se desfășoară în timpul călătoriei în țara de origine a voluntarilor sau în altă țară. Atât voluntariatul, cât și turismul sunt fenomene motivate de pasiunea și interesul față de un anumit subiect și ambele sunt activități la care oamenii se dedică în general în timpul lor liber. Concepte și sentimente precum entuziasm, amintiri, oportunități, divertisment, timp liber, călătorie, experiențe noi și plăcere sunt comune ambelor. Există o tendință din ce în ce mai mare de a lega cele două concepte. Pe măsură ce timpul oamenilor devine din ce în ce mai limitat, din cauza gamei vaste de oportunități pe care le au la dispoziție pentru a trăi experiențe, atât în mediul online, cât și offline, ideea de a combina timpul disponibil pentru turism și vacanță cu timpul care ar putea fi dedicat solidarității este din ce în ce mai atractivă pentru un număr din ce în ce mai mare de oameni. Ca și în cazul multor alte fenomene, diferite persoane și organizații au identificat un "potențial de afaceri" în această propunere. Există o industrie în expansiune de mai multe miliarde de euro în ceea ce a ajuns acum să fie cunoscut sub numele de sectorul "volunturismului".

Rezultate:

2.6.1 Creșterea sectorului este monitorizată și reglementată pentru a asigura experiențe de voluntariat de calitate, care aduc un beneficiu măsurabil pentru binele comun și comunitatea locală.²¹

2.6.2 Cetățenii care iau în considerare modelul de volunturism ca modalitate de implicare au acces la informații pentru a lua decizii în cunoștință de cauză în vederea alegerii unor experiențe de calitate.

2.6.3 Sunt puse în aplicare campanii majore de informare pentru a sensibiliza publicul cu privire la aspectele legate de volunturism - daunele pe care le poate provoca și indicatorii de calitate.

#BEV2030

¹⁹ CEV, Volunteering and impact on welfare payments in Europe, Found in CEV Policy Statements on Volunteering Issues in Europe, p.11, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf

²⁰CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 4

²¹CEV, Volunteering: A critical Evaluation and Recommendations for the future, August 2018, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_b21d625c94aa47119b843c3b662ffe6d.pdf

3. Împuternicire:

Comunitățile înfloritoare la nivel local sunt adesea caracterizate de **legături interpersonale puternice, stabilite frecvent în cadrul unor inițiative bazate pe voluntariat** și conduse de voluntari. Pentru ca nevoile să fie în continuare satisfăcute, pentru a combate discriminarea și marginalizarea și pentru a apăra drepturile omului, va trebui ca mai mulți cetățeni proveniți din medii diverse să fie împuterniciți și sprijiniți pentru a se implica activ ca voluntari, pentru a se sprijini pe ei înșiși și pe alții.

3.1 ABILITARE

Atunci când volumul și calitatea informațiilor despre voluntariat și accesul la acestea sunt sporite, cetățenii pot dobândi o înțelegere mai profundă a importanței și a puterii voluntariatului, ceea ce sporește bogăția și diversitatea mediului de voluntariat în Europa.

Rezultate:

3.1.1 Educația civică și *service-learning* sunt introduse la scară mai largă în sistemele de educație formală pentru a crește gradul de conștientizare privind voluntariatul și societatea civilă nu numai pentru copii și tineri, ci și pentru rețelele lor mai largi de familii și prieteni.

3.1.2 Caracterul "liber consimțit" al voluntariatului este protejat ca fiind distinct de părțile obligatorii sau opționale ale sistemelor de educație formală care au rolul de a-i conecta pe tineri la societatea civilă și la contextele de voluntariat.

3.1.3 Diversitatea este evidențiată prin prezentarea posibilităților de a face voluntariat într-o gamă largă de domenii și de domenii de interes și de nevoi.

3.2 INCLUZIUNE

Voluntariatul are o contribuție enormă la incluziunea socială, dar voluntariatul în sine trebuie să devină la rândul său mai accesibil persoanelor din medii diferite, de vârste și cu situații personale diverse.

Rezultate:

3.2.1 Se investește în cercetarea și colectarea de date care pot oferi informații despre lipsa de incluziune și despre disparitățile din domeniul voluntariatului cauzate de cadre juridice restrictive, de prejudecăți sau stereotipuri sau de alte surse de inegalitate.

3.2.2 Datele și dovezile privind inegalitățile și lipsa de incluziune, fie că sunt bazate pe vârstă, etnie, sex etc., sunt utilizate ca bază pentru a sprijini activitățile și politicile de atenuare a acestora, ca parte a unui plan de acțiune concret, în colaborare cu partenerii din societatea civilă.

3.2.3 Factorii de decizie colaborează cu organizațiile suport pentru voluntariat și cu organizațiile gazdă, precum și cu inițiativele conduse de voluntari, prin intermediul politicilor publice și al finanțării²², pentru a le ajuta să dea un exemplu de schimbare, pentru a crește gradul de conștientizare și de vizibilitate a diversității, pentru a elimina barierele psihologice și fizice în domeniul voluntariatului, pentru a dezvolta sisteme de sprijin.

#BEV2030

²²CEV, Inclusive Volunteering Toolkit, March 2019,

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_38b45efe3d4c42a98e8e994da6ba4068.pdf

3.3 STABILITATE & SUSTENABILITATE

Capacitatea de a oferi un impact de calitate, pe termen lung și durabil, precum și răspunsuri adecvate la nevoile comunității, în special cele care apar brusc în situații de criză, într-un mod flexibil și coordonat, necesită ca **organizațiile de voluntariat să fie stabile, consolidate și bine cotate nu numai în comunitate, ci și, în special, de către autoritățile locale, regionale și naționale.**

Rezultate:

3.3.1 Există un sprijin și o încurajare adecvată pentru ca sectorul de voluntariat să poată oferi răspunsuri flexibile și inovatoare la nevoile comunității, să se dezvolte și să fie durabil.

3.3.2 Sunt elaborate strategii adecvate de dezvoltare a voluntariatului care sunt transversale și intersectoriale pentru diferite domenii și sectoare de politici publice²³.

3.3.3 Crearea de rețele și cooperarea între organizații, autorități publice și sectoare este facilitată, stimulată și/sau recompensată pentru a crește potențialul și probabilitatea ca organizațiile să fie pregătite și dispuse să colaboreze în perioade de criză.

3.3.4 Se oferă sprijin specific inițiativelor conduse de voluntari care au apărut ca urmare a unor nevoi comunitare apărute spontan sau brusc (cum ar fi criza COVID-19 sau cutremurele), astfel încât acestea să poată continua să valorifice energia și entuziasmul generat, putând astfel să continue să răspundă nevoilor societății în perioada de redresare de după criză și dincolo de situația specifică la care au răspuns, în cazul în care nevoia continuă să existe.

3.3.5 Sprijinul necesar pentru inițiativele mai bine stabilite bazate pe voluntariat și cel al organizațiilor de sprijin pentru voluntariat este disponibil pentru a asigura durabilitatea acestora și ca o recunoaștere a rolului lor critic în comunitățile noastre și în societate în ansamblu.

3.4 CADRUL JURIDIC ȘI DE POLITICI

Cadrul juridic și de politici publice trebuie să răspundă la realitatea schimbării ecosistemului de voluntariat. Schimbarea în domeniul voluntariatului poate fi observată în special în creșterea inițiativelor informale și a voluntariatului online, unde voluntariatul joacă un rol deosebit în a da o voce grupurilor marginalizate și/sau în a oferi mijloacele de a milita pentru o cauză și/sau în dezvoltarea inițiativelor de ajutor reciproc.

Rezultate:

3.4.1 Cadrul legal privind voluntariatul este adaptat și evoluează pentru a ține seama de acest fapt, precum și de alte schimbări societale și comportamentale. În acest fel, pe lângă angajamentul mai formal și mai structurat pe care cadrul juridic se concentrează în mod frecvent, acesta va fi mai potrivit pentru a facilita și a permite diferite forme de implicare voluntară, în loc să restricționeze implicarea, așa cum se poate întâmpla în prezent, deblocând un potențial suplimentar²⁴.

3.4.2 Cadrul juridic pentru voluntariat este adecvat scopului și ușor de înțeles, de pus în aplicare și de evaluat de către voluntarii individuali, organizații și autorități de monitorizare.

3.4.3 Cadrul juridic pentru voluntariat recunoaște și ia în considerare atât voluntariatul bazat pe roluri, cât și cel bazat pe sarcini, oferind un voluntariat de calitate în toate situațiile.

3.4.4 Cadrul juridic protejează siguranța fizică, psihică și socială a voluntarilor și a beneficiarilor acțiunilor lor și este proporțional și realist în ceea ce privește aplicarea, pentru organizațiile de toate dimensiunile.

#BEV2030

²³CEV, DEVS Developing European Volunteering Strategies, April 2017 https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/devs-report_1

²⁴CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 3, pp.22-27

4. Aprecieria contribuției:

Voluntarii, organizațiile care implică voluntari și organizațiile suport pentru voluntariat continuă să își valorifice potențialul ca forță pentru binele comun²⁵. În timpul crizei COVID-19, un număr mare de cetățeni și-au oferit timpul și expertiza în calitate de voluntari, dar nu a fost întotdeauna posibilă fructificarea acestora. O abordare mai holistică a politicii privind voluntariatul, cu o abordare transversală, ar duce la o mai bună corelare a cererii și a ofertei.

4.1 PROVOCĂRI SOCIETALE ȘI COMUNICARE

Voluntariatul oferă un răspuns unic la provocările societale. Cetățenii se confruntă cu probleme din ce în ce mai mari și universale, cum ar fi: inegalitățile sociale și economice; reducerea spațiului pentru societatea civilă și democrație; schimbările climatice; singurătatea, decalajul digital și protecția culturii și a patrimoniului cultural. **Voluntarii nu ar trebui să fie priviți ca niște "amatori" care joacă un rol secundar față de angajații "profesioniști", ci mai degrabă ca o abordare complementară,** care adaugă valoare, ca resursă unică pentru dezvoltarea durabilă și ca experți în provocările cu care se confruntă comunitățile cu care se implică și în care se implică și în soluțiile posibile²⁶.

Rezultate:

4.1.1 Se depun toate eforturile pentru ca această contribuție a voluntarilor să fie mai bine înțeleasă și evidențiată de ei înșiși, de mass-media și de societate în ansamblu.

4.1.2 Sunt oferite și sporite posibilitățile de recunoaștere publică a acțiunii voluntarilor, cetățenilor și asociațiilor prin premii, săptămâni și festivaluri ale voluntarilor etc.

4.2 MAI MULT DECÂT PRESTARE DE SERVICII

Voluntarii, organizațiile de implicare a voluntarilor și organizațiile de suport pentru voluntariat trebuie să fie implicate ca părți interesate cheie în îmbunătățirea societății și în atingerea egalității de șanse pentru toți, nu doar ca furnizori de sarcini și servicii²⁷. Deși este important să ai o sarcină semnificativă pe care să o îndeplinești în timpul voluntariatului și să ai un impact semnificativ care să fie vizibil pentru comunitate, factorii de decizie politică ar trebui să înțeleagă, de asemenea, nu numai rezultatele practice ale voluntariatului, ci și rolul pe care voluntariatul îl are în coeziunea socială, în relațiile interpersonale, în apropierea oamenilor și în menținerea comunicării și a dialogului deschis între noi și ceilalți - făcând din valorile europene o realitate.

Rezultate:

4.2.1 Importanța voluntarilor pentru calitatea vieții, bunăstarea și solidaritatea în Europa este mai bine reflectată, prin mesaje pozitive și discursuri de apreciere.

4.2.2. Contribuția voluntariatului la realizarea ODD-urilor este inclusă și recunoscută în mod corespunzător în evaluările naționale voluntare (VNR).

#BEV2030

²⁵CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 6, pp.36-38

²⁶CEV, "Valuing Volunteering" European Volunteer Centre Conference Report, 21st November 2019, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_69f5f9b32e48433bad60a9ce6d111e63.pdf

²⁷CEV, VIEWSS Report Volunteering in European Welfare and Social Services, 2014, https://issuu.com/european_volunteer_centre/docs/viewss-report

4.3 VALIDAREA ÎNVĂȚĂRII

Voluntariatul oferă un **cadru unic pentru educația civică, este un spațiu important pentru dobândirea de abilități și competențe, învățare și dezvoltare personală**, care vine în paralel cu ocuparea forței de muncă și cu oportunitățile formale de educație și formare, nu ca o alternativă.

Rezultate:

4.3.1 Se înțelege că **organizațiile societății civile pot fi adesea spații adecvate pentru o învățare structurată** și o experiență de lucru și că liderii acestora ar trebui să fie instruiți și sprijiniți cu resurse pentru a juca acest rol de suport pentru persoane care efectuează stagii de practică, în cazul în care există un parcurs și obiective de învățare clare²⁸.

4.3.2 Este clar că acest sprijin ar trebui să fie ținut separat de acțiunile de sprijinire și gestionare a voluntarilor și de asistența care le este oferită pentru a identifica, documenta și certifica învățarea lor, **dacă voluntarul dorește acest lucru**, prin intermediul proceselor de validare a învățării nonformale și informale (NFIL)²⁹.

4.3.3 Eforturile de a împărtăși și recunoaște instrumente comune la nivel european pentru validarea competențelor dobândite prin voluntariat se bucură de sprijin intersectorial.

4.3.4 Angajatorii sunt sprijiniți să înțeleagă și să valorifice aptitudinile și competențele dobândite prin voluntariat pentru angajații lor actuali și viitori în cadrul proceselor de dezvoltare a resurselor umane și de recrutare.

4.3.5 Instituțiile de învățământ sunt sprijinite să înțeleagă și să valorifice aptitudinile și competențele dobândite prin voluntariat pentru studenții lor actuali și viitori.

4.4 CERCETARE ȘI MĂSURARE

Lipsa continuă de coordonare la nivelul UE în ceea ce privește programele de voluntariat, politicile și colectarea de date face imposibilă o evaluare și o măsurare realistă a adevăratului efect transformator al voluntariatului în Europa și a valorii voluntariatului, așa cum este indicat în capitolul 6 din PAVE³⁰, și, în consecință, face imposibilă dezvoltarea unor politici eficiente și durabile, bazate pe dovezi³¹. O situație care face ca bugetele pentru voluntariat la toate nivelurile administrative și în toate domeniile să fie din ce în ce mai vulnerabile la reduceri.

Rezultate:

4.4.1 Factorii de decizie politică colaborează cu partenerii pentru a se asigura că în diferite țări europene se colectează date mai fiabile și comparabile privind voluntariatul, care să contribuie, de asemenea, la înțelegerea contribuției voluntarilor la realizarea ODD-urilor.

4.4.2 Atunci când se măsoară valoarea voluntariatului, aceasta se face cu abordarea "Dincolo de PIB" și nu se limitează la statisticile privind valoarea economică, ci și la contribuția la bunăstarea personală, la sănătate, la siguranță, la conexiunile sociale și la angajamentul civic, cum ar fi cea furnizată de anchetele europene privind calitatea vieții armonizate Time Use Survey's și SILC (Statistics on Income and Living Conditions).

4.4.3 Orientările OIM privind măsurarea valorii economice a voluntariatului sunt recunoscute ca fiind o resursă importantă bazată pe criterii solide de colectare a datelor, aprobate de profesioniștii și agențiile de statistică din întreaga lume, și sprijină eforturile de actualizare a orientărilor pentru a ține seama de abordarea actuală a OIM în ceea ce privește colectarea de date atât cu privire la munca remunerată, cât și la cea neremunerată.

4.4.4 Informațiile colectate sunt utilizate pentru a informa și a pune în aplicare modificări ale politicilor și programelor de voluntariat.

4.4.5 Organizațiile de voluntariat sunt împuternicite să colaboreze cu agențiile de statistică, institutele de cercetare, experții și organizațiile de experți pentru a identifica, cuantifica și înregistra contribuția voluntariatului la capitalul social și uman și la realizarea ODD-urilor.

4.4.6 Datele relevante privind voluntariatul sunt publicate în portalul de informații al UNV pentru a surprinde harta globală și comparativă a voluntariatului.

#BEV2030

²⁸CEV, *Policy Statements on Volunteering Issues in Europe, Youth Guarantee*, p.2

https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f42f0ea769a54ffca5de340a31f836d0.pdf

²⁹*Youth Guarantee in Policy Statements*, and Job Bridge, *Stocktaking Report: The state of play of validation in the voluntary sector across Europe*, October 2019

https://job-bridge.eu/wp-content/uploads/2020/07/Job-Bridge_Stocktaking-Report_Layout_Final.pdf

³⁰CEV, *Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE)*, 2011 (Chapter 6) https://issuu.com/european_volunteer_centre/stacks/a5c3088353884ccc81d5b898a63908a9

³¹<https://www.eesc.europa.eu/en/our-work/opinions-information-reports/opinions/statistical-tools-measuring-volunteering>

5. Resurse pentru mai multă valoare:

Ar trebui să se asigure că organizațiile se află într-o poziție mai stabilă pentru a contribui în mod eficient la procesele de redresare și la reziliență pentru viitor. Ar trebui să se înțeleagă faptul că compasiunea, altruismul, generozitatea și solidaritatea care stau la baza voluntariatului au loc în context, iar acest context ar trebui să fie unul favorabil.

5.1 INVESTIȚII PENTRU IMPACT SOCIAL

Finanțarea publică ar trebui să reflecte costul real al voluntariatului, valoarea reală a contribuției voluntarilor și nevoile organizațiilor de suport pentru voluntariat, care asigură: furnizarea de oportunități de voluntariat de calitate; sprijin pentru voluntari (cum ar fi formarea, consilierea, evaluarea etc.); corelarea cererii și ofertei de voluntariat; consolidarea capacităților și schimbul de bune practici între organizațiile care implică voluntari; eliminarea barierelor din calea voluntariatului; sensibilizarea cu privire la valoarea voluntariatului atât pentru individ, cât și pentru societate; influențarea mediului politic în domeniile în care se desfășoară voluntariatul pentru a crea un mediu propice în care voluntariatul poate prospera (PAVE 2011).

Rezultate:

5.1.1 Finanțarea și alte tipuri de sprijin sunt alocate într-un mod echitabil și suficient de flexibil pentru a corespunde flexibilității răspunsurilor la nevoi, care este adesea necesară pentru organizațiile de voluntariat³².

5.1.2 Fondurile publice sunt accesibile tuturor organizațiilor societății civile care respectă drepturile omului și valorile europene, prin intermediul unor cereri de propuneri deschise, iar finanțarea pentru organizațiile de suport pentru voluntariat ar trebui, de asemenea, să fie crescută și protejată³³.

5.1.3 Există forme de sprijin pentru asociații care iau în considerare rezultatele, pe baza unor sisteme de măsurare a impactului, ajungându-se la așa-numita "plată în funcție de rezultate". Prin rezultate înțelegem impactul pozitiv pe care asociația îl realizează într-un anumit loc pentru simplul fapt că există, funcționează și participă la viața comunității. Acest lucru generează un rezultat care nu poate fi măsurat numeric, dar cu siguranță o valoare în termeni de impact pentru comunitate, iar acest lucru ar putea ghida deciziile bugetare.

#BEV2030

³²CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 2.1.1

³³CEV, Policy Agenda for Volunteering in Europe (PAVE), 2011, Section 4

5.2 REZILIENȚĂ COMUNITARĂ

Voluntariatul este o parte importantă a rezilienței comunității. Prin urmare, este esențial ca voluntariatul să facă parte integrantă din planificarea comunitară pentru prevenirea și răspunsul la crize. Voluntariatul în situații de criză necesită o atenție, o planificare și o organizare speciale. Aceasta ar trebui să fie proporțională cu riscurile potențiale și să ia în considerare toate cunoștințele, experiențele și potențialul activismului civic și al voluntarilor și personalului societății civile organizate.

Rezultate:

5.2.1 Voluntariatul este inclus ca parte integrantă a planificării comunitare pentru prevenirea și răspunsul la crize.

5.2.2.2 Se ia în considerare faptul că voluntariatul în situații de criză necesită o atenție, o planificare și o organizare speciale și că acestea ar trebui să fie proporționale cu riscurile potențiale dar și cu toate cunoștințele, experiențele și potențialul activismului civic și al voluntarilor și personalului societății civile organizate.

5.2.3 Răspunsurile la situații de criză cu sprijinul voluntarilor sunt eficiente și eficace prin asigurarea faptului că structurile de coordonare și de sprijin necesare pentru voluntariatul episodic de urgență sunt pregătite din timp, cu sprijin și finanțare adecvată și corespunzătoare. Ar trebui ca astfel de structuri și procese să fie dezvoltate alături de alte inițiative care creează un sentiment de comunitate într-o manieră transversală.

5.3 COORDONATORI ȘI MENTORI DE VOLUNTARI

Rezultate:

5.3.1. Infrastructura de voluntariat și organizațiile care implică voluntari ar trebui să continue să investească în dezvoltarea calității rolului și a practicii coordonatorilor și mentorilor de voluntari, care vor contribui la cultivarea unor programe de voluntariat prospere și relevante care să aibă un impact ridicat.

5.3.2. Este prevăzută finanțarea publică pentru sprijinirea formării și implicării coordonatorilor de voluntari³⁴ și a mentorilor³⁵. Aceasta ar trebui să includă o abordare mai bine orientată și mai profundă, cu o viziune pe termen lung, în contextul unei abordări mai largi, transversale, transdisciplinare și intersectoriale.

5.3.3. Sunt disponibile resurse care să permită organizației să introducă și să susțină o varietate de măsuri de sprijin, în special pentru noii voluntari, cum ar fi programele de mentorat intergenerațional și alte abordări de tip "buddy system".

5.4 SIGURANȚĂ FIZICĂ, PSIHICĂ ȘI SOCIALĂ

Rezultate:

5.4.1 Există investiții în dezvoltarea de cursuri de management al voluntarilor și de certificare care să includă cerințele de bază și să asigure că toți managerii de voluntari sunt instruiți în toate cerințele legale relevante, de sănătate și siguranță pentru voluntari.

5.4.2 Voluntarii beneficiază de sprijinul și protecția necesare prin intermediul unei asigurări adecvate pentru accidente și răspundere civilă.

5.4.3 Sunt dezvoltate parteneriate de finanțare pentru asigurarea resurselor pentru voluntari și se înregistrează progrese cu furnizorii de asigurări pentru a dezvolta produse de piață care să ofere asigurări voluntarilor indiferent de circumstanțele lor și într-un mod incluziv.

#BEV2030

³⁴CEV, The Volunteer Manager: Key to excellency in Volunteer management, Conference, April 2016, <http://conference.provobis.ro/>

³⁵CEV, EVS (European Voluntary Service) Realm, <https://www.europeanvolunteercentre.org/evs-realm>

5.5 SISTEME ONLINE DE CONECTARE

Măsurile de distanțare fizică și sanitară, instituite pentru a preveni răspândirea virusului COVID-19 și pentru a proteja persoanele vulnerabile, vor însemna că un anumit număr de voluntari obișnuiți, între care și persoanele în vârstă sau cele cu probleme de sănătate, nu se vor întoarce la activitățile de voluntariat anterioare, și nu se vor implica în același mod ca înainte. Serviciile de conectare și potrivire online par a fi o soluție ideală pentru a găsi noi voluntari care să ocupe aceste roluri.

Rezultate:

5.5.1 Se cunoaște faptul că sistemele de conectare online reprezintă una dintre posibilitățile de a oferi voluntarilor acces la oportunități de implicare și există exemple bune de la organizații de voluntariat din Europa care asigură calitatea, transparența și complementaritatea procesului. Cu toate acestea, pentru a oferi o abordare incluzivă și de calitate, acestea nu pot înlocui complet potrivirea și sprijinul fizic.

5.5.2 În cazul în care se urmărește finanțarea sau realizarea unor astfel de sisteme în cadrul punerii în aplicare a politicii de voluntariat, se acordă o atenție sporită faptului că acestea au capacitatea de a identifica și de a facilita oportunități de calitate care să îndeplinească toate cerințele legale (inclusiv cele legate de siguranța voluntarilor și a beneficiarilor și de GDPR) și că așteptările atât ale voluntarilor, cât și ale organizațiilor sunt gestionate într-un mod care să acorde prioritate impactului pozitiv asupra comunității și nu obiectivelor și cifrelor care fac titluri de primă pagină.

5.5.3. Este interzisă vânzarea datelor persoanelor care se înregistrează pe platformele de conectare pentru a deveni voluntari.

5.6 CORPUL EUROPEAN DE SOLIDARITATE ȘI POLITICA EUROPEANĂ CU PRIVIRE LA VOLUNTARIAT

Corpul european de solidaritate ar trebui să fie un punct de plecare pentru o politică europeană mai amplă și mai cuprinzătoare în domeniul voluntariatului. Propunerea Președinției germane a Consiliului Uniunii Europene (2020) de a dezvolta o platformă pentru voluntariatul persoanelor în vârstă ar trebui să fie analizată cu mare atenție și trebuie să se efectueze o analiză cuprinzătoare, asigurând în același timp resursele necesare pentru dezvoltarea acestei platforme sau a altor inițiative similare.

Rezultate:

5.6.1 Politicile privind voluntariatul sunt coordonate între diferitele domenii de politici și includ un sprijin solid pentru o infrastructură de voluntariat funcțională, bazată pe dialog, consultare și colaborare intersectorială. Acest lucru ar trebui să aibă loc la toate nivelurile de luare a deciziilor, inclusiv și, în special, la nivel local, sprijinit și susținut de un cadru european.

5.6.2 Specificitățile și nevoile sectorului voluntariatului sunt luate în considerare în perioada de redresare COVID-19, alături interesele întreprinderilor.

#BEV2030

CONCLUZII

Voluntariatul joacă un rol cheie în viața generațiilor actuale și viitoare, oferind oportunități de exprimare a solidarității, precum și de schimburi interculturale, de învățare non-formală și de dezvoltare a competențelor, sprijinind în același timp și în acest fel drepturi precum cetățenia activă și incluziunea socială. Voluntariatul este un agent principal al unei adevărate transformări sociale. Acesta sprijină incluziunea socială³⁶ și solidaritatea; susține cetățenia activă, reziliența comunității și angajamentul social; și promovează responsabilitățile comune și valorile europene. În întreaga lume, asistăm la o creștere a activismului și a voluntariatului care traversează frontierele și conectează oameni motivați să răspundă la provocări globale, cum ar fi schimbările climatice, îmbătrânirea societăților, migrațiile și pandemia COVID-19³⁷. Toate acestea au reafirmat importanța solidarității dincolo de frontiere ca modalitate de a aborda provocările și inegalitățile comune, precum și de a proteja și sprijini persoanele vulnerabile. Voluntariatul contribuie la modelul social european, la securitate, pace, coeziune și prosperitate. Oferă un cadru pentru o narațiune constructivă pentru viitorul Europei, ca alternativă la opiniile, ideologiile și acțiunile extremiste și populiste, și poate contribui la prevenirea acestora³⁸. Voluntariatul poate preveni în mod activ discursul instigator la ură, promovează incluziunea și toleranța, contribuie la o abordare intergenerațională și permite cetățenilor să fie direct activi în dezvoltarea Europei la care aspiră.

CEV crează o legătură între eforturile individuale și colective de voluntariat în promovarea și apărarea drepturilor și valorilor europene și contextul european, precum și între strategiile locale, regionale și naționale de voluntariat și cadrul de politici europene.

Planul pentru voluntariatul european 2030 va ajuta CEV să se conecteze cu partenerii pentru a continua acest efort.

#BEV2030

³⁶https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf

³⁷<https://www.unv.org/swvr>

³⁸CEV, Policy Conference: Promoting inclusion Preventing Extremism (PIPE), 13-14th October 2016, https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf

Membri Centrului European de Voluntariat (CEV)

European Networks

[Confederation of European Senior Expert Services \(CESES\)](#)
[World Organisation of the Scout Movement in Europe \(WOSM\)](#)
[South East European Youth Network \(SEEYN\)](#)

Austria

[Interessensgemeinschaft Freiwilligenzentren Österreich \(IGFÖ\)](#)

Belgium

[Plate-forme Francophone du Volontariat](#)
[Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw](#)

Bosnia and Herzegovina

[OSMIJEH](#)

Bulgaria

[Big Brothers Big Sisters of Bulgaria Association](#)

Croatia

[Croatian Volunteer Development Centre](#)

Cyprus

[The Pan Cyprian Volunteerism Coordinative Council \(PVCC\)](#)

Denmark

[The Danish Institute for Voluntary Effort \(DIVE\)](#)
[Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark \(FriSe\)](#)

Estonia

[Estonian Village Movement Kodukant](#)

Finland

[Citizen Forum](#)

France

[France Bénévolat](#)
[Tous Bénévoles](#)

Germany

[Arbeitsgemeinschaft des Bürgerschaftlichen Engagements \(ARBES\) e.V.](#)
[National Network for Civil Society \(BBE\)](#)

Greece

[Ethelon](#)

Hungary

[Talentum Foundation for the Support of Volunteering](#)
[Volunteering Hungary – Centre of Social Innovation](#)

Ireland

[Volunteer Ireland](#)

Italy

[CSV Marche](#)
[Centro Servizi Volontariato Friuli Venezia Giulia](#)
[Centro Nazionale per il Volontariato \(CNV\)](#)
[CSV Basilicata](#)
[CSVnet – Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato](#)
[Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia](#)
[CSV Sardegna Solidale ODV](#)
[Centro Servizi Padova Solidale](#)

Luxembourg

[Agence du Bénévolat](#)

Malta

[Solidarity Overseas Service \(SOS Malta\)](#)
[The National Council of Women of Malta](#)
[Malta Council for the Voluntary Sector](#)

Netherlands

[Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk \(NOV\)](#)

Poland

[Good Network Foundation](#)

Portugal

[Confederação Portuguesa do Voluntariado \(CPV\)](#)
[Cooperativa António Sérgio para a Economia Social \(CASES\)](#)
[Fundação Eugénio de Almeida](#)
[Banco de Voluntariado de Tavira](#)

Romania

[Pro Vobis – Centrul National de Resurse pentru Voluntariat](#)
[Centrul de Voluntariat Resita](#)

Russia

[Perm Center of Volunteerism Development \(PCVD\)](#)

Slovakia

[CARDO – National Volunteer Centre](#)
[Platform of Volunteer Centres and Organizations](#)

Slovenia

[Slovenska filantropija](#)

Spain

[Federació Catalana de Voluntariat Social](#)
[Fundación Hazlo Posible](#)
[Plataforma Andaluza de Voluntariado \(PAV\)](#)
[Plataforma del Voluntariado de España \(PVE\)](#)
[Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família \(FOCAGG\)](#)
[Departament de Benestar Social i Família \(Social Welfare and Family Department\)](#)

Sweden

[Forum](#)

Turkey

[SosyalBen Foundation](#)
[System and Generation Association \(S&G\)](#)

United Kingdom

[Volunteer Scotland](#)
[NCVO](#)

#BEV2030

³⁶https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Booklet_SWVR_Social_Inclusion.pdf

³⁷<https://www.unv.org/swvr>

³⁸CEV, Policy Conference: Promoting inclusion Preventing Extremism (PIPE), 13-14th October 2016,
https://df2253af-c034-4026-aac2-5d1c91f60490.filesusr.com/ugd/3ec99c_f45fe4a766b044abb47832f7ad23d2d5.pdf